



Handleiding 2  
Koenen en Co -> newtone



# In deze handleiding


Koenen en Co -> [NEWTONE.NL](https://www.newtone.nl)

In deze handleiding worden de volgende onderwerpen behandeld

- Instellen van gebruikersnaam voor nieuwe organisatie
- Instellen netwerkschijven voor nieuwe organisatie
- Instellen van outlook mailomgeving voor nieuwe organisatie
- Instellen van netwerk drives en printer
- Instellen van MS teams voor nieuwe organisatie
- Instellen van MS Onedrive voor nieuwe organisatie (opslag persoonlijke bestanden)
- Instellen Azure virtual desktop (AVD) de vervanger van Citrix
- Contactgegevens servicedesk Wortell

# Hulp nodig?

Loop je tijdens deze handleiding vast, bel dan direct met de ICT Servicedesk

	<b>VOOR: ALLE ICT GERELATEERDE VRAGEN</b>
	<b>OPENINGSTIJDEN: OP WERKDAGEN 07:30 – 18:30</b>
	<b>BEREIKBAAR VIA: 088 194 7770</b>
	<b>BEREIKBAAR VIA: SERVICES@WORTELL.COM</b>
	<b>BEREIKBAAR VIA: MYAPPS "ICT SERVICEDESK"</b>



# Inloggen nieuwe organisatie

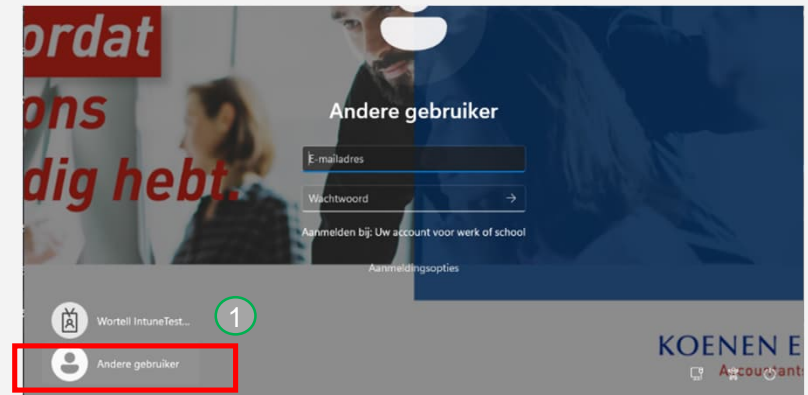
Voornaam.tussenvoegsel.achternaam@newtone.nl (peter.vander.pan@newtone.nl)

1. Klik op “andere gebruiker” (links onderin)
2. Vul **nieuwe** Newtone mailadres in:  
[voornaam.tussenvoegsel.achternaam@newtone.nl](mailto:voornaam.tussenvoegsel.achternaam@newtone.nl)

**Wachtwoord is ongewijzigd gebleven, gebruik je Windows wachtwoord!**

*Indien er wordt gevraagd om een MFA response code kunt U in de migratie fase ook nog kiezen voor SMS authenticatie, totdat uw mobiele toestel opnieuw is ingericht (zie apart handleiding)*

**"Ben je niet op kantoor Roermond/Maastricht/Venlo, start dan eerst de VPN App op" te vinden bij het Wifi logo in je taakbalk. Gebruik hiervoor ook je Newtone mailadres**



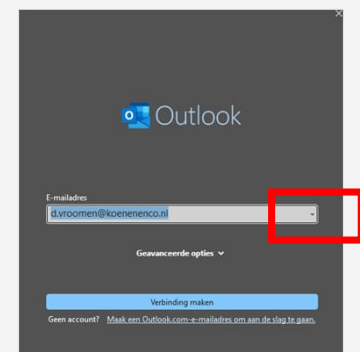
# Exclaimer melding

Let op, onderstaand scherm verschijnt op je desktop, deze gelieve weg te klikken (op kruisje klikken)



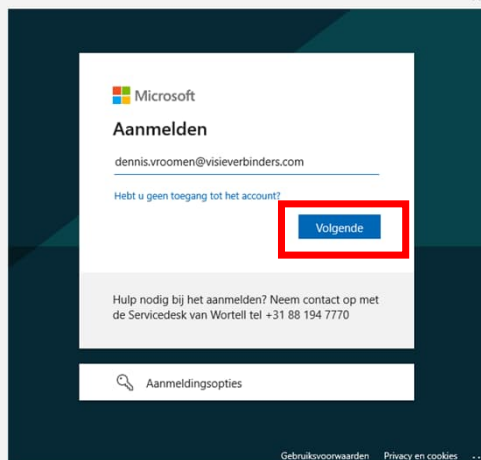
# Inloggen mail omgeving (1 van 2)

1. Ga via het start menu naar **“Outlook”**
2. Klik op bestand en daarna op **“accountinstellingen”**, klik op **“Profiel wijzigen”** je ontvangt een melding en bij het klikken op **“OK”** wordt Outlook afgesloten.
3. Ga wederom via het startmenu naar Outlook.
4. Klik in het venster **“Profiel kiezen”** op **“Opties>>”** klik hier na op **“Verwijderen”** en bevestig daarna door op **“Ja”** te klikken;
5. **Start je systeem geheel opnieuw op!**
6. Ga via het start menu naar **“Outlook”**;
7. Nieuw profiel maken; geef als naam **“Outlook”** op;
8. Selecteer je Newton mailadres in de dropdownlist en selecteer **“Verbinding maken”**



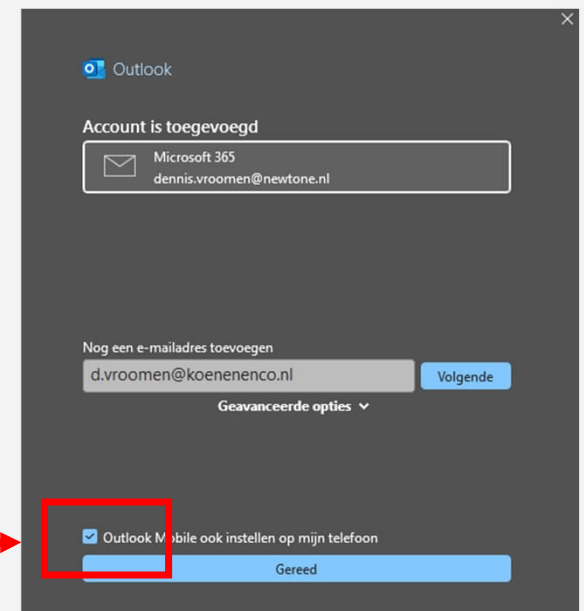
# Inloggen mail omgeving (2 van 2)

9. Vervolgens komt MFA melding naar voren, vul hier je Newtone mailadres volledig in en klik op **“volgende”**.



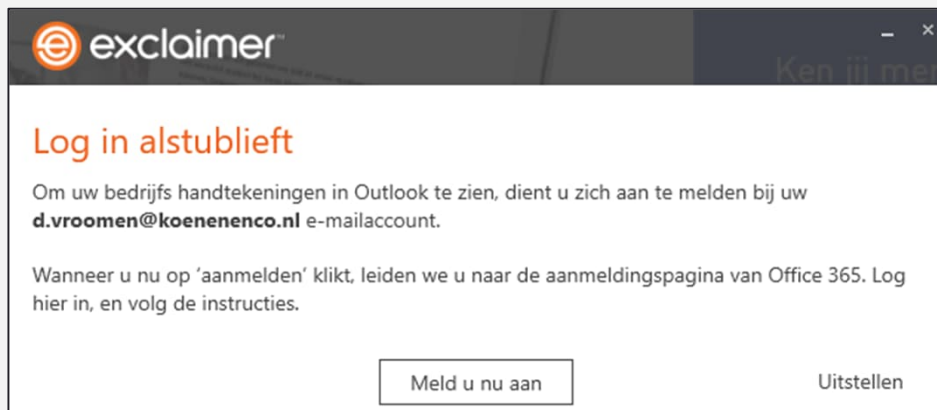
10. Voer je Windows wachtwoord in en klik op **“aanmelden”**

11. Klik op doorgaan, vink **“Outlook Mobile ook instellen op mijn telefoon”** uit!  
Klik op **“Gereed”**.



# Exclaimer melding (1 van 2)

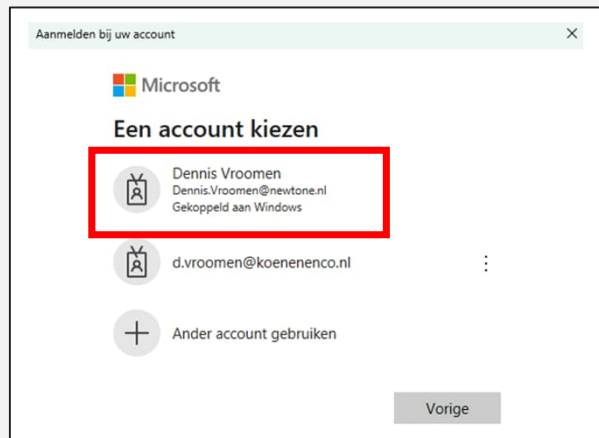
1. Ga via het start menu naar **“Cloud Signature Update agent ”**
2. Onderstaand scherm verschijnt. Klik op **“Meld u nu aan”**





# Disclaimer melding (2 van 2)

## 3. Klik op je Newtone mailadres

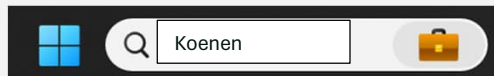


## 4. Hierna volgt onderstaand scherm, druk op “sluiten. Je handtekening is nu in Outlook beschikbaar



# Netwerkschijven

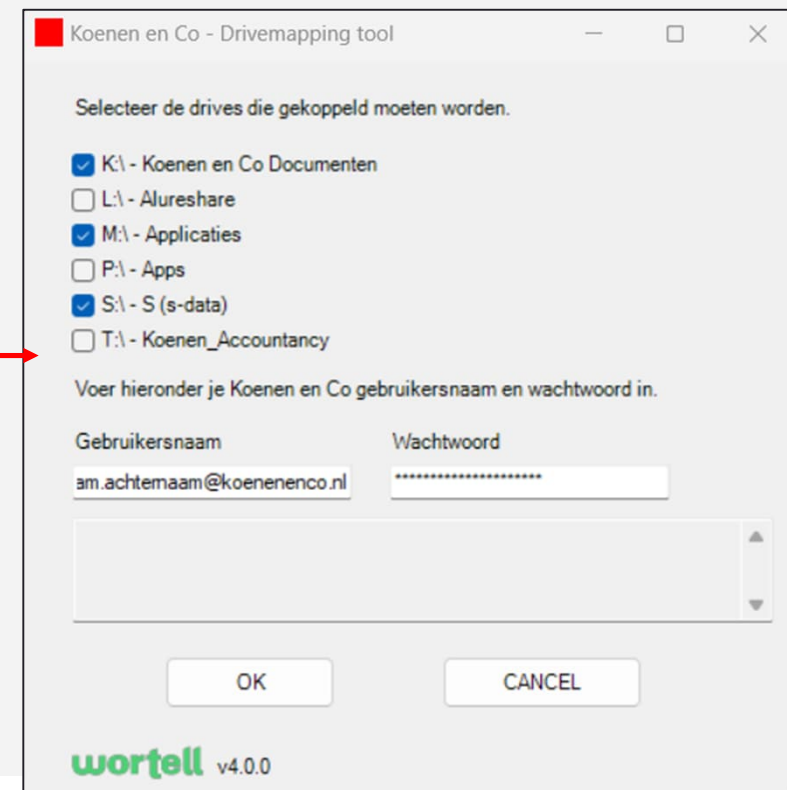
1. Open de **Koenen en Co Drivemapping Tool**. Klik onder in je scherm op de zoekfunctie en zoek naar Koenen en Co Drivemapping Tool.



2. Open de Koenen en Co Drivemapping tool

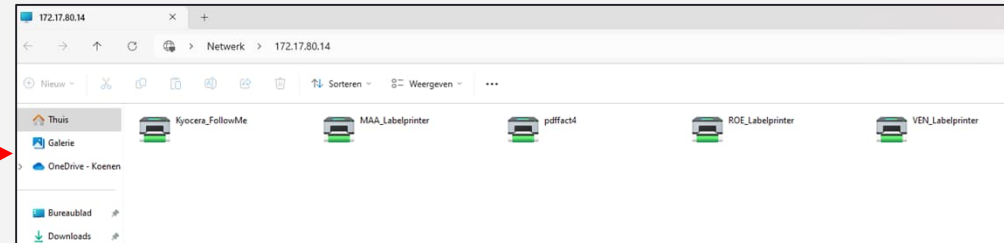


3. Selecteer de drives die gekoppeld moeten worden en vul je Koenen en Co mailadres en wachtwoord in en klik op OK

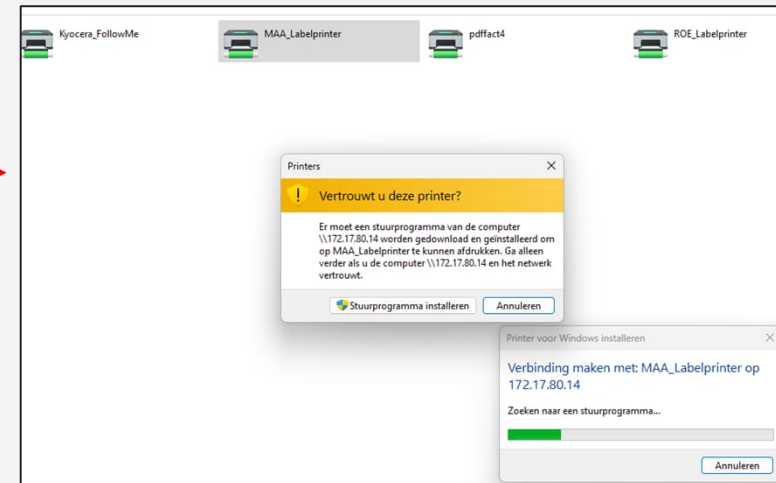


# Netwerkschijven (2 van 2)

4. De printserver share opent automatisch in een nieuw verkennen venster



5. Dubbelklik op de printer die je wilt koppelen

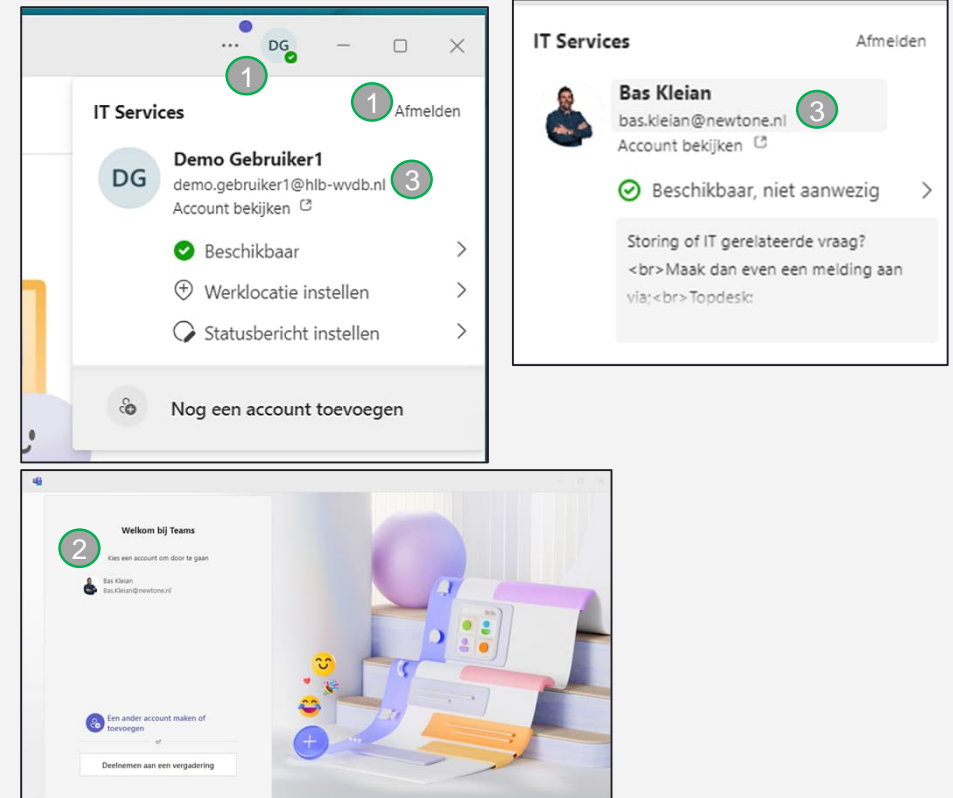


6. De printer wordt gekoppeld. Herhaal dit voor iedere printer die je gekoppeld wilt hebben, heb geduld dit kan even duren, wacht totdat de melding verdwijnt.

7. Sluit het programma Koenen en Co Drivemapping Tool door op Cancel (of op het kruis rechtsboven in) te klikken.

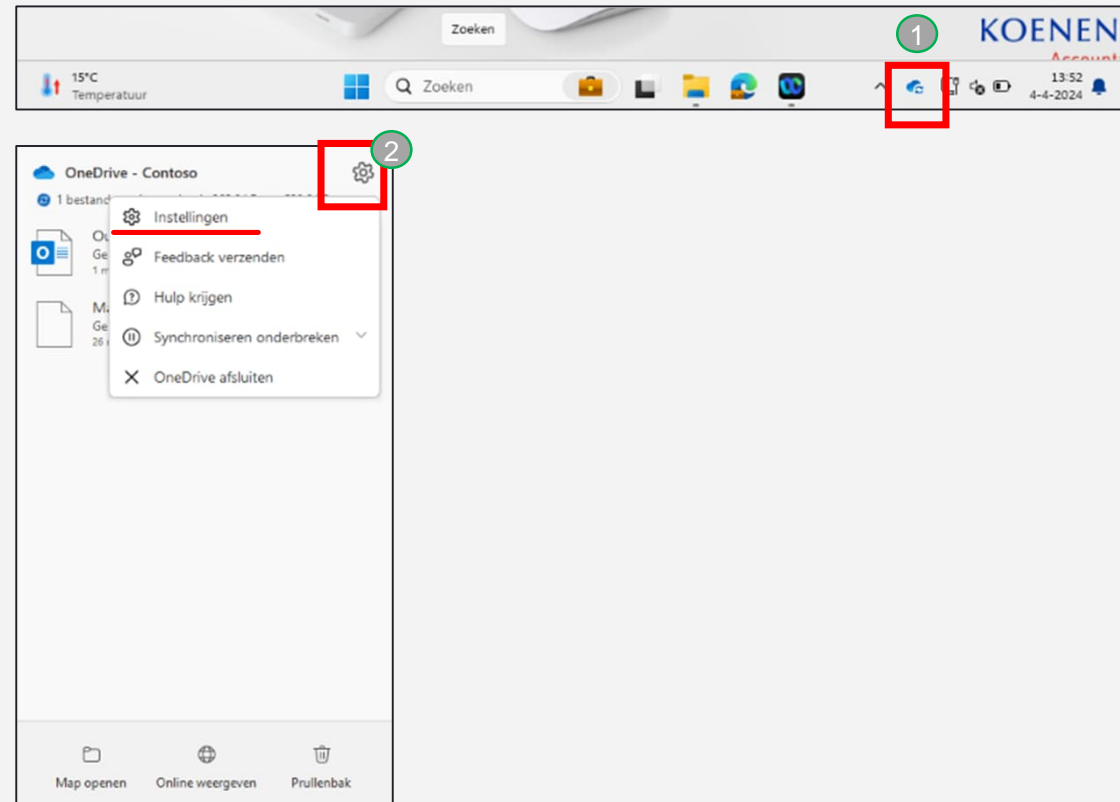
# Microsoft Teams

1. Open Microsoft Teams. Klik rechtsboven op jouw **“foto of afkorting”** en klik daarna op **“afmelden”** (Dit kan 15 seconden duren);
2. Na afmelden verschijnt er een scherm waar je nieuwe e-mailadres te selecteren is, klik hierop om het aanmelden af te ronden.  
*Staat je nieuwe Newtone mailadres nog niet in de lijst, voeg deze dan toe via “Een ander account toevoegen”.*
3. Heb je de stappen goed doorlopen dan zie je je nieuwe e-mail adres hier staan wanneer je op jouw **“foto of afkorting”**.



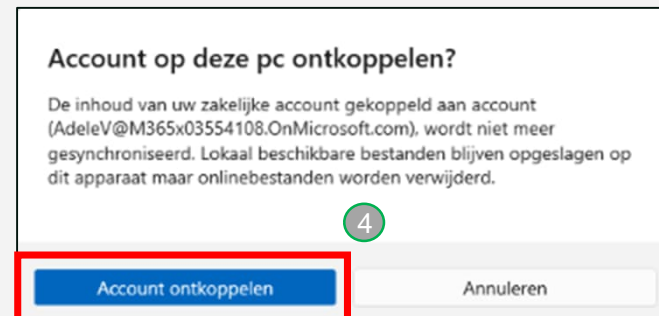
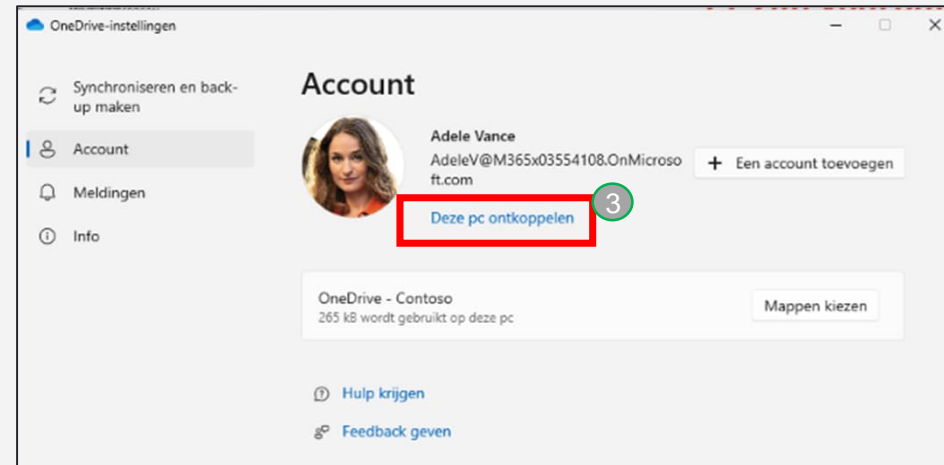
# OneDrive (1 van 4)

1. Klik 1x op OneDrive icoontje (het blauwe wolkje) rechts onderin je taakbalk.
2. Klik rechts bovenin op het tandwielletje en klik op Instellingen.



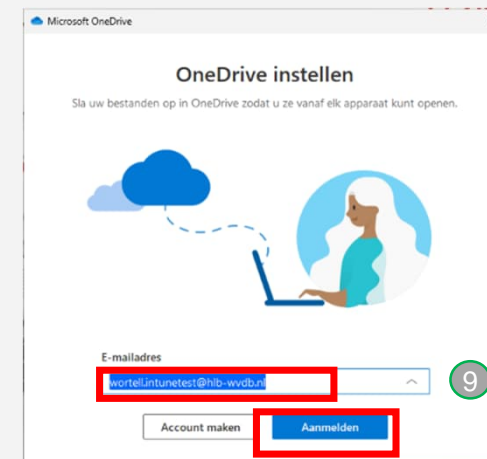
# OneDrive (2 van 4)

3. Klik op “Deze pc ontkoppelen”
4. Bevestig op het volgende scherm dat je je oude account wilt ontkoppelen
5. Klik wederom op OneDrive icoontje (het blauwe wolkje) rechts onderin je taakbalk.
6. Klik rechts bovenin op het tandwiel en klik op “OneDrive afsluiten”.



# OneDrive (3 van 4)

7. Klik op de melding “OneDrive sluiten”
8. Vanuit het startmenu zoek naar OneDrive en start deze op
9. Vul hier je Newtone mailadres in en klik daarna op “Aanmelden”.



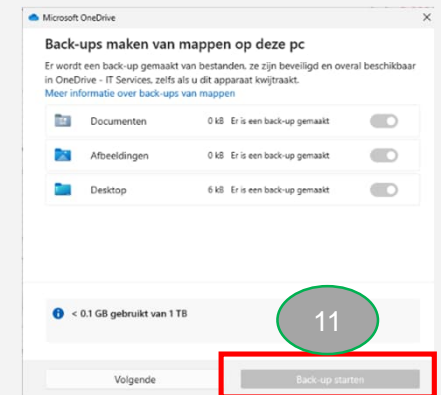
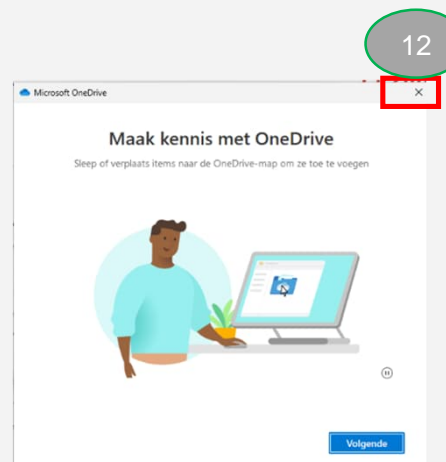
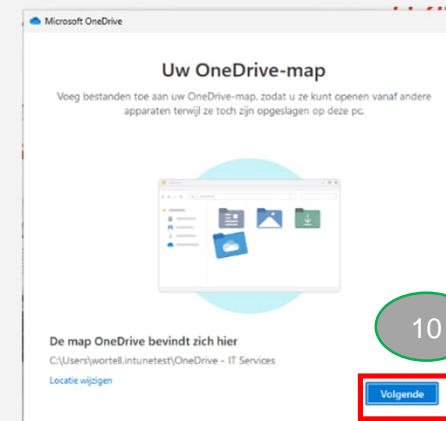
# OneDrive (4 van 4)

10. Klik op “volgende”

11. Klik op “volgende” en selecteer in het volgende scherm “backup starten”

12. Wil je nu meer informatie over OneDrive, klik dan op volgende.

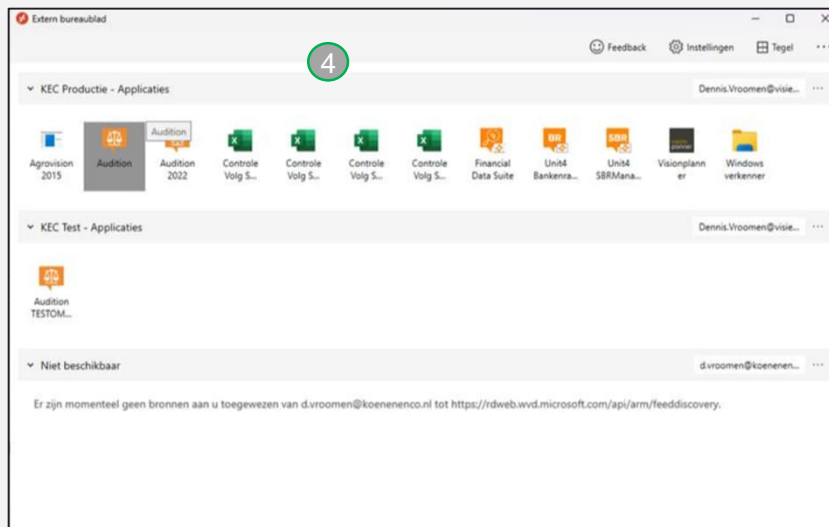
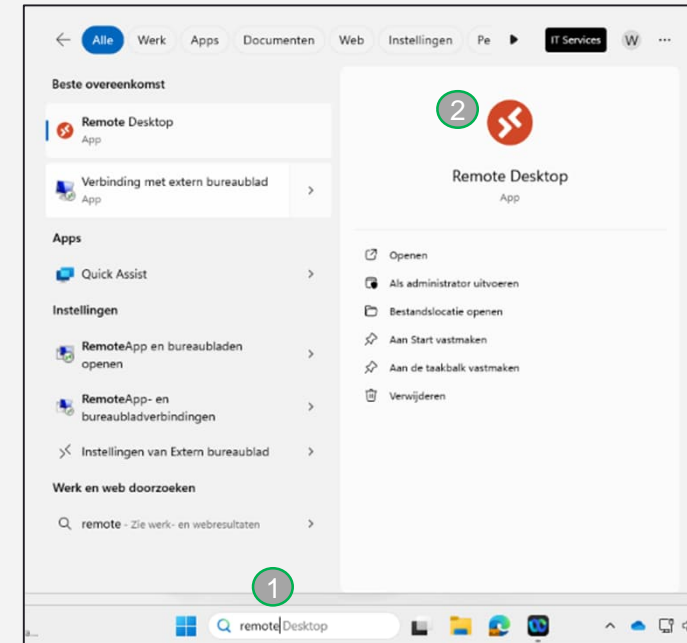
Is dit nu niet relevant, dan kun je dit scherm sluiten door op het kruisje te klikken.





# newtone Remote desktop

1. Klik onder in je scherm op de zoekfunctie en zoek naar Remote Desktop.
2. Open de Remote Desktop
3. Klik op Abonneren
4. Je bent nu op je externe bureaublad aanbeland en kunt je applicaties hier starten.



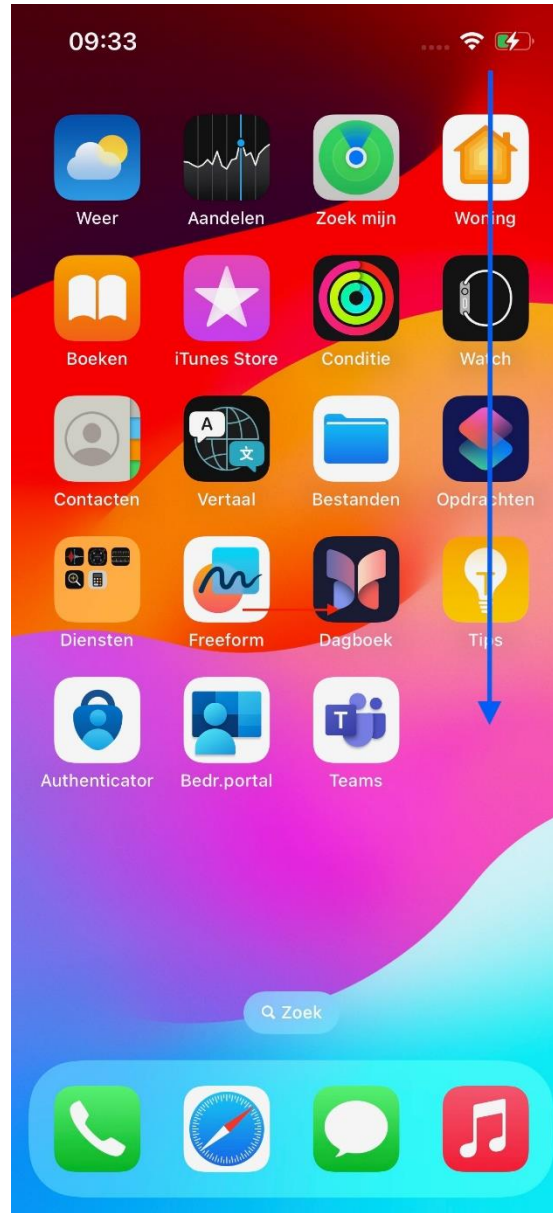
# Instellingen op jouw iPhone

# Handleiding opnieuw instellen iPhone

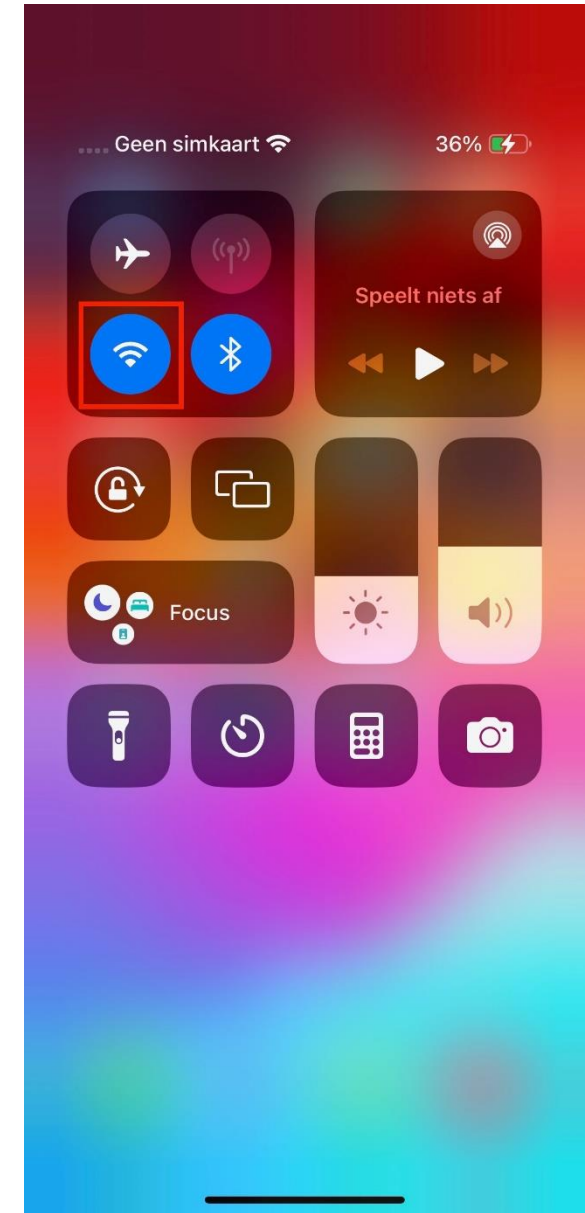
Volg deze stappen om de apps op je iPhone die nog verwijzen naar je oude account te verwijderen. Daarna kun je de apps weer installeren, zodat ze werken met je nieuwe account. **De KEC-Guest gastenwifi dient afgekoppeld te worden daar wij de bandbreedte willen beperken van onze kantoren qua data!**

Je doorloopt hierbij de volgende stappen:

- Zet Wifi Uit 1
- Verwijderen van het Management profiel 2
- Oude account verwijderen uit Microsoft Authenticator app 5
- Overige apps 8
- Installeren bedrijfsportal app 19

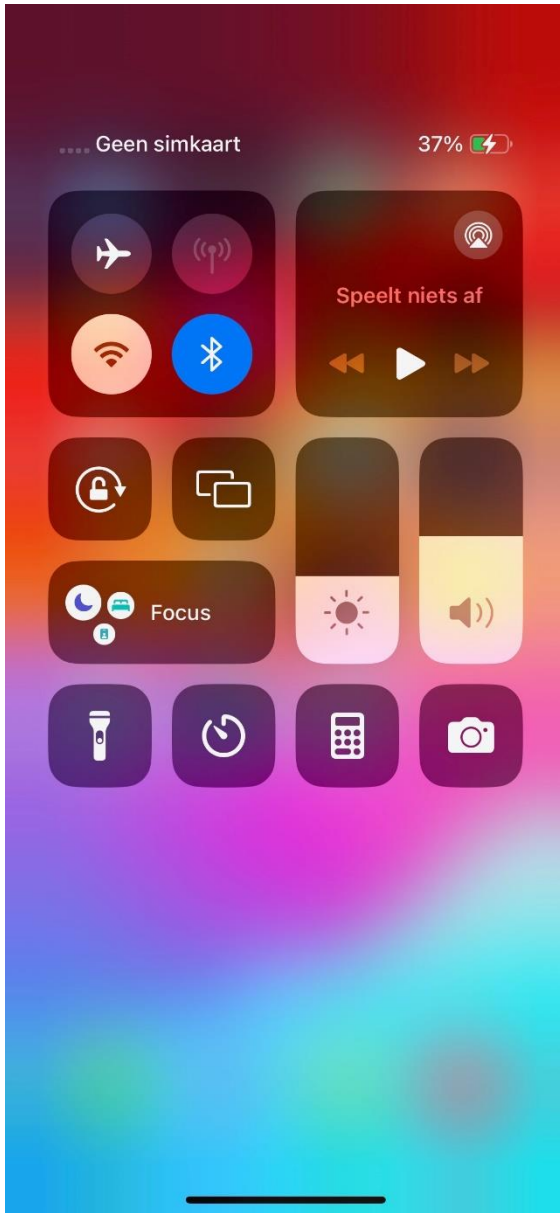


A. Swipe naar beneden vanaf de rechter bovenhoek

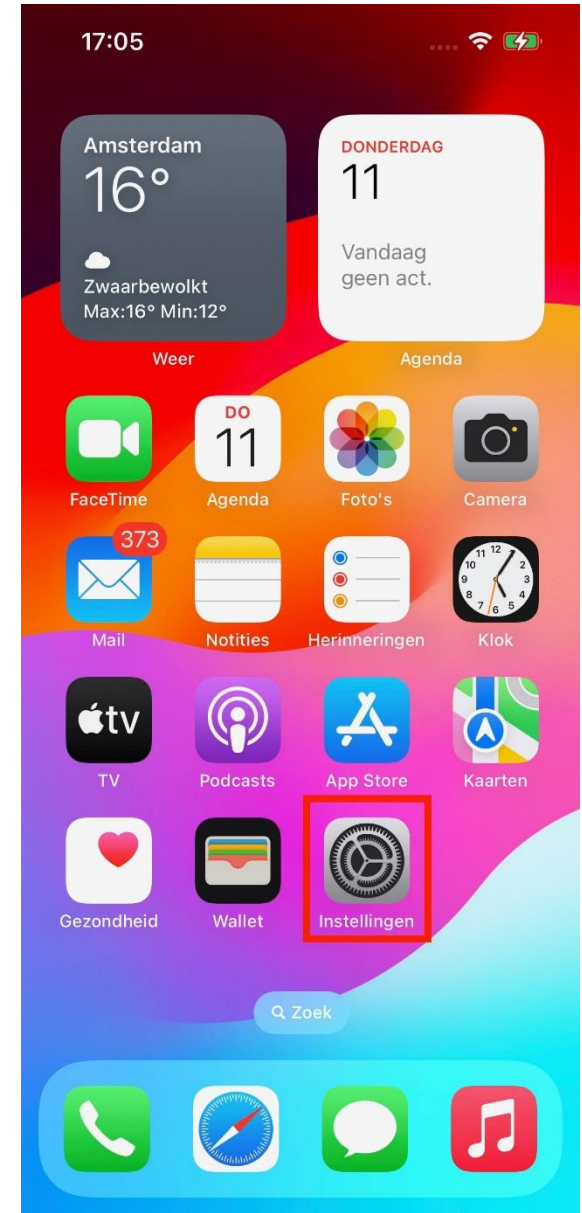


B. Zet je wifi uit door op het wifi icoontje te klikken

# Verwijderen van je Management Profile van Koenen en Co

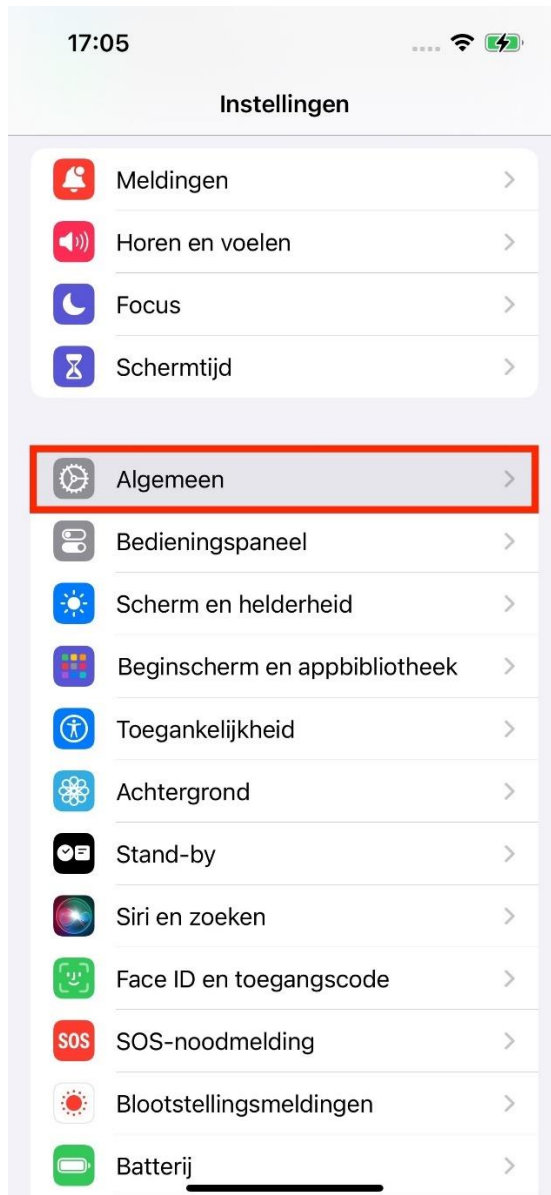


C. Je wifi staat nu uit, je kunt door naar de volgende stap.

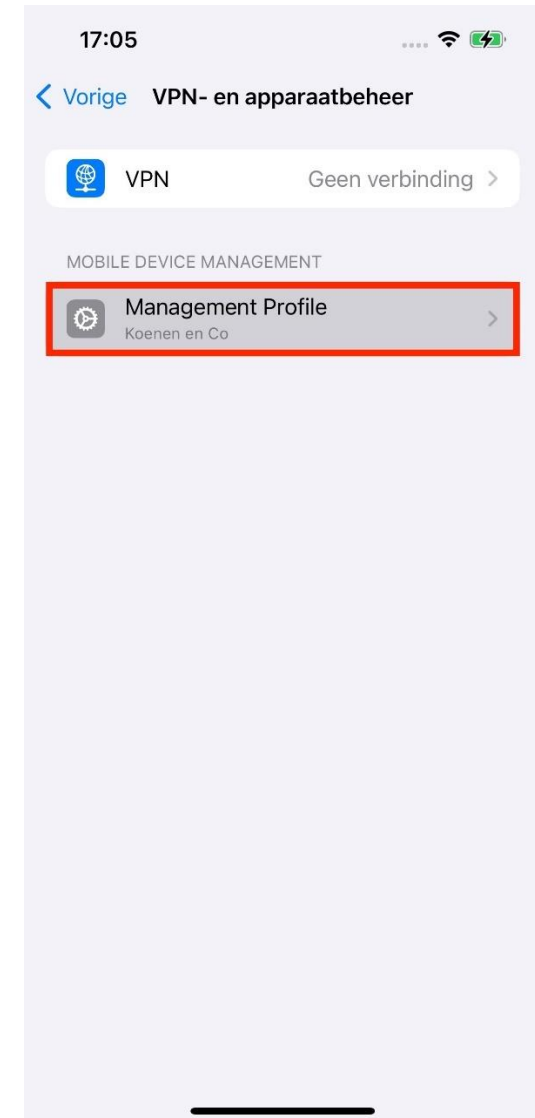


A. Ga naar instellingen

## B. Ga naar algemeen



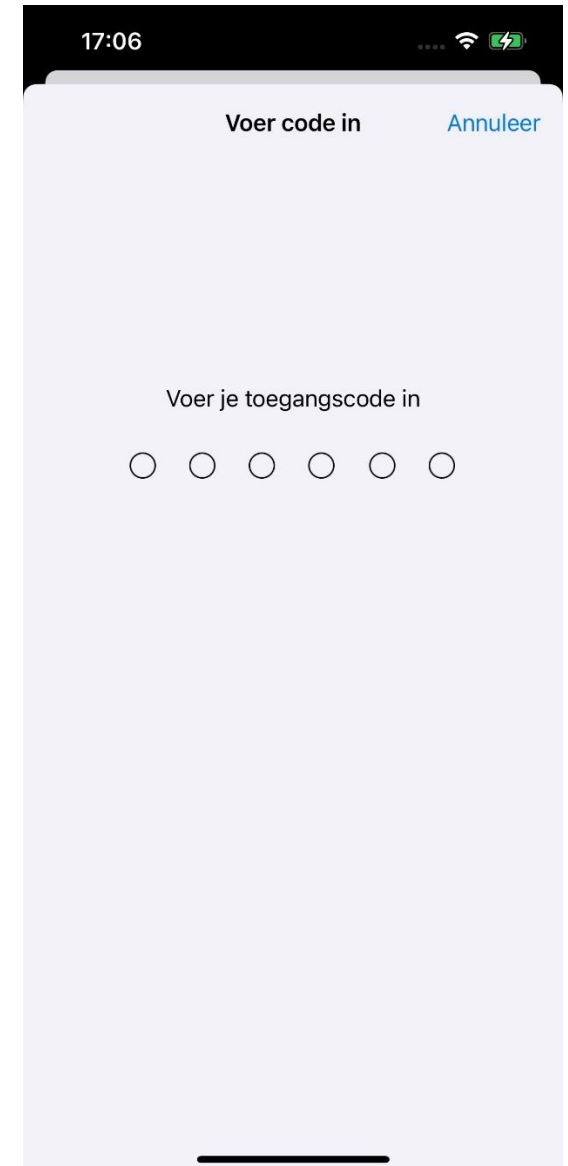
## C. VPN- en apparaat beheer



**D. Selecteer Management Profile  
Koenen en Co**

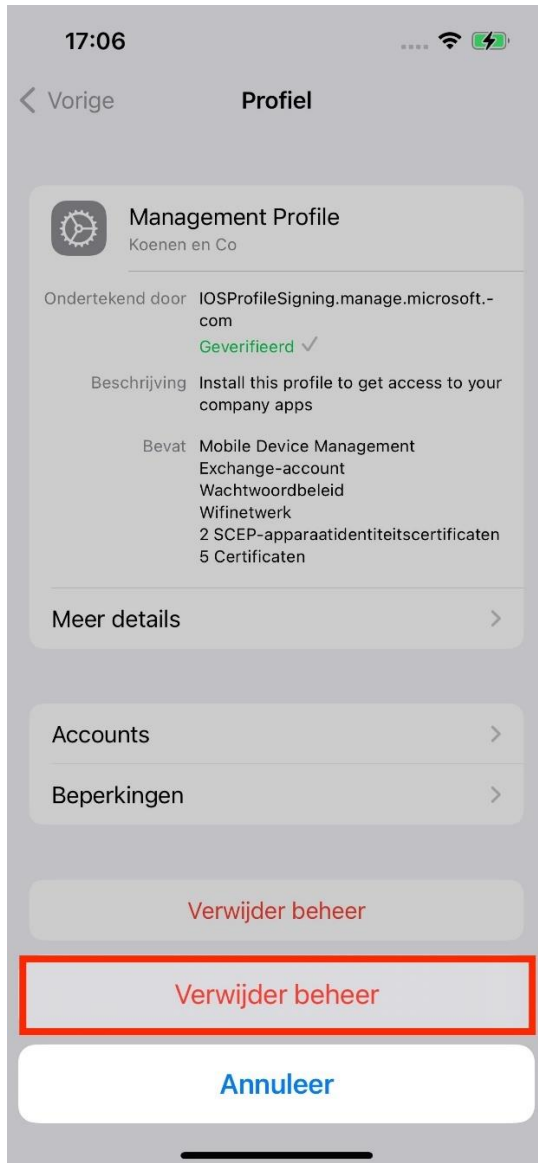


**E. Klik op verwijder beheer**



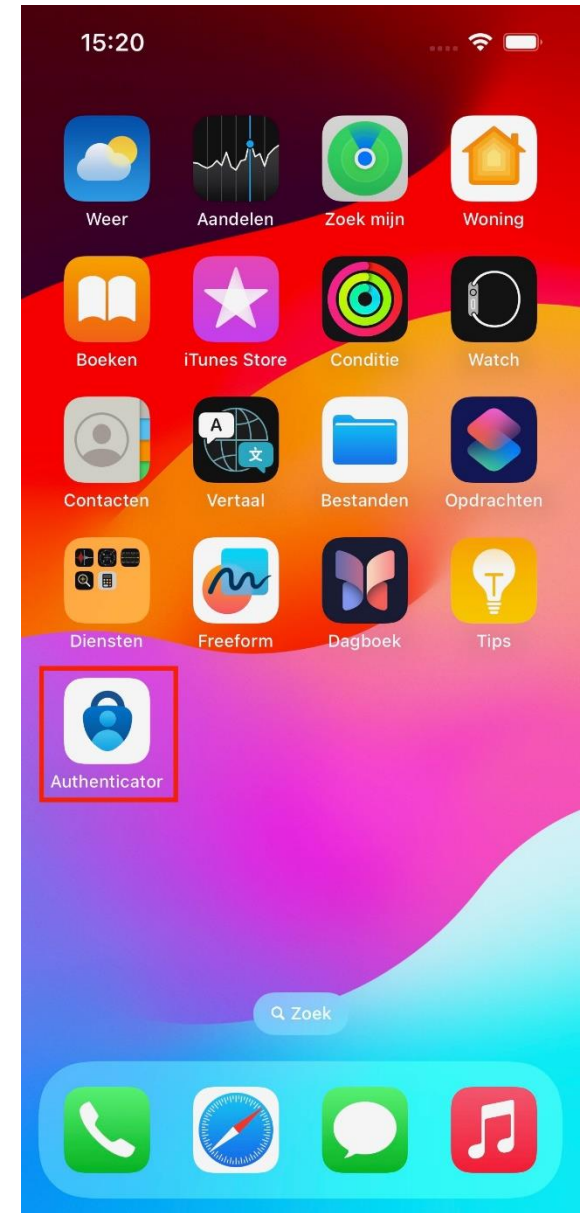
**F. Voer je toegangscode van toestel in**



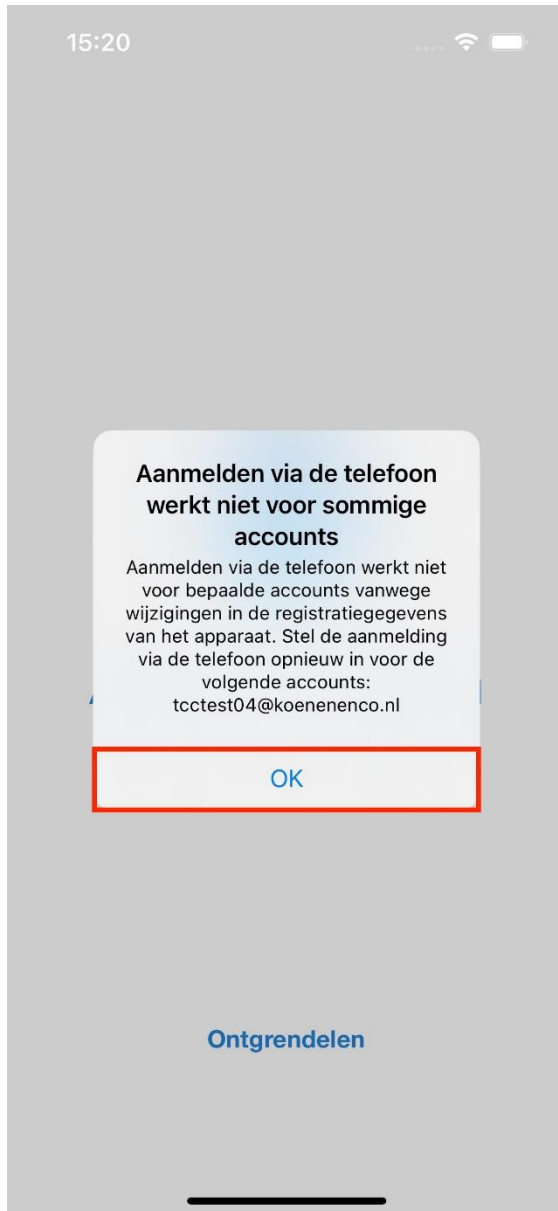


**G. Klik op Verwijder beheer en ga naar hoofdscherm iPhone**

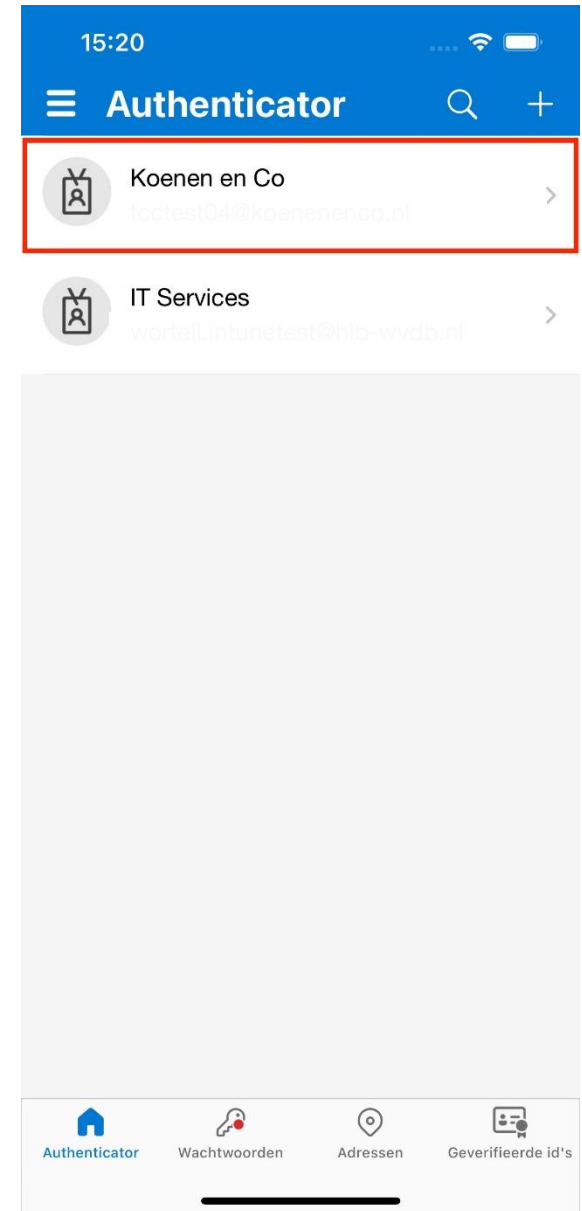
**Authenticator:  
Koenen en Co  
account uit je  
authenticator app  
verwijderen**



**A. Ga weer naar je startscherm en open de Authenticator app**



**B. Bij het openen van de app krijg je wellicht deze melding. Klik hier op "OK"**

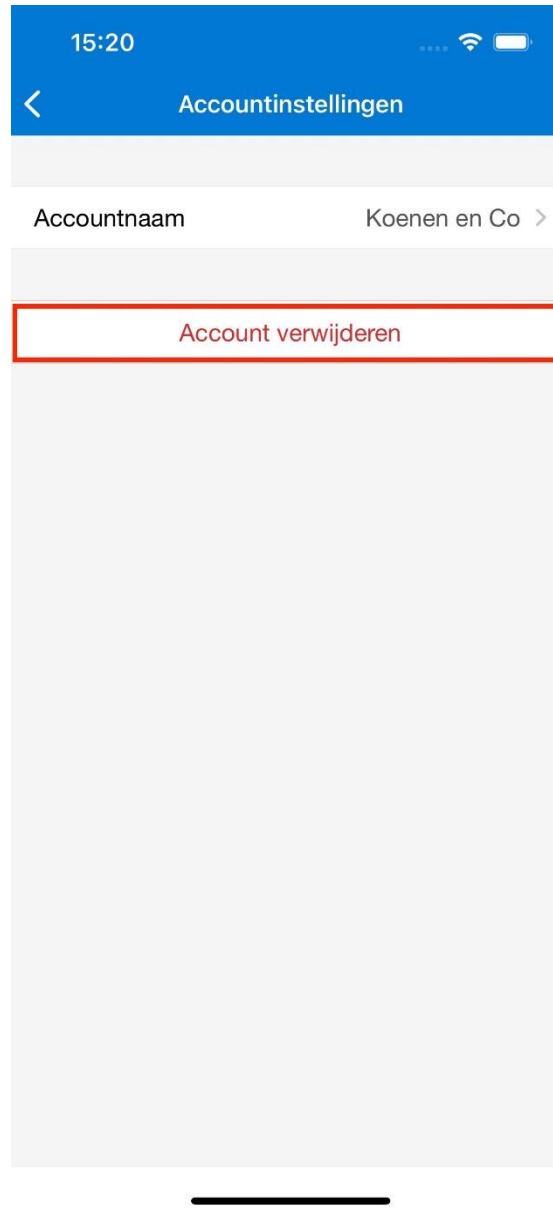


**C. Verwijder je oude Koenen en Co account**

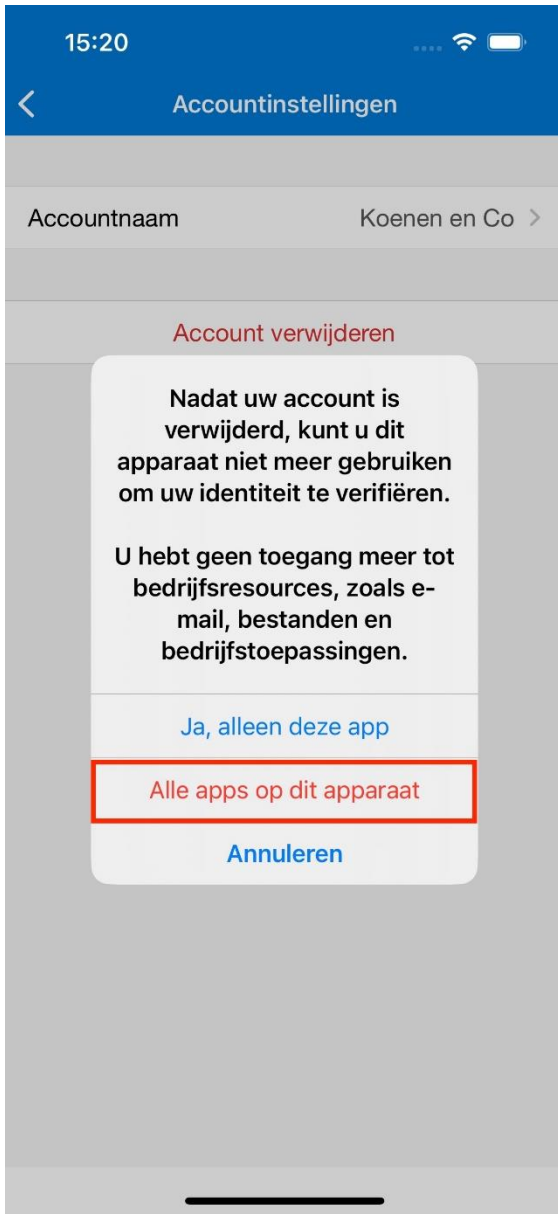




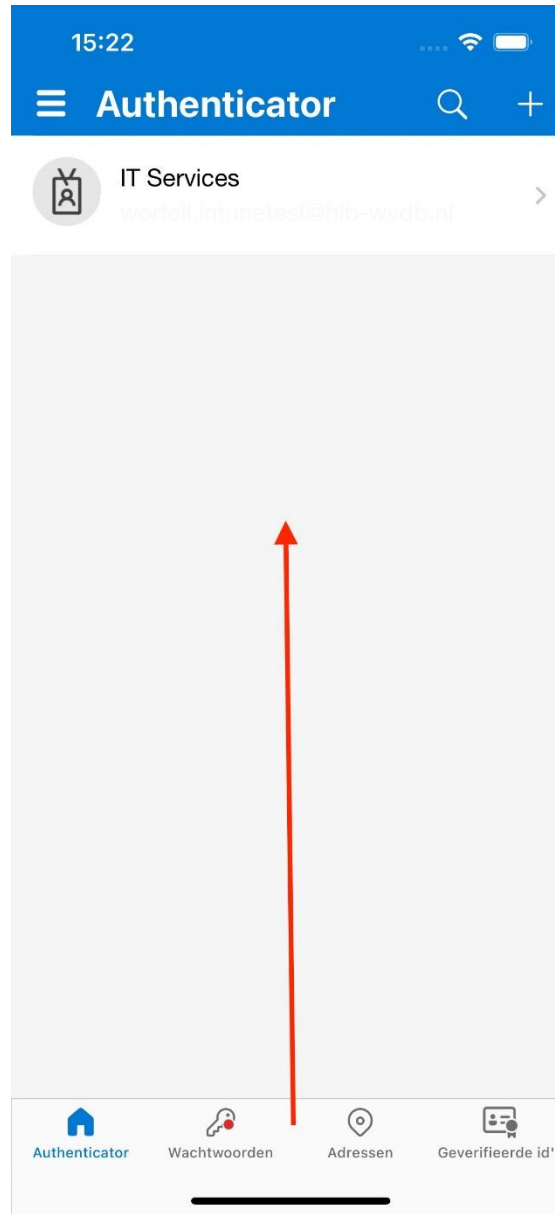
**D. Klik op het tandwiel rechts bovenin je scherm**



**E. Verwijder je Koenen en Co account uit de Authenticator app! *Let op, geen andere accountnamen!***



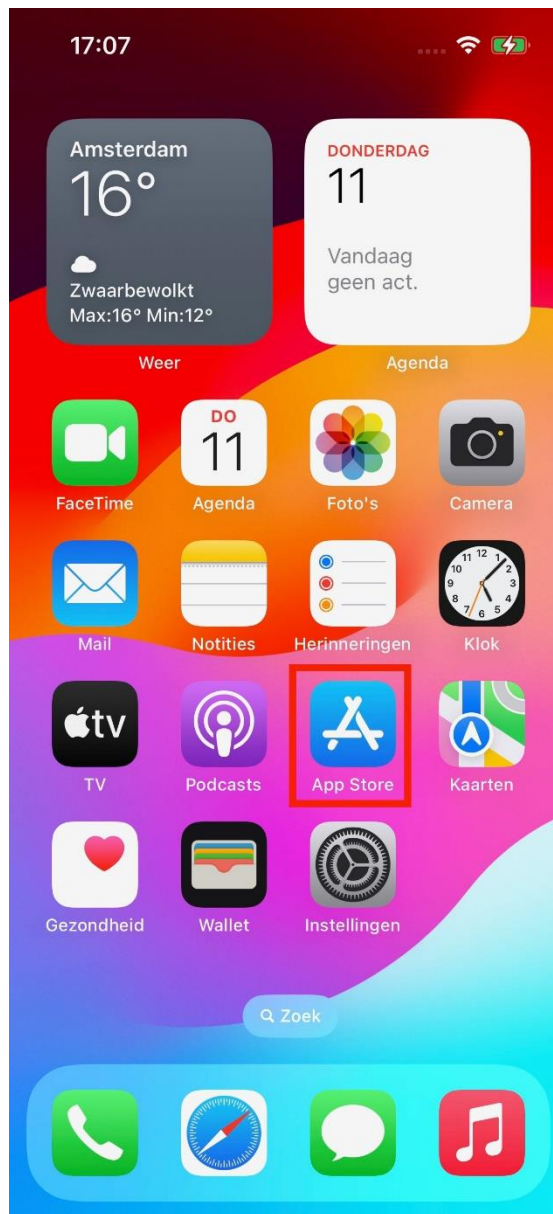
**F. Kies voor “Alle apps op dit apparaat”**



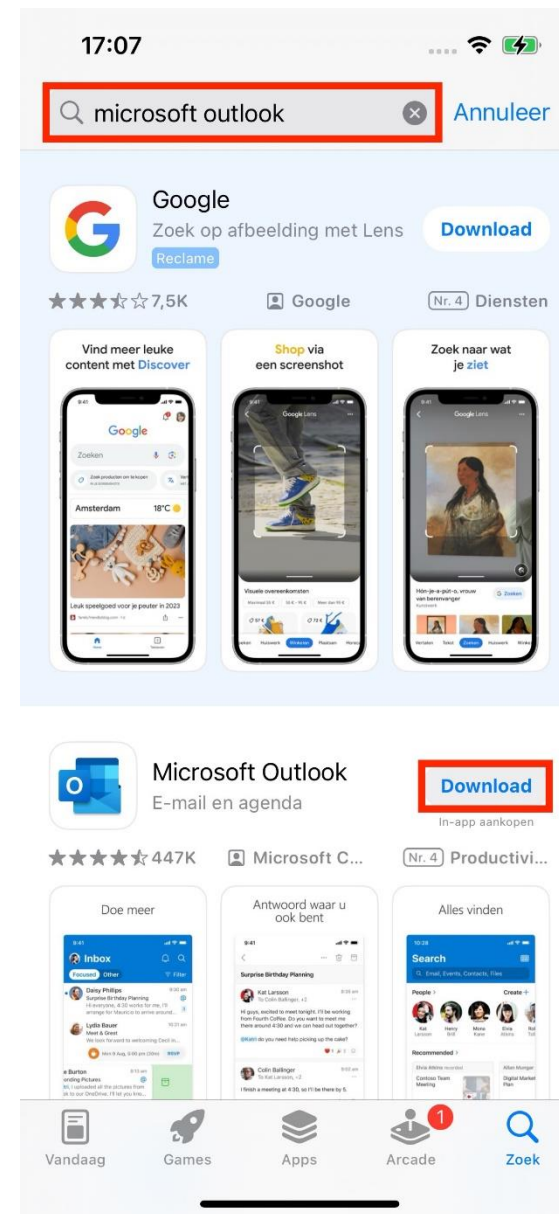
**G. Ga weer terug naar je startscherm.**

# Overige apps

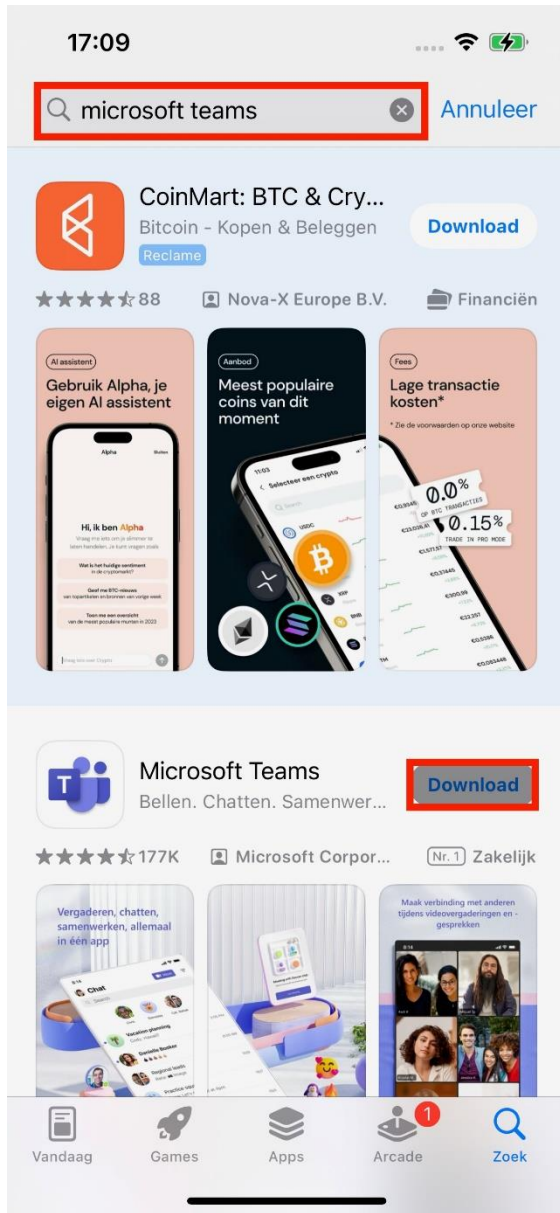
Je kunt nu de overige Microsoft apps weer installeren.



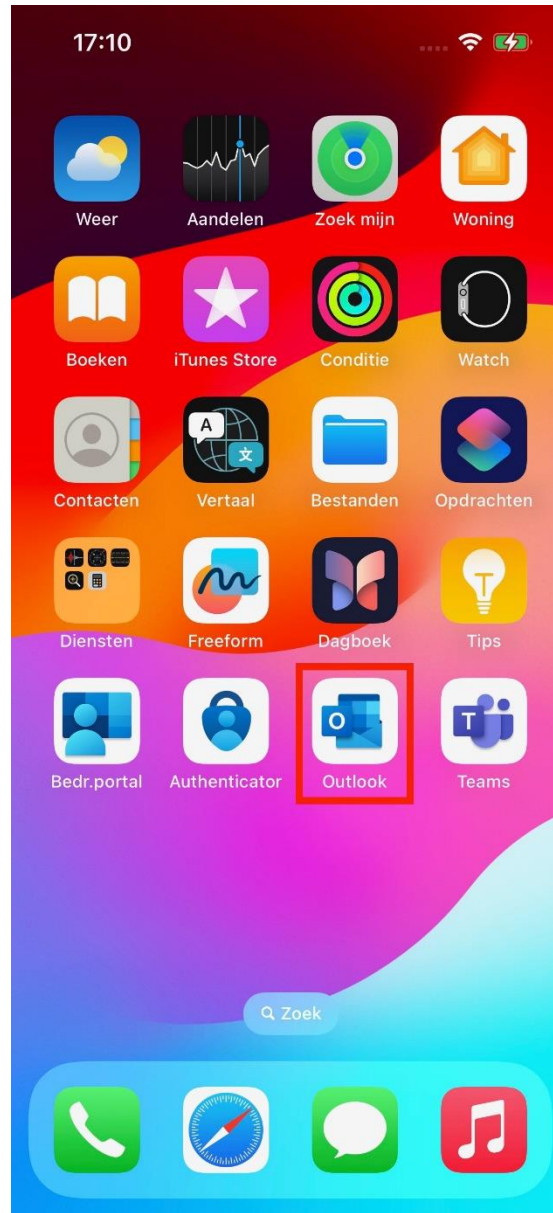
Apps installeren: Ga naar de App Store



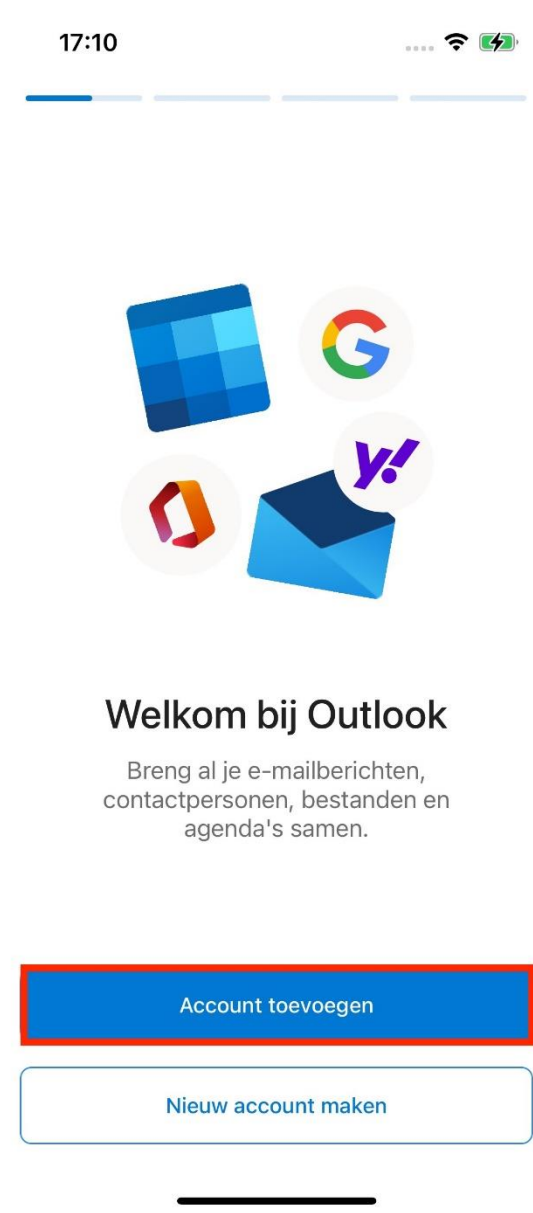
Zoek naar Microsoft Outlook en kies Download



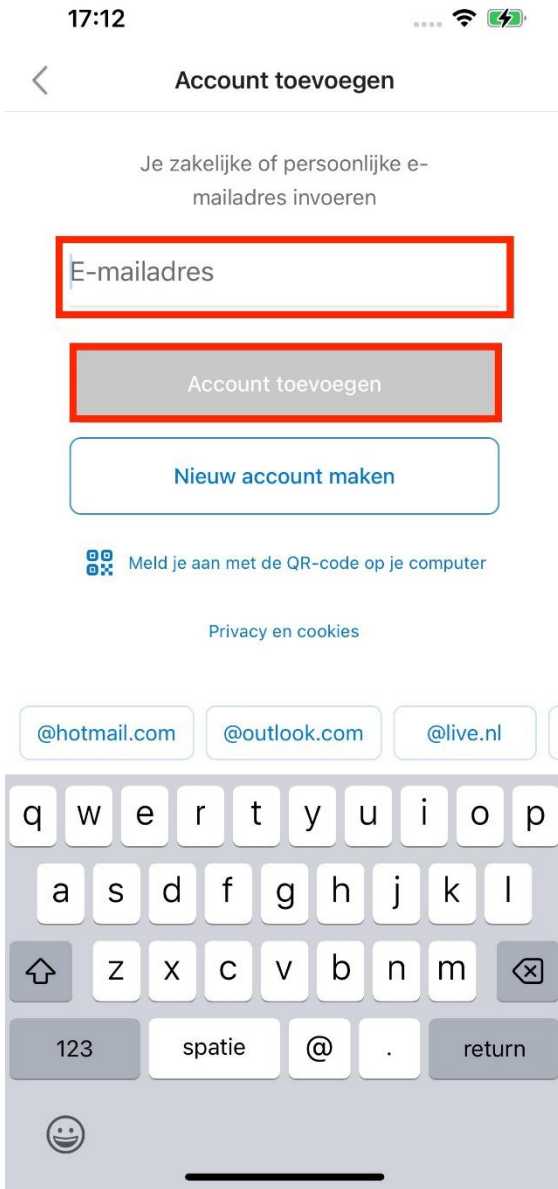
**Zoek naar Microsoft Teams en kies Download**



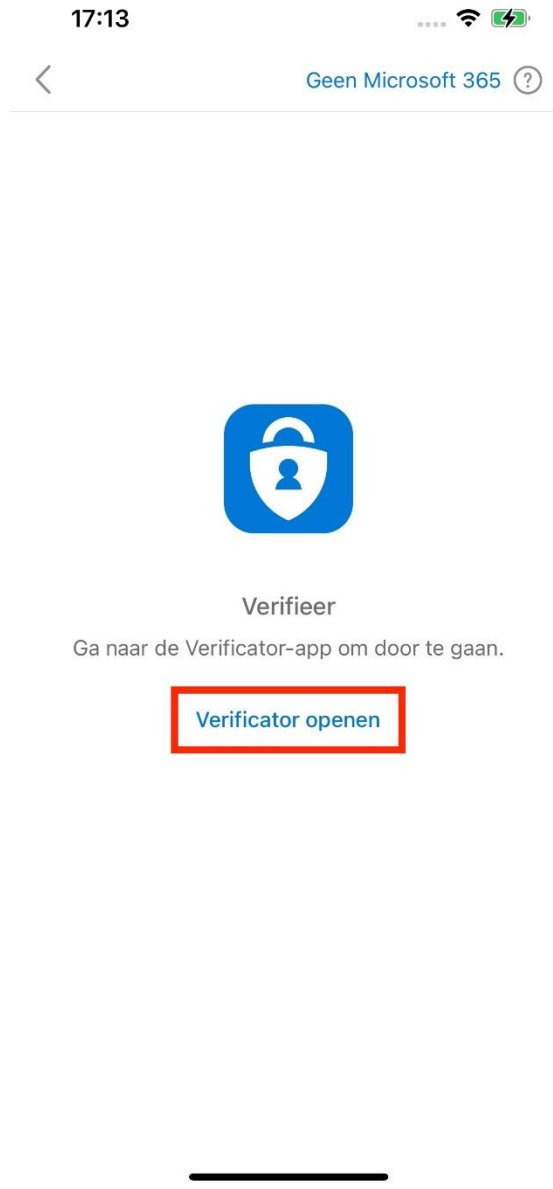
**Open de Outlook app**



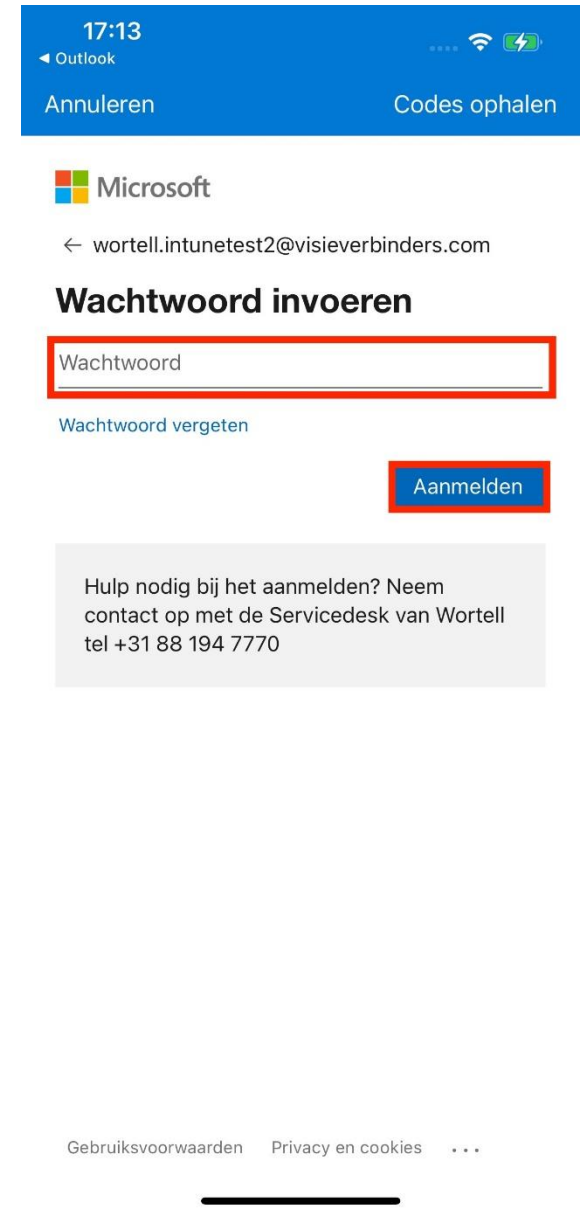
**Selecteer account toevoegen**



Voer je mailadres en wachtwoord in

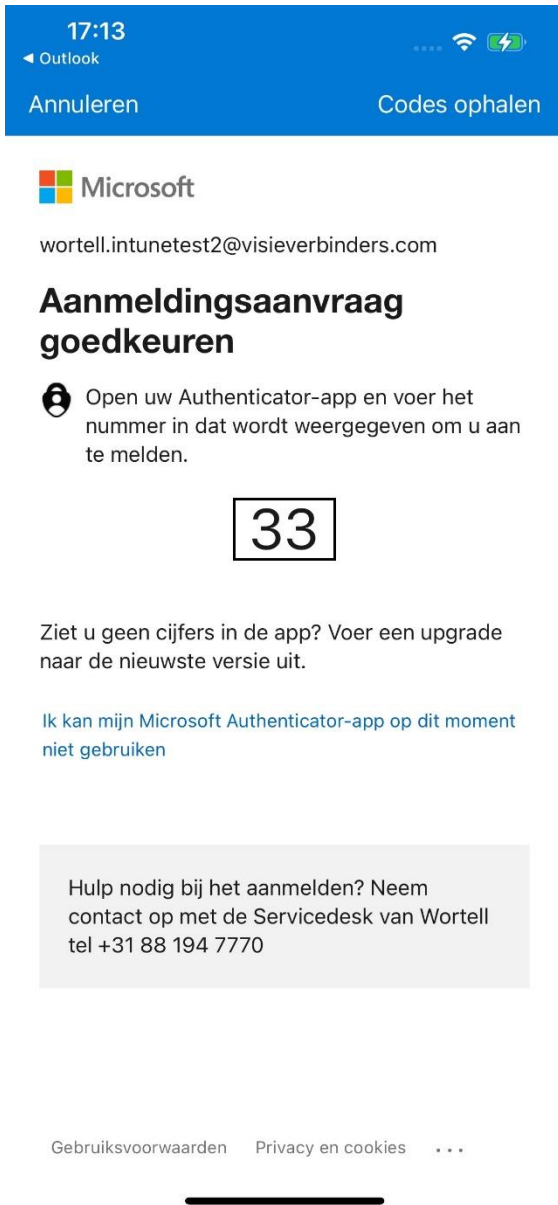


De Verificator app wordt geopend



Voer je Windows wachtwoord in

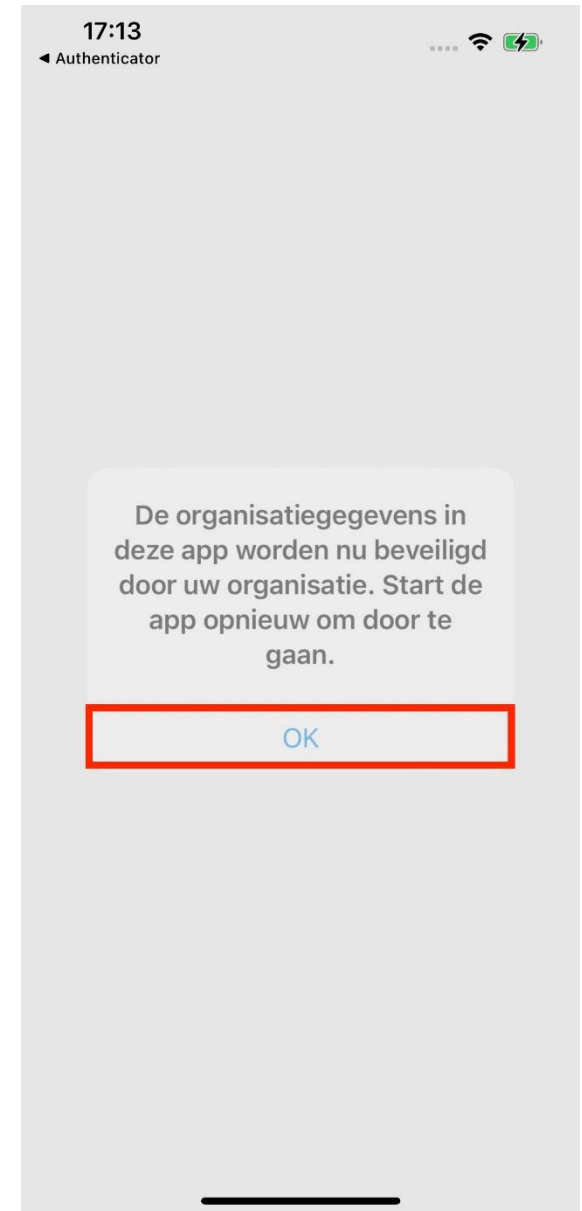




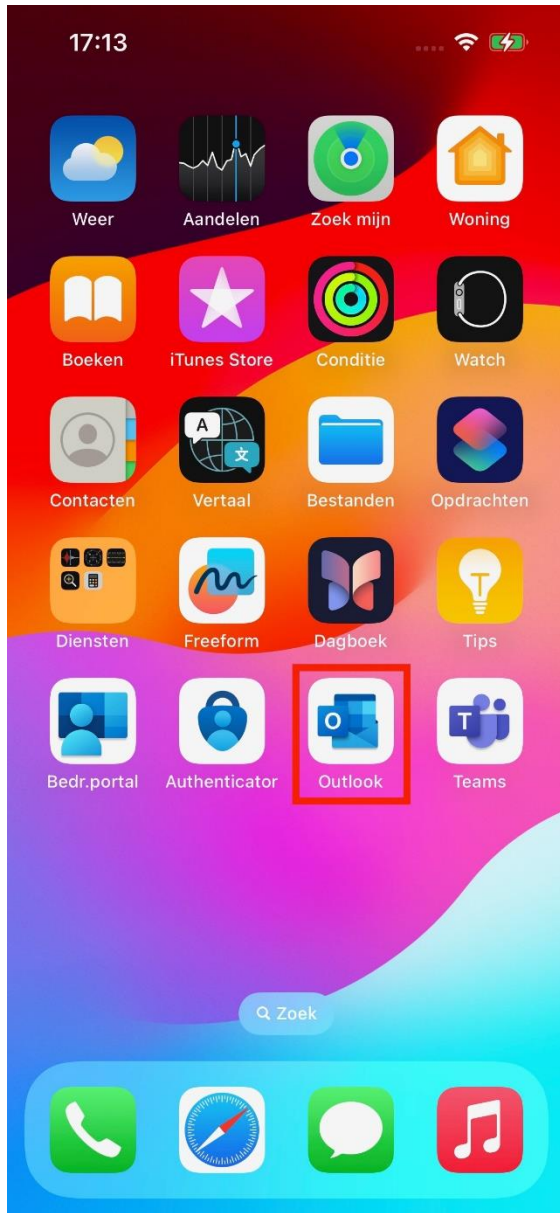
Open de authenticator app om weergegeven code in te voeren



Voer code in en selecteer "Ja"



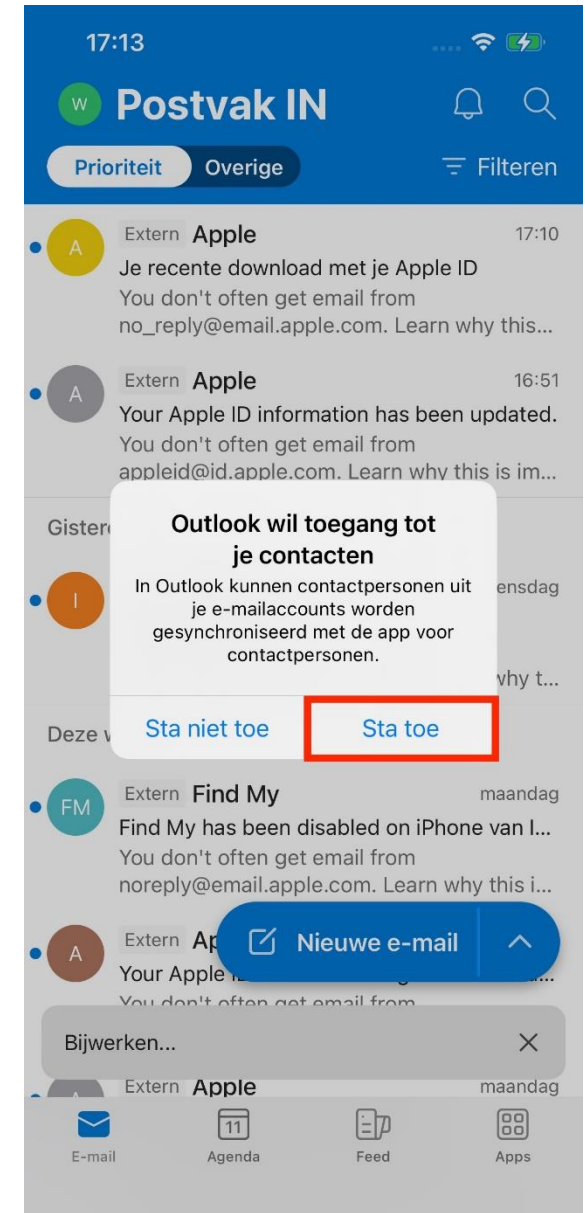
Druk op "OK"



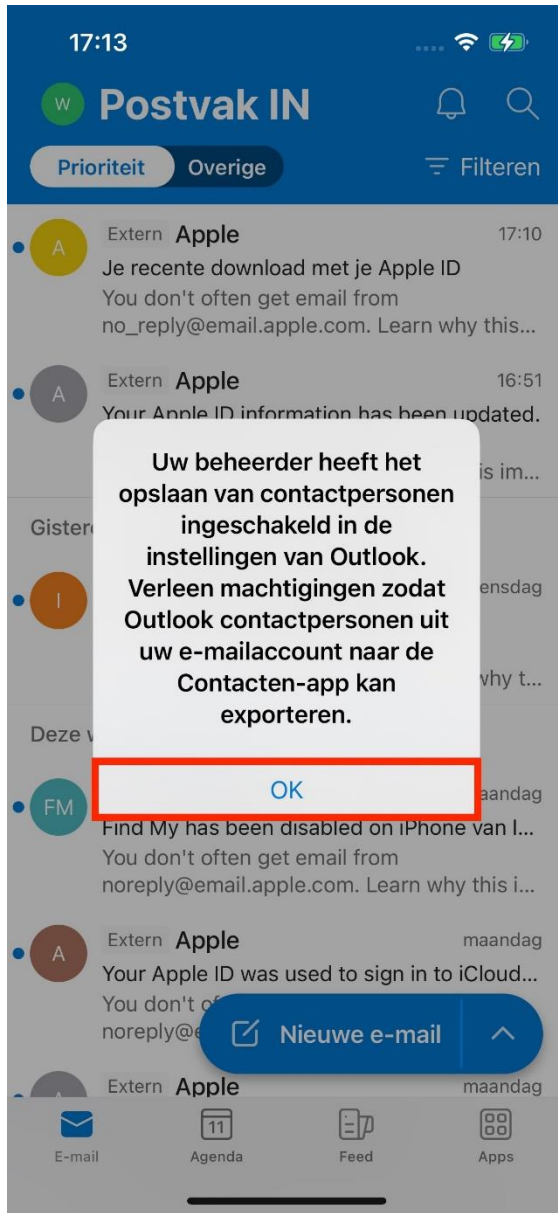
Open de Outlook app



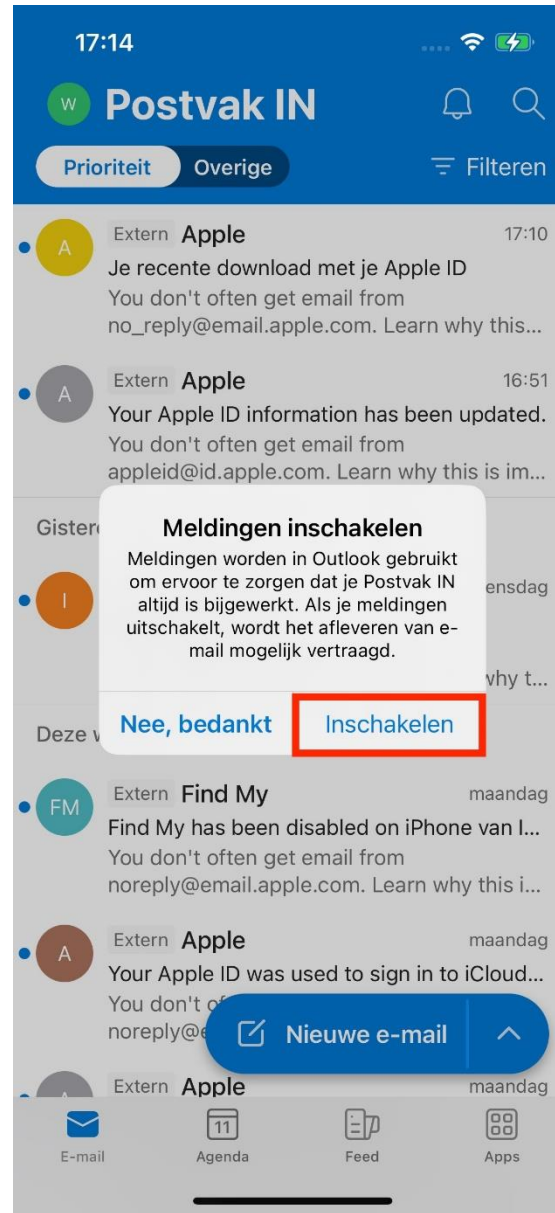
Selecteer "sta toe" om Face ID te gebruiken



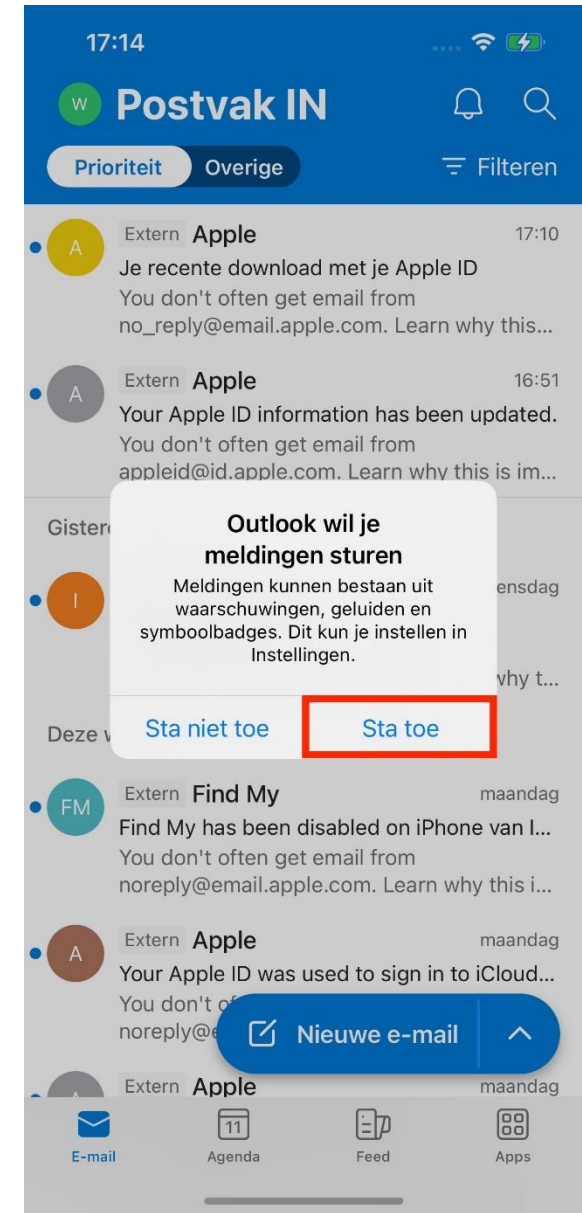
Selecteer "sta toe" om toegang tot je contacten te synchroniseren



Selecteer “OK” om machtigingen te verlenen

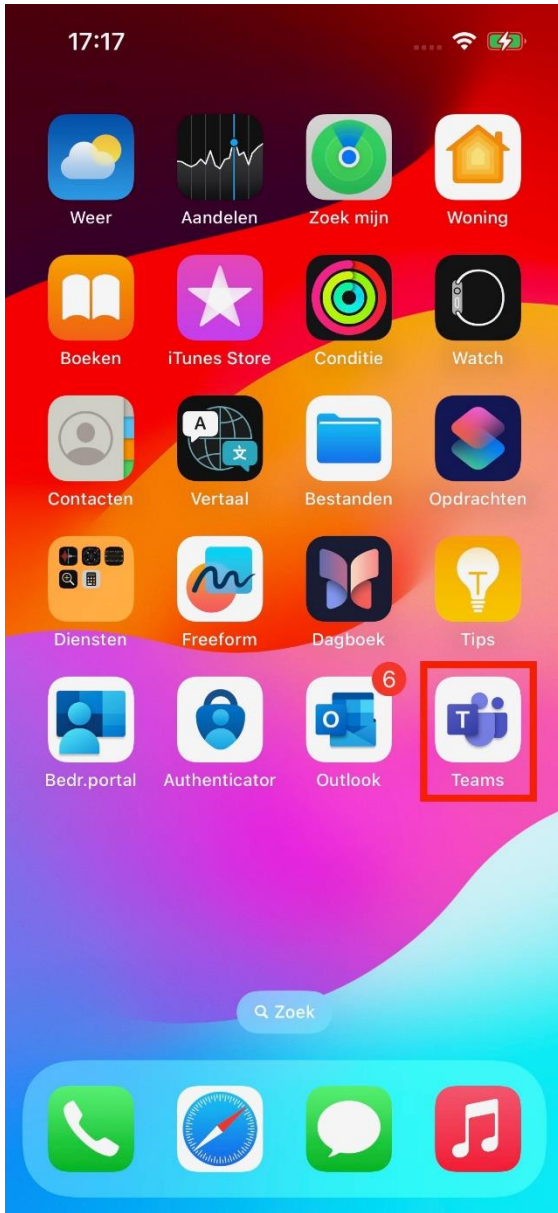


Selecteer “inschakelen” om meldingen in te schakelen

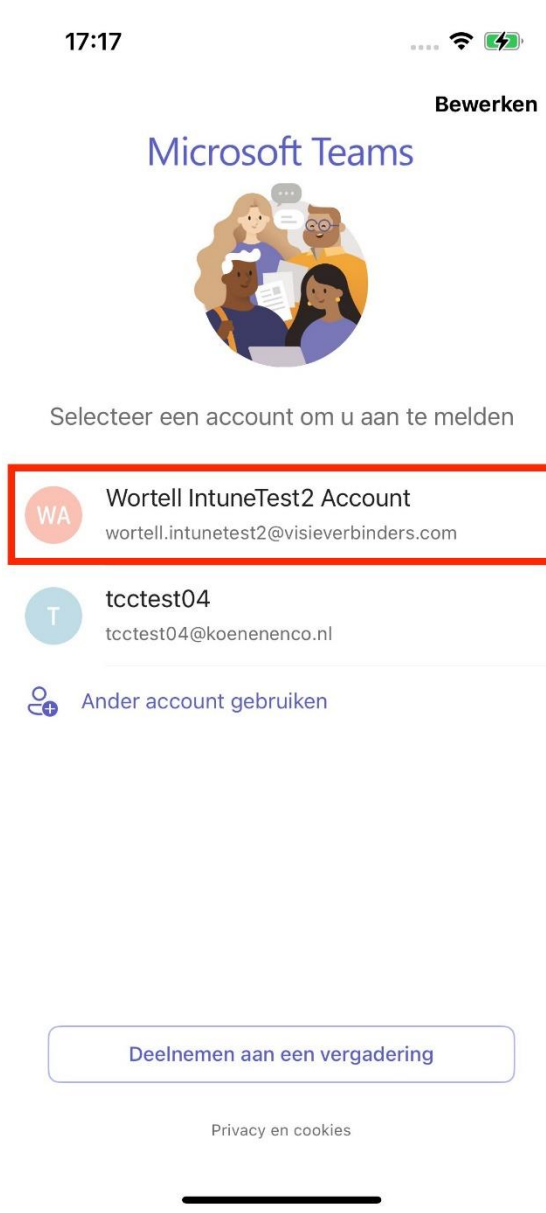


Selecteer “Sta toe” om meldingen, geluiden en badges in te schakelen

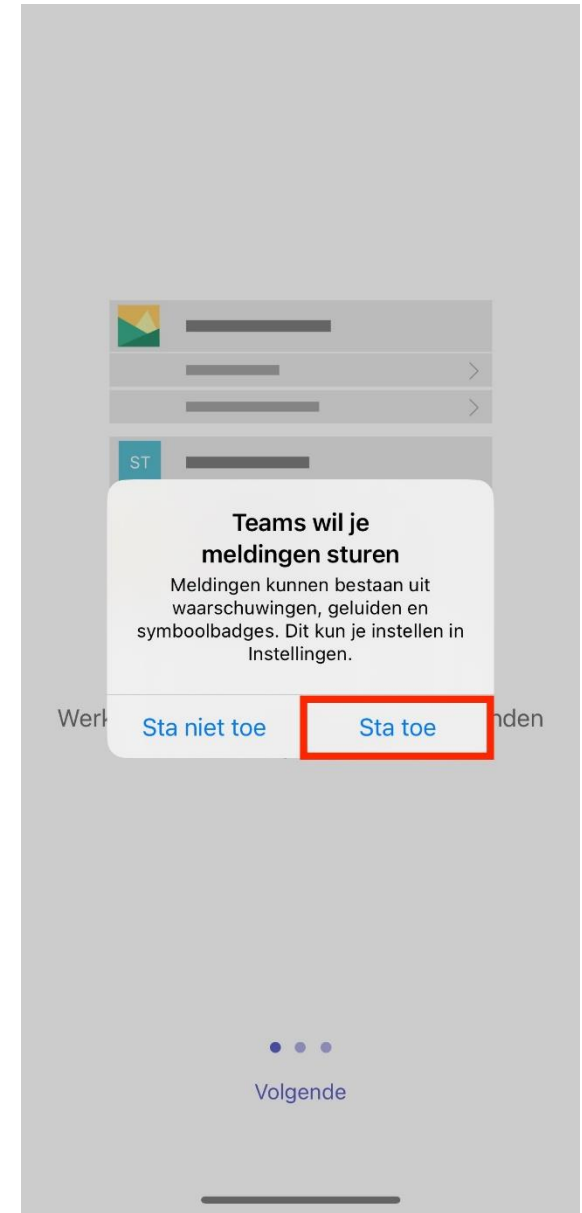




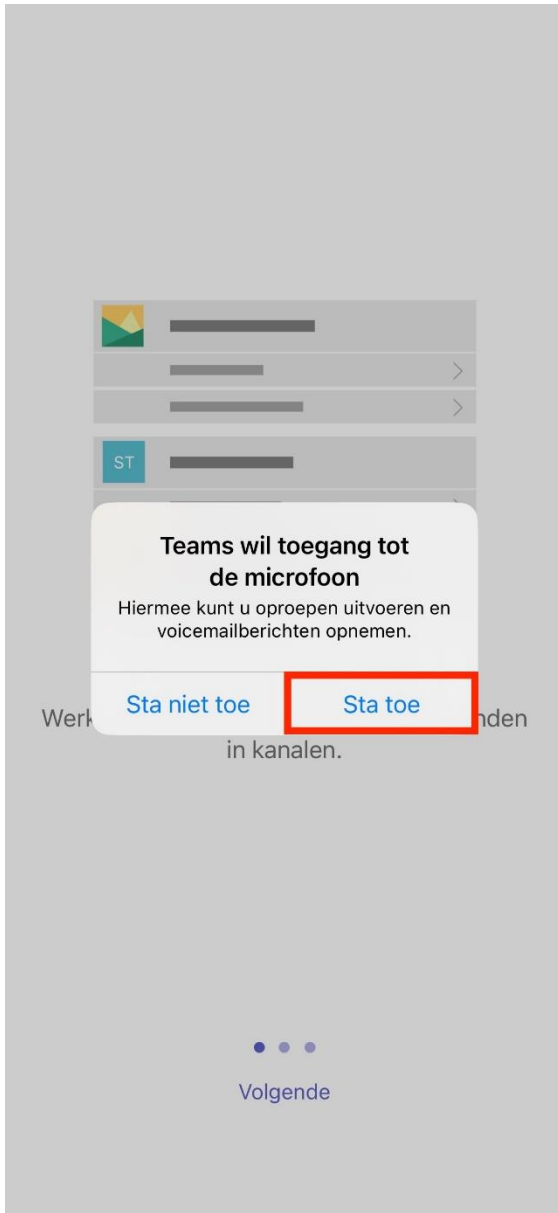
Open de Teams app



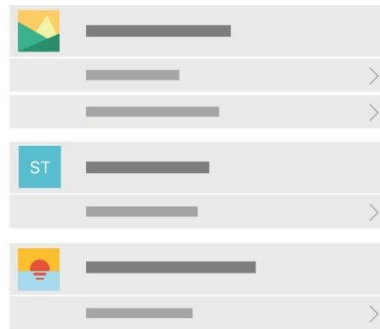
Selecteer je Windows account



Selecteer "Sta toe" om meldingen in te schakelen

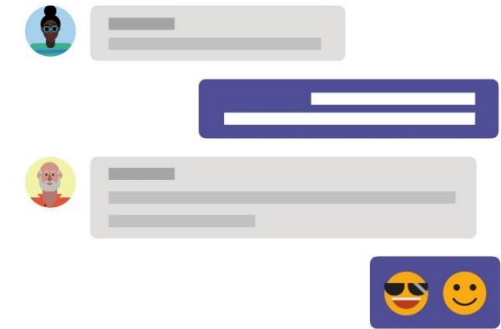


Selecteer “Sta toe” om microfoon te activeren



Werk samen met anderen en deel bestanden in kanalen.

Selecteer “volgende”



Chat een-op-een of in een groeps-chat met uw collega's.

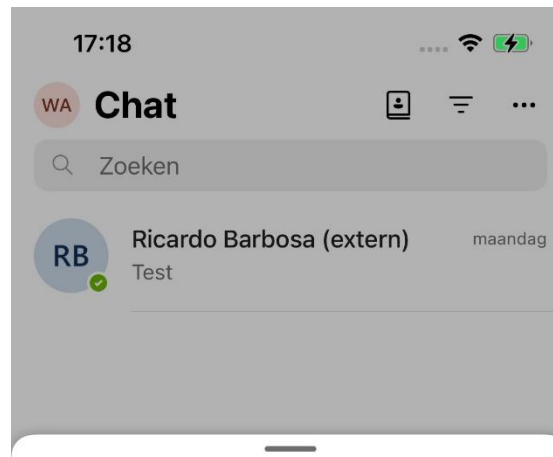
Selecteer “volgende”



Houd vergaderingen en gesprekken met audio, video en de mogelijkheid om een scherm te delen.



## Selecteer "begrepen"



## Wijzigen in meldingen

Meldingen alleen ontvangen op dit apparaat wanneer u Teams niet actief gebruikt op andere apparaten. U kunt dit wijzigen in uw instellingen.

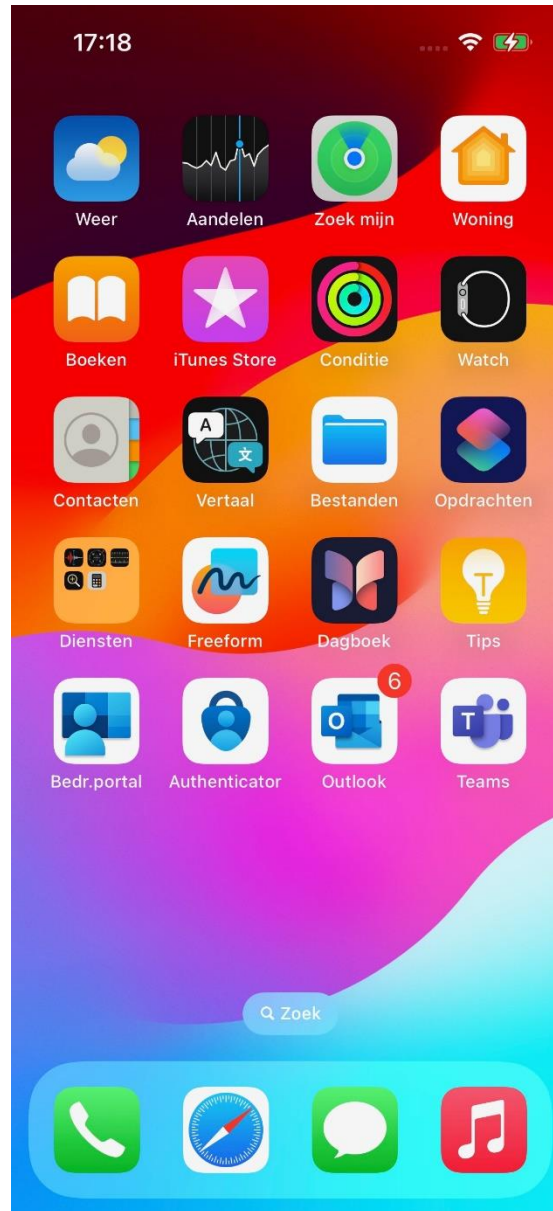


[Ga naar deze instelling](#)

## Selecteer "begrepen"

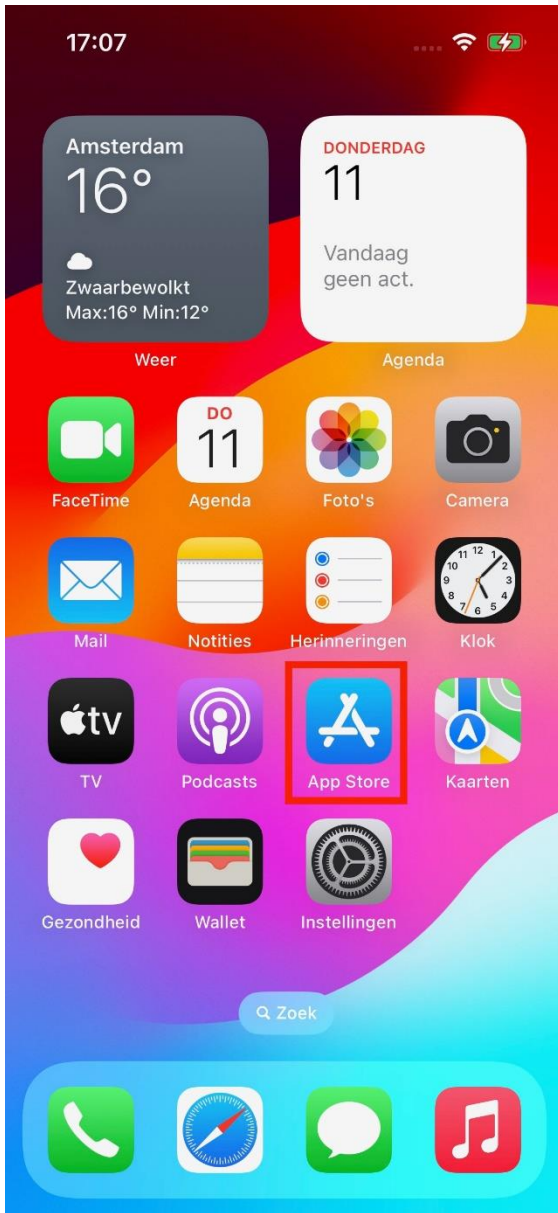


Selecteer "OK"

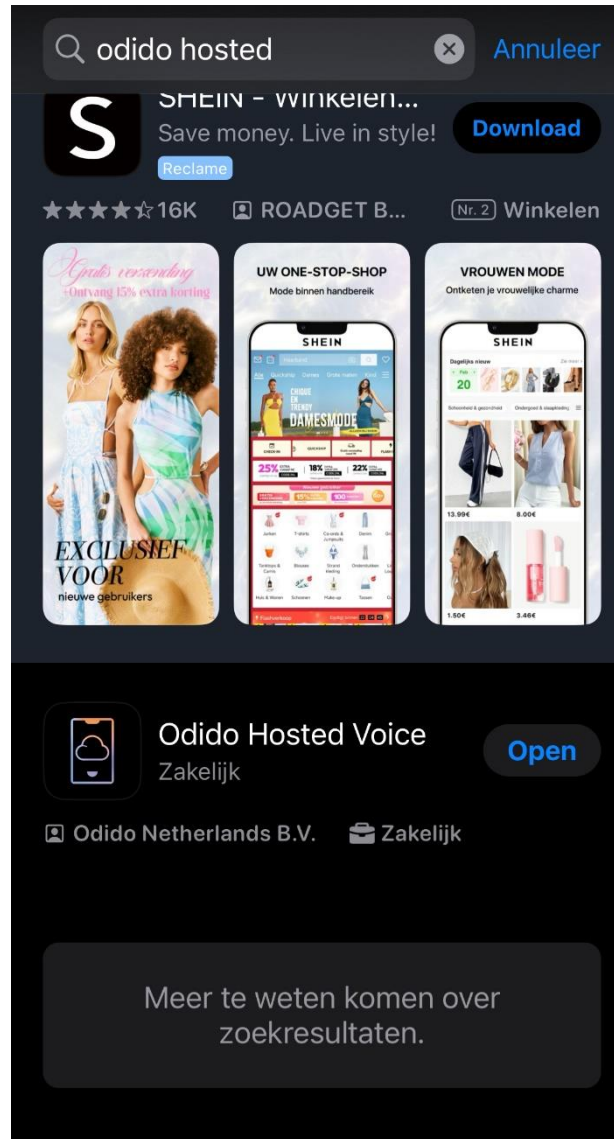


**KLAAR!**

**Optioneel: Hosted Voice app Odido**



Ga naar de App Store



Zoek naar Odido hosted Voice en download deze en start deze op.

Na opstarten van deze app zul je opnieuw de volgende gegevens dienen in te voeren:

- U nummer: ...gevolgd door @hv.tele2nl
- Wachtwoord: .....

Het overzicht kun je tijdelijk terugvinden op de K:\ schijf in folder Maastricht → Telefonie

**Onderstaande stappen (installeren van de bedrijfsportal) kunnen later opgevolgd worden!! Hiervan volgt later nog een melding van op je iPhone**

**Appinstallatie**

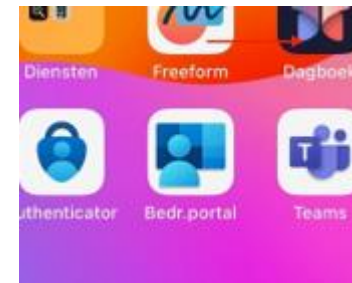
IT Services staat op het punt om de app Intune-bedrijfsportal uit de App Store te installeren en te beheren.

Er worden geen kosten op je iTunes-account in rekening gebracht.

Annuleer
Installeer

# Installeren van de bedrijfsportal

Open de Bedrijfsportal app op je toestel







## Bedrijfsportal

Toegang krijgen tot bedrijfsresources en deze beveiligen.

Aanmelden

### Privacy en cookies van Microsoft

Conform Microsoft- en Apple-beleid verkopen we gegevens die door onze service zijn verzameld om geen enkele reden

Klik op "Aanmelden"



## Aanmelden

E-mailadres, telefoonnummer of Skype-naam

Geen account? [Maak nu een account](#)

Hebt u geen toegang tot het account?

Vorige

Volgende

Aanmeldingsopties

[Gebruiksvoorwaarden](#) [Privacy en cookies](#) ...

Voer je e-mailadres in



← wortell.intunetest@hib-wydb.nl

## Wachtwoord invoeren

Wachtwoord

[Wachtwoord vergeten](#)

Aanmelden

Hulp nodig bij het aanmelden? Neem contact op met de Servicedesk van Wortell tel +31 88 194 7770 ✱

[Gebruiksvoorwaarden](#) [Privacy en cookies](#)

Voer je wachtwoord in



wortell.intunetest@nlb-wvdla.nl

## Aanmeldingsaanvraag goedkeuren

Open uw Authenticator-app en voer het nummer in dat wordt weergegeven om u aan te melden.



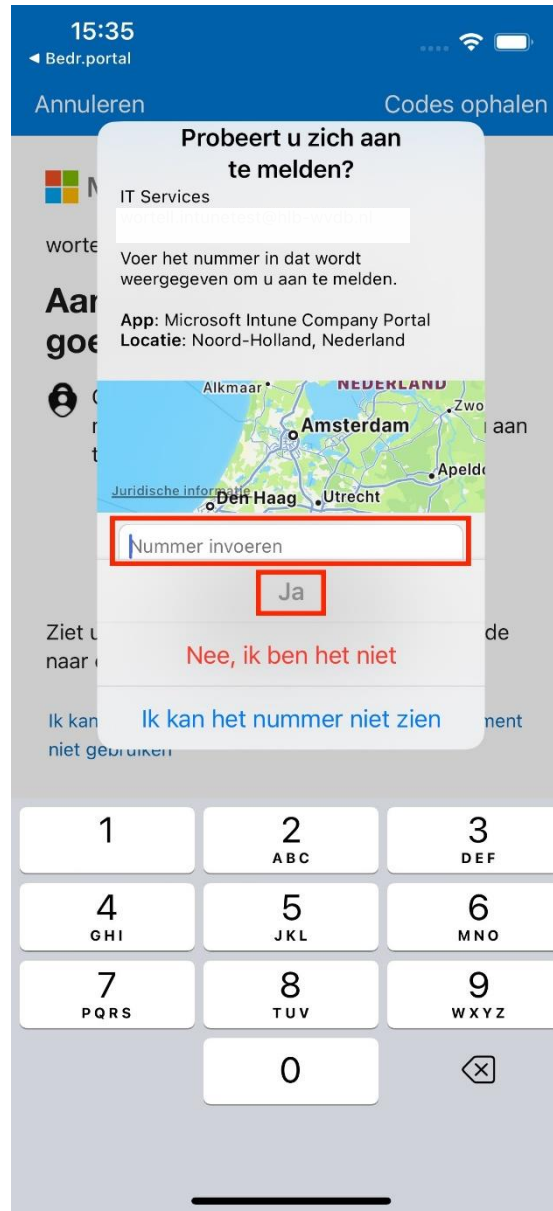
Ziet u geen cijfers in de app? Voer een upgrade naar de nieuwste versie uit.

Ik kan mijn Microsoft Authenticator-app op dit moment niet gebruiken

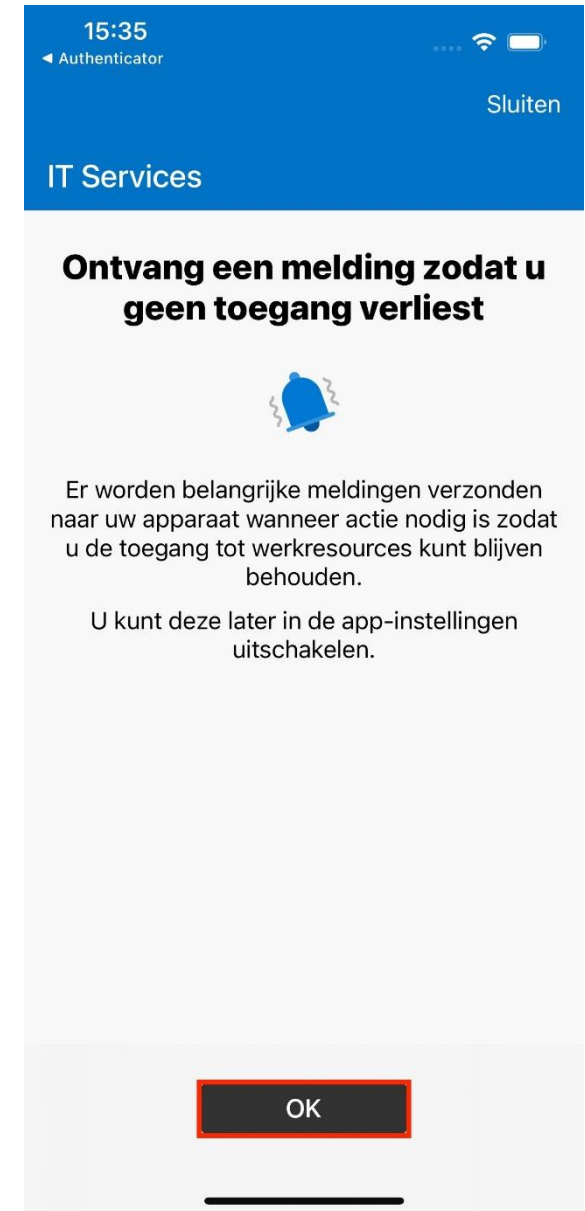
Hulp nodig bij het aanmelden? Neem contact op met de Servicedesk van Wortell tel +31 88 194 7770

[Gebruiksvoorwaarden](#) [Privacy en cookies](#) ...

**Voer dit nummer in op je authenticator app**

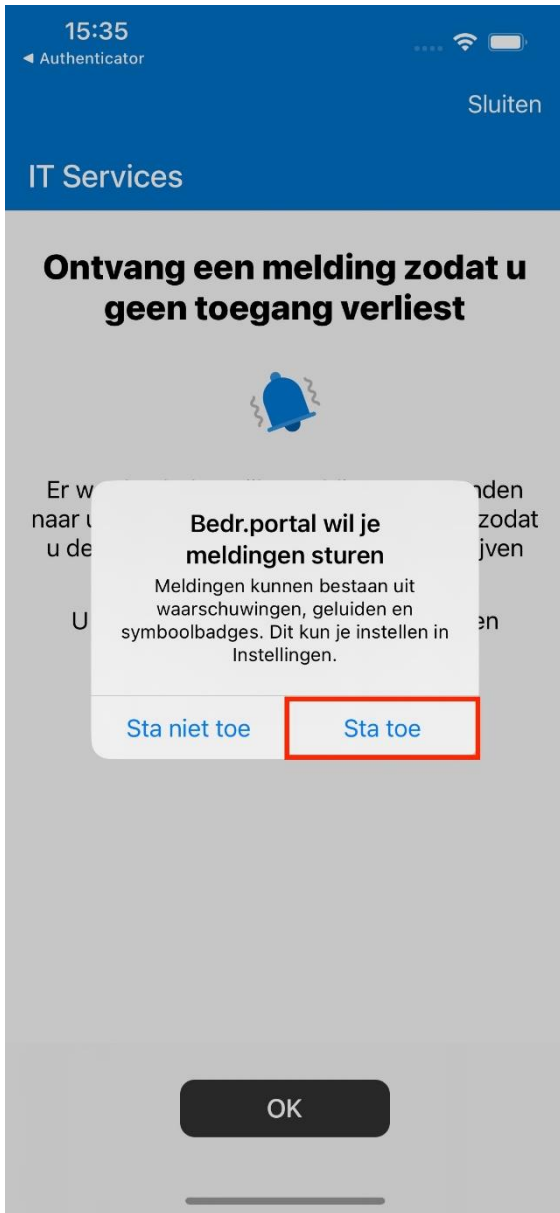


**Open de authenticator app, vul het nummer in en klik op "Ja"**

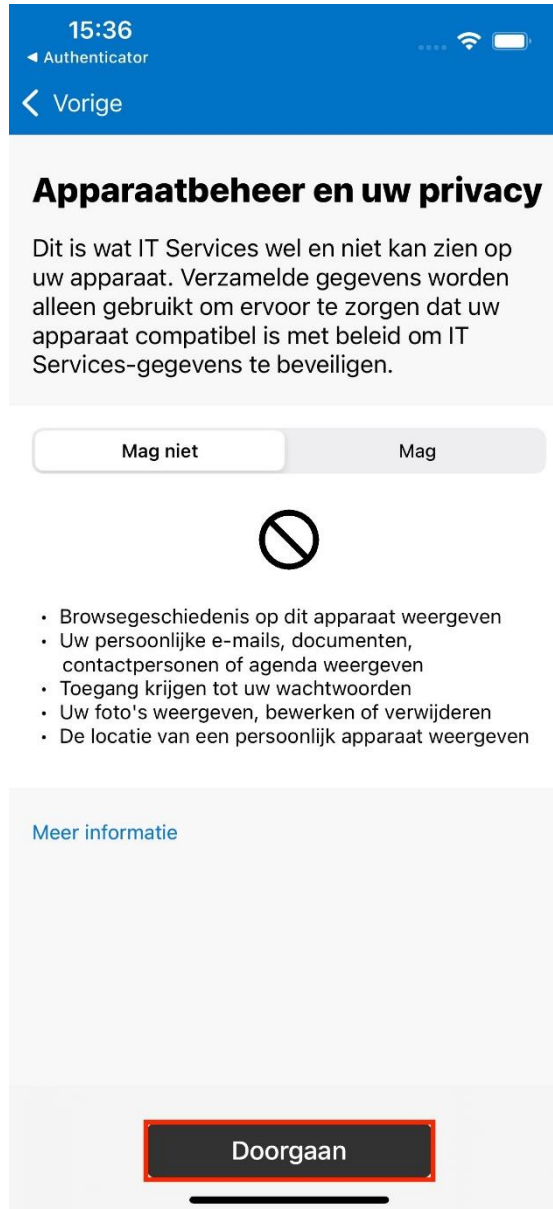


**Klik op "OK"**

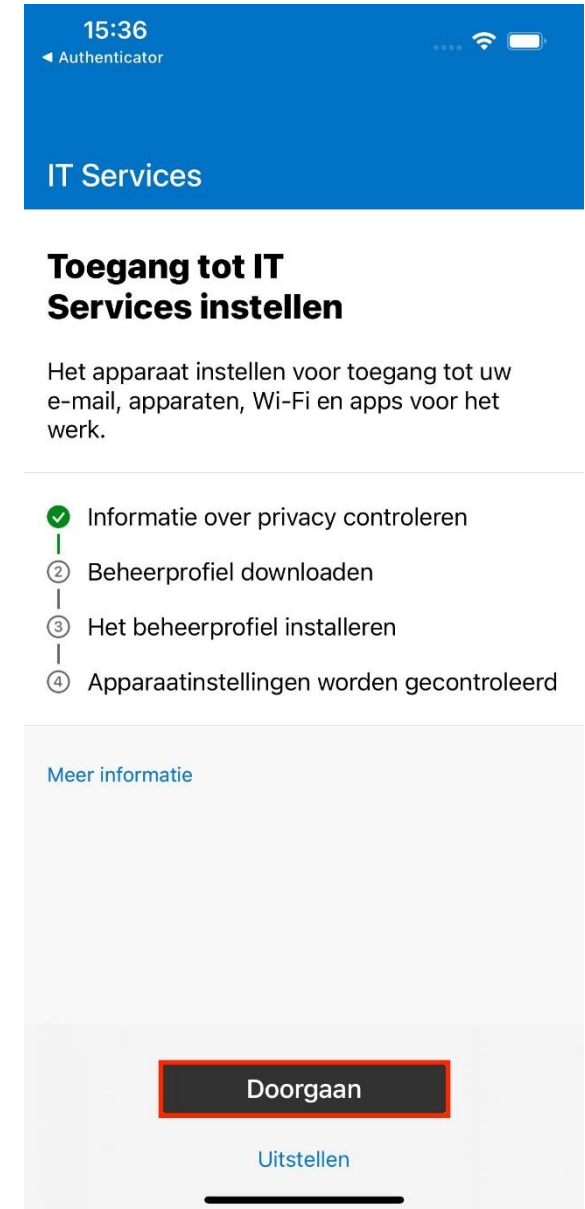




Klik op “Sta toe”



Klik op “Doorgaan”



## Klik op “Doorgaan”



worktel.uninetest@nlb-wvdb.nl

## Wachtwoord invoeren

[Wachtwoord vergeten](#)

**Aanmelden**

Hulp nodig bij het aanmelden? Neem contact op met de Servicedesk van Wortell tel +31 88 194 7770

[Gebruiksvoorwaarden](#) [Privacy en cookies](#) ...

## Voer je wachtwoord in en klik op “Aanmelden”



## Toegang tot IT Services instellen

Het apparaat instellen voor toegang tot uw e-mail, apparaten, Wi-Fi en apps voor het werk.

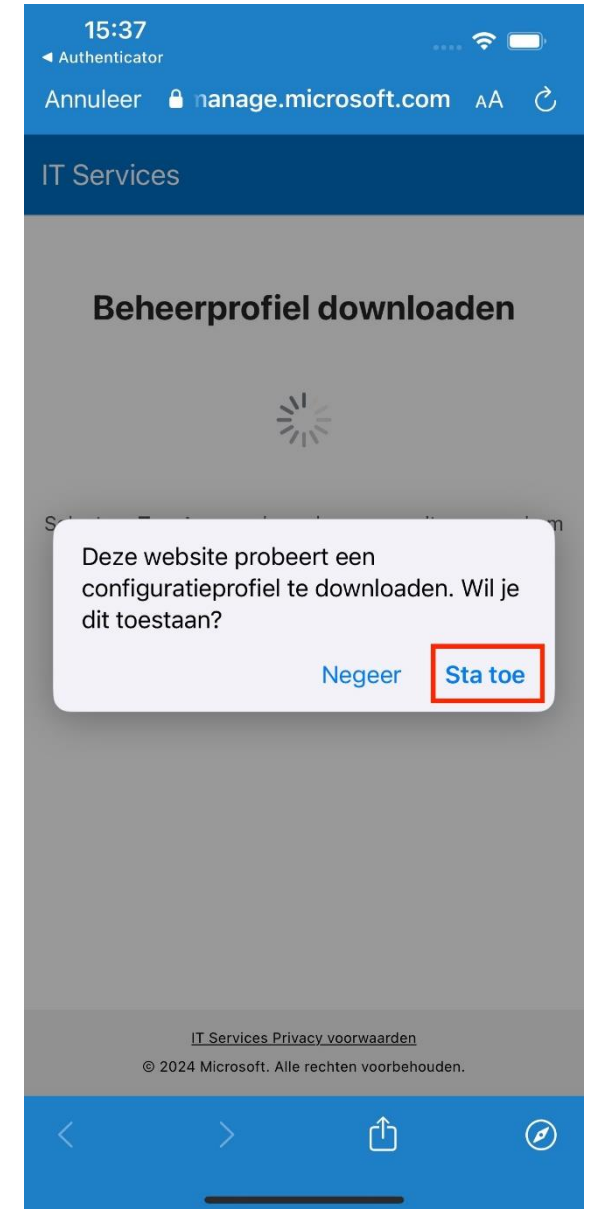
- ✓ Informatie over privacy controleren
- \* Beheerprofiel downloaden
- ③ Het beheerprofiel installeren
- ④ Apparaatinstellingen worden gecontroleerd

[Meer informatie](#)

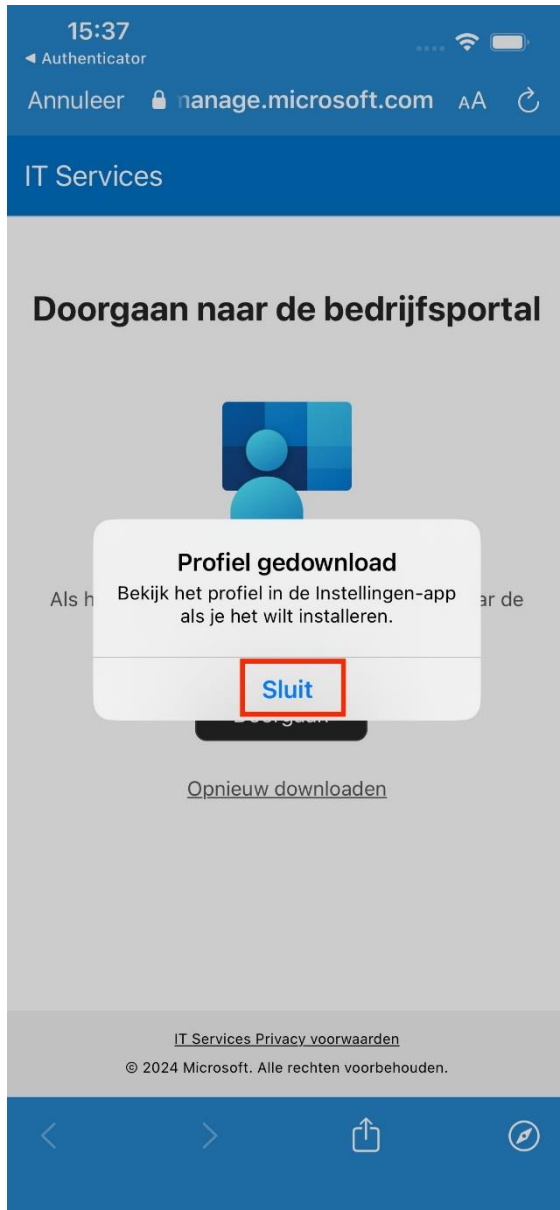
**Doorgaan**

[Uitstellen](#)

## Het beheerprofiel wordt nu gedownload



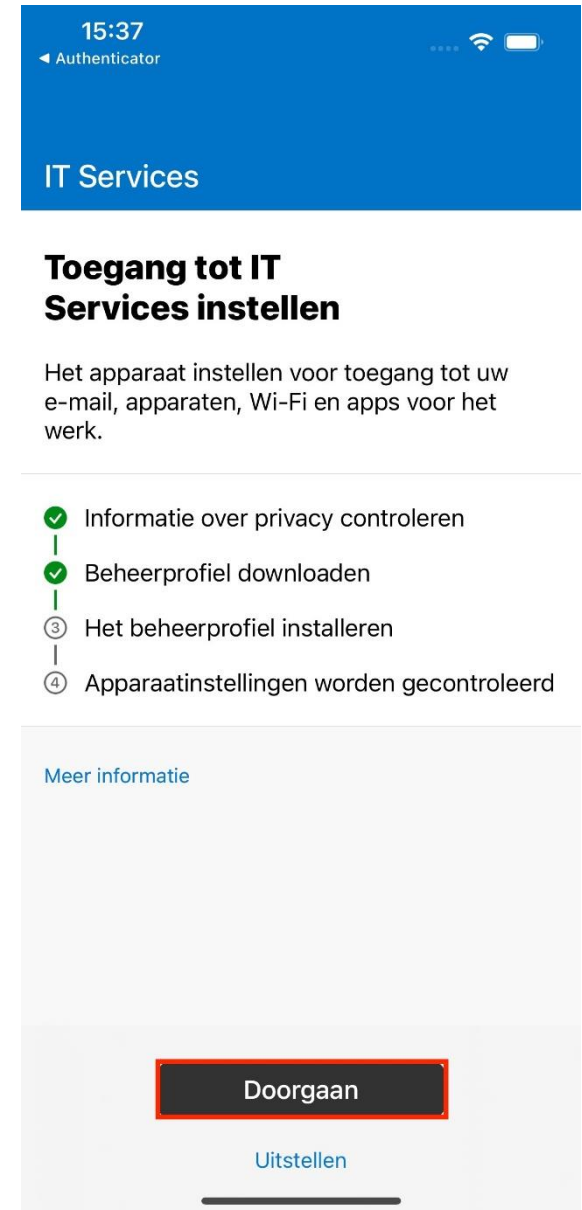
## Klik op “Sta toe”



## Klik op “Sluit”



## Klik op “Doorgaan”



## Klik op “Doorgaan”

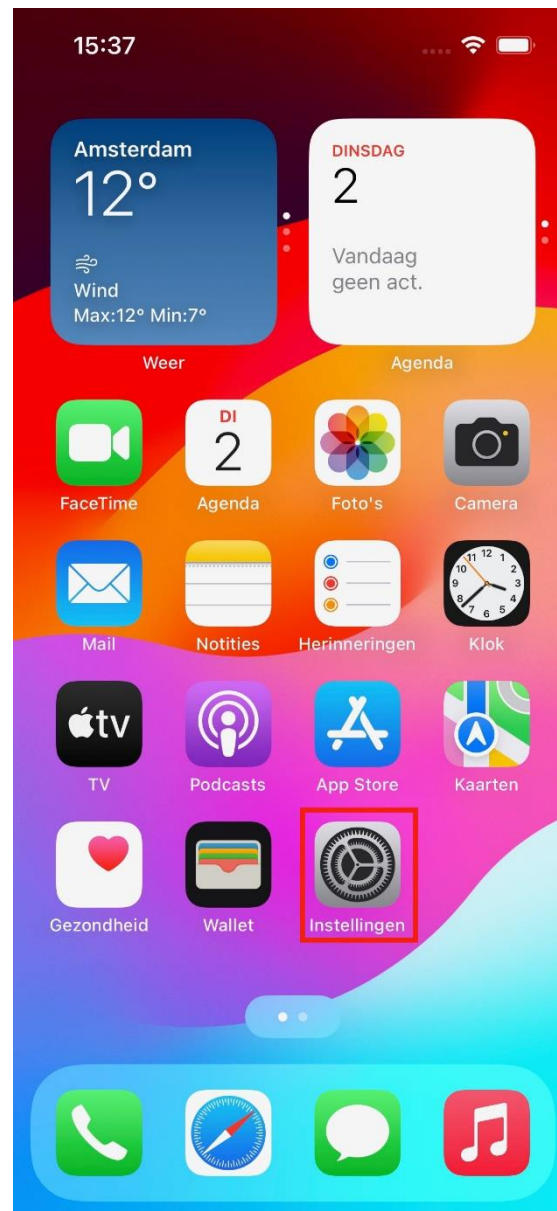
15:37  
Authenticator  
Vorige

### Het beheerprofiel installeren

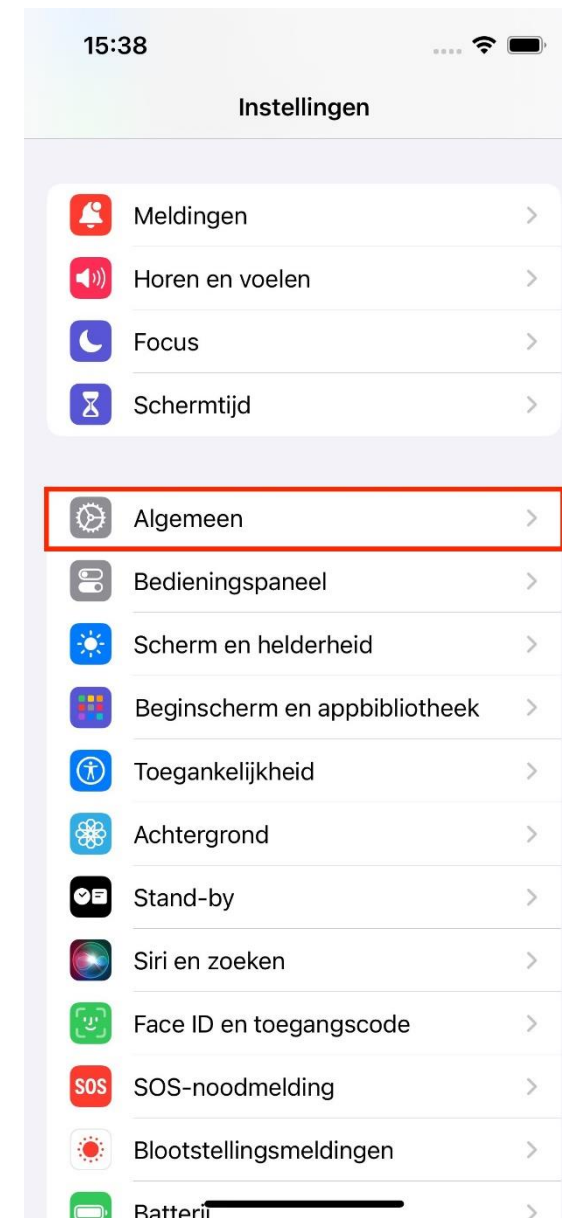
1. Naar de app Instellingen  
Selecteer **Het profiel is gedownload**.  
Als deze optie niet wordt weergegeven:
  - a. Selecteer **Algemeen**.
  - b. Selecteer **VPN- en apparaatbeheer**.
2. **Installeren** selecteren  
Volg de instructies op het scherm om de installatie te voltooien.
3. Open de bedrijfsportal-app opnieuw

[Meer informatie](#)

## We gaan nu de app instellingen aanpassen



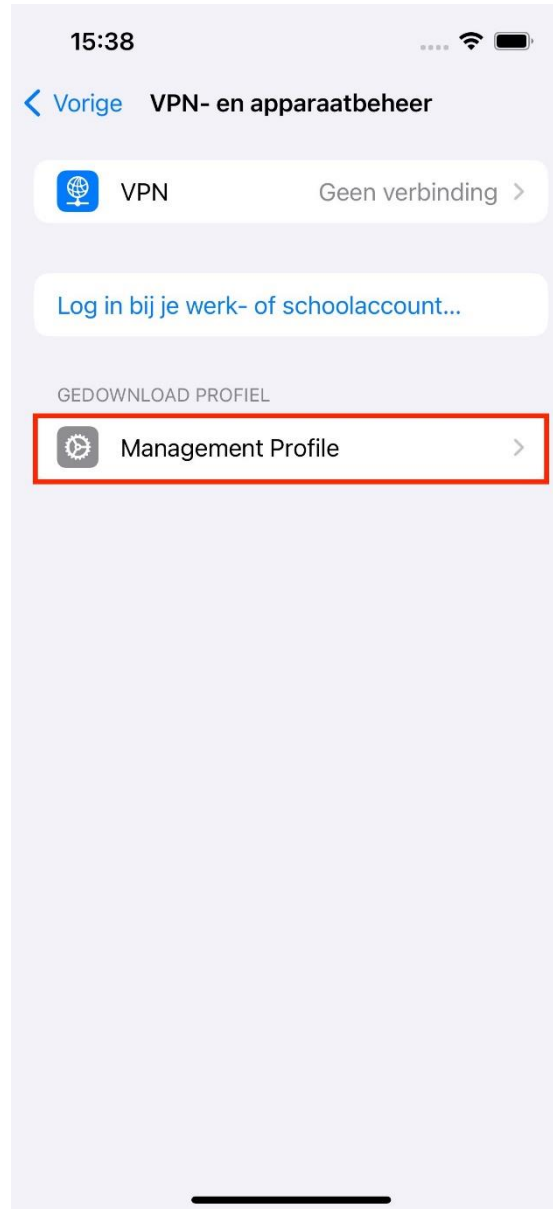
## Open vanaf je startscherm “Instellingen”



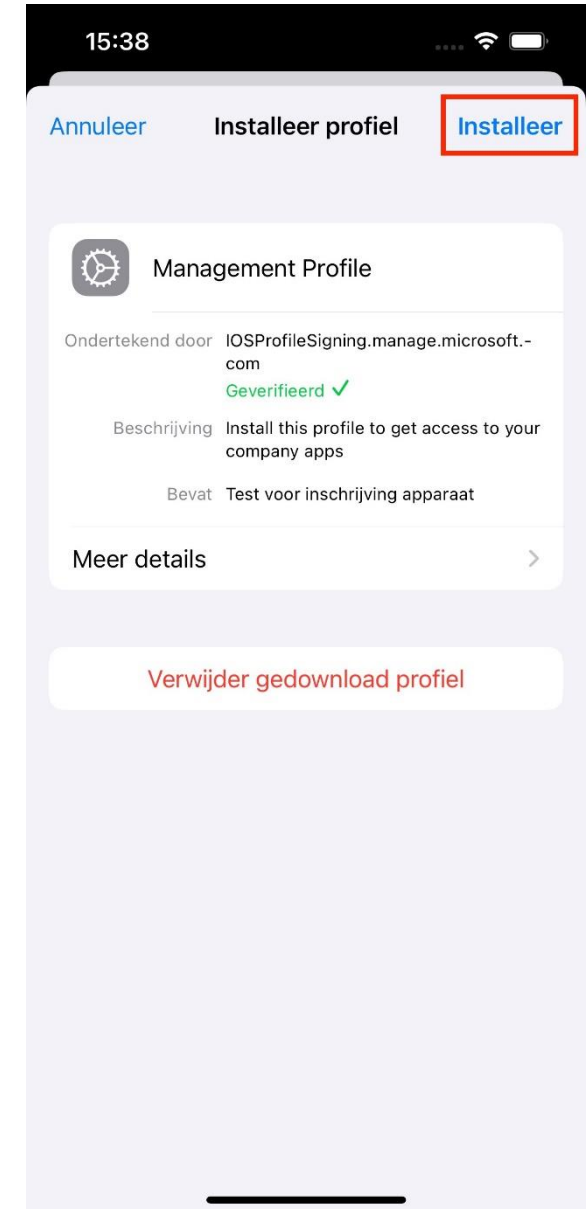
## Kies voor “Algemeen”



## Ga naar “VPN- en apparaatbeheer”



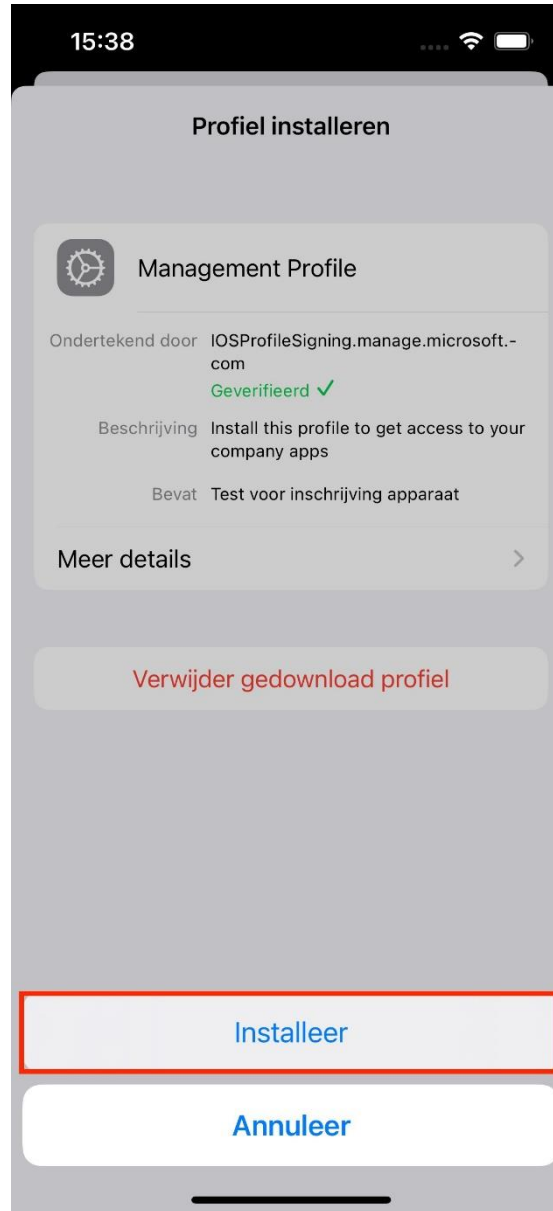
## Kies “Management Profile”



Klik op “Installeer”



Voer je toegangscode in

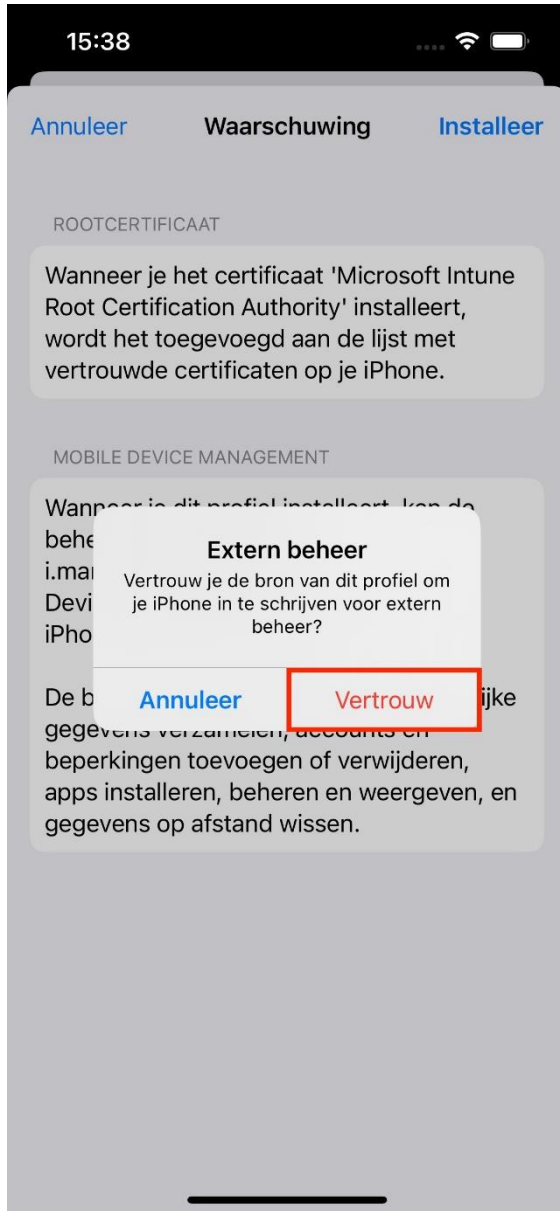


Klik op “Installeer”

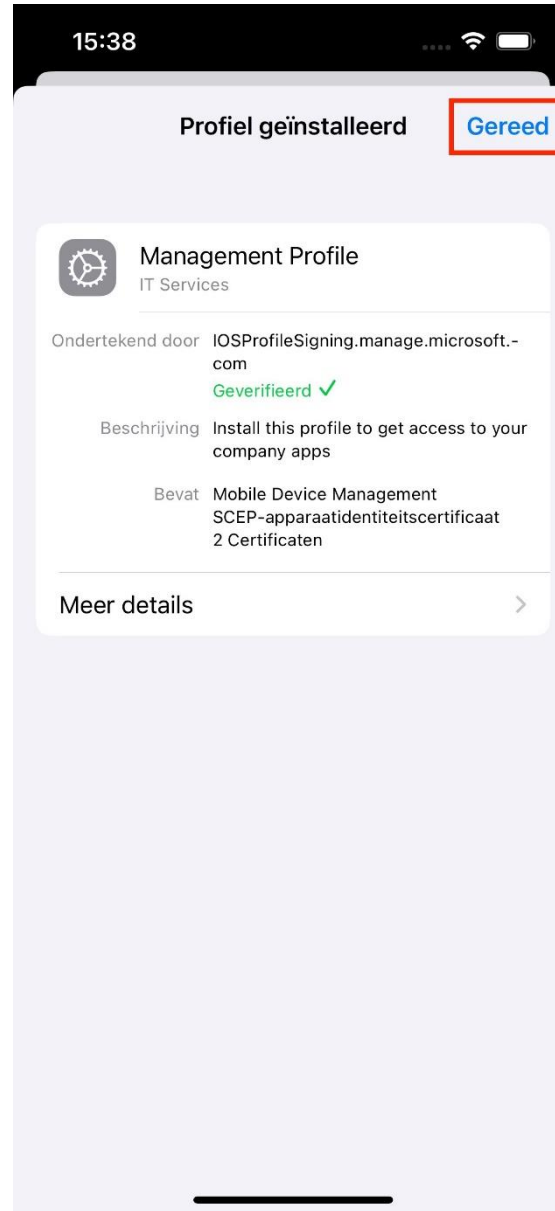




Klik op "Installeer"

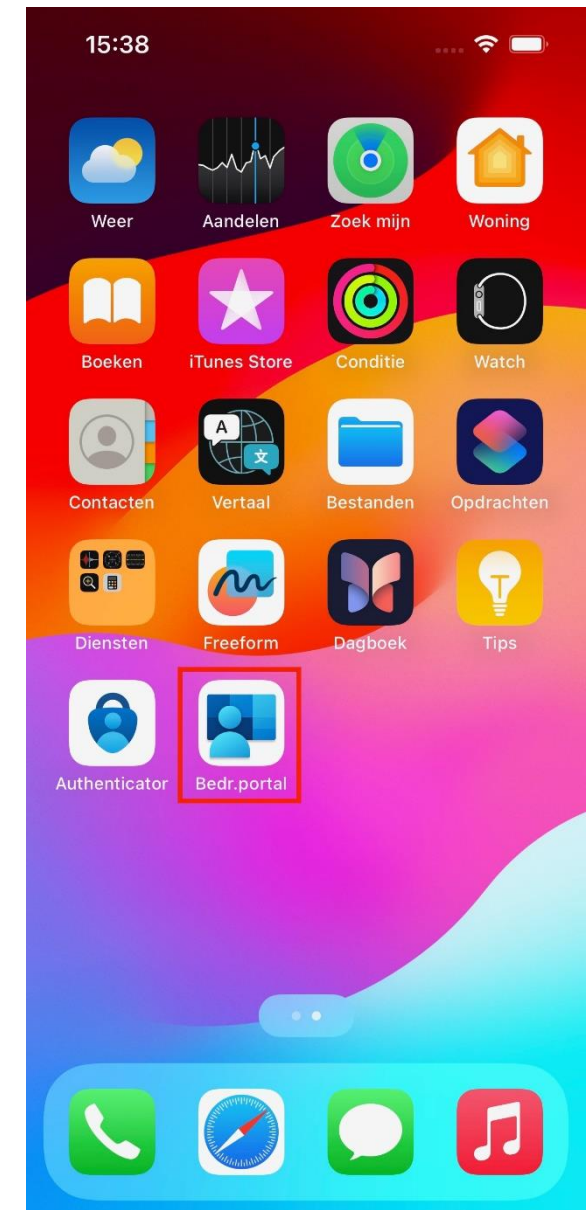


Klik op "Vertrouw"

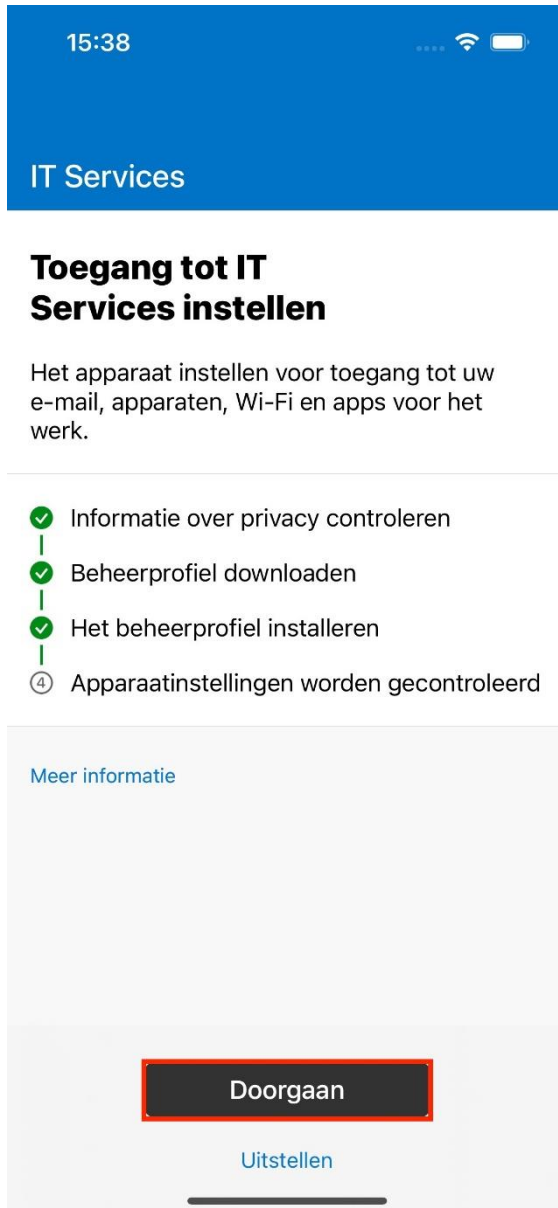


Je profiel is nu geïnstalleerd.

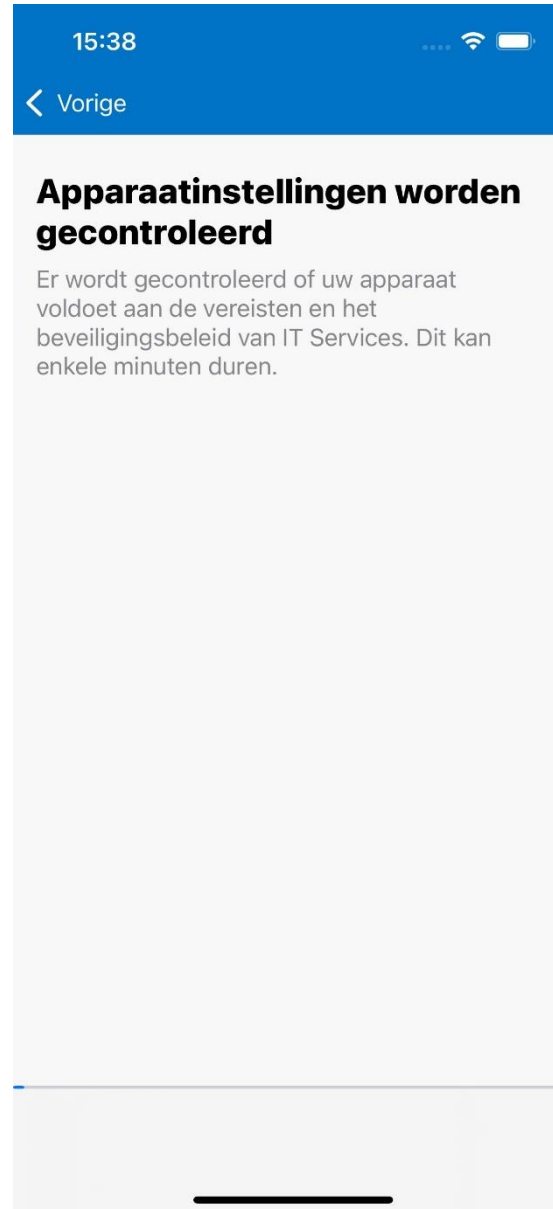
Klik op "Gereed"



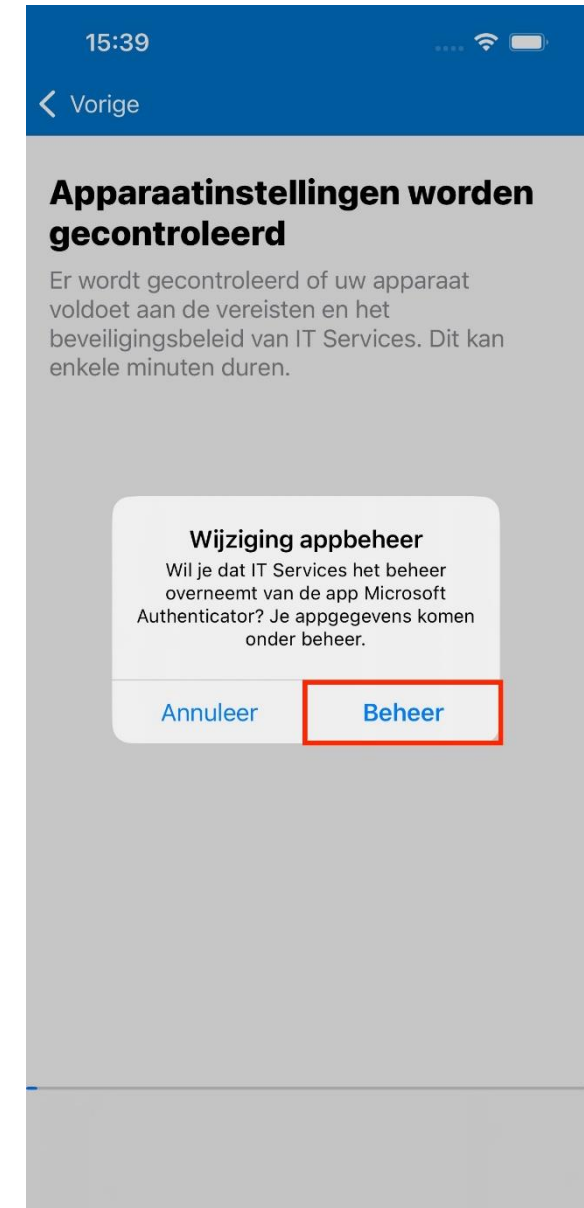
## Start vanaf je startscherm de Bedrijfsportal app



## Klik op "Doorgaan"

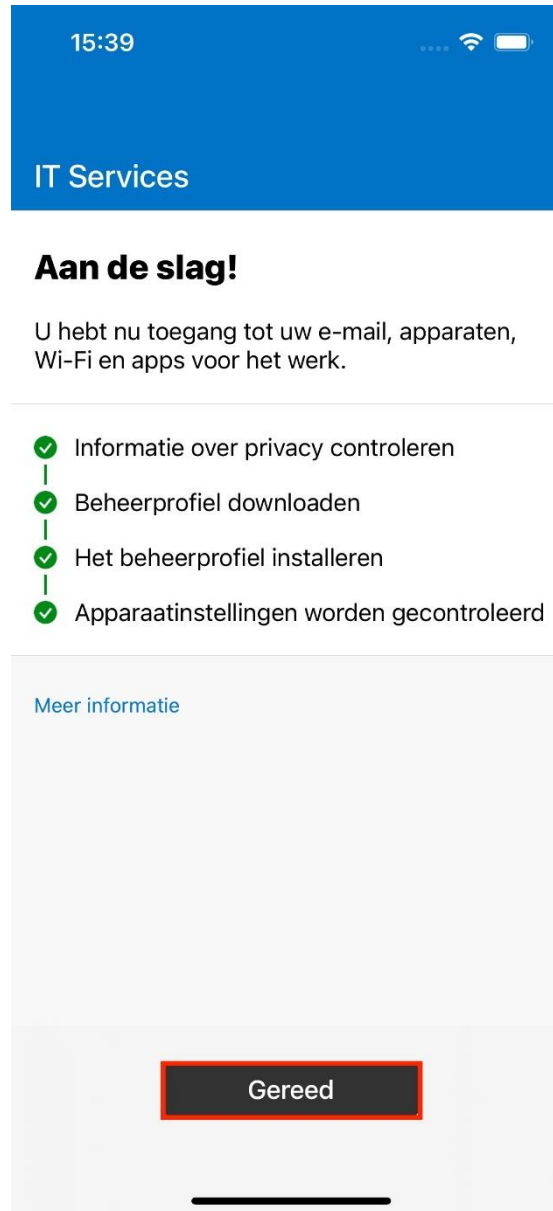


## Je apparaat instellingen worden nu gecontroleerd





Klik op “Beheer”



Klik hier op “Gereed”

vernieuwend  
vertrouwd