

Aanpassingen IT omgeving – PKF Wallast

Inhoudsopgave

1.	Instellen Microsoft Teams.....	3
2.	Instellen Remote Desktop Client	3
3.	Instellen Clouddesktop – werkomgeving.....	7
4.	Handleiding iPhone	9

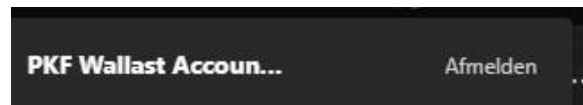
1. Instellen Microsoft Teams

Open Microsoft Teams

Klik op je naam rechtsboven

Controleer of je daar het juiste werkadres ziet staan. Het kan zijn dat de volgende adressen hier zichtbaar zijn.

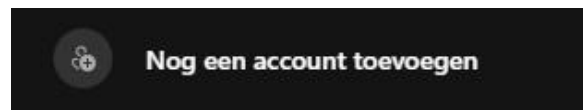
- @pkfwallast.nl
- @visieverbinders.com



Meld alle bovengenoemde accounts af

Dit doe je door op de knop **afmelden** te klikken. Indien je meerdere accounts hier ziet staan, dan zul je

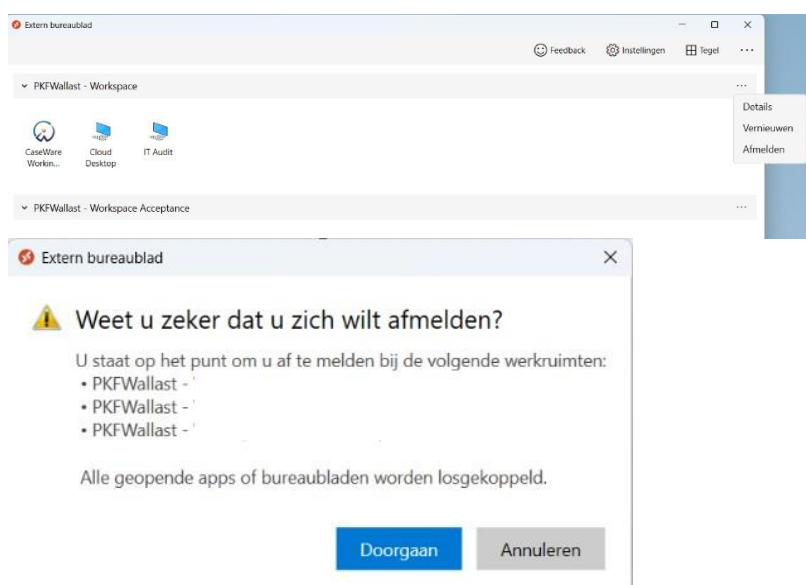
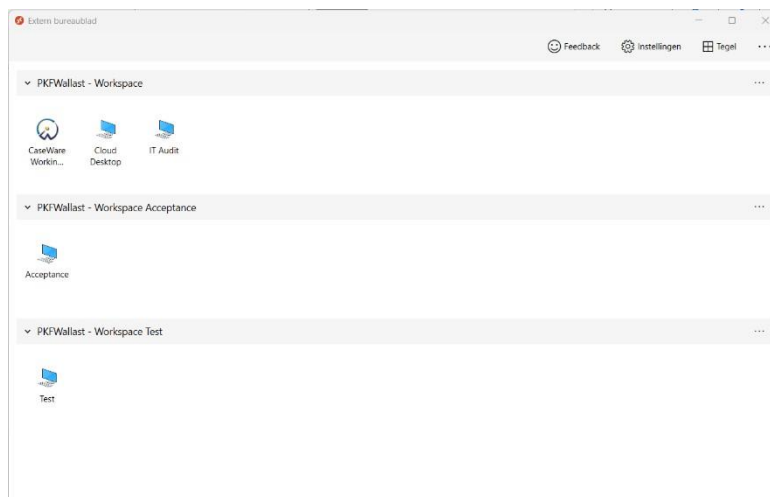
kies vervolgens voor **Nog een account toevoegen**



Log vervolgens in met je volledige naam bv:
Voornaam.tussenvoegsel.achternaam@newtone.nl
(bv pietje.van.puk@newtone.nl)

2. Instellen Remote Desktop Client

Start Remote Desktop Client / Extern bureaublad



Klik op de drie puntjes en kies voor **Afmelden**

Meld je vervolgens af bij de vorige werkrumten

Klik vervolgens op **abonneren**

Als het goed is, krijg je nu de optie te zien om een account te selecteren.

Selecteer hier het juiste account (met het nieuwe domeinnaam - newtone)

Indien dit niet het geval is, voer dan je volledige emailadres in. **Let op! Gebruik het nieuwe domeinnaam!**



Hierna volgt een bevestiging via een SMS of via de Microsoft Authenticator om je account te authenticeren.

Wanneer je bent aangemeld, zal je de clouddesktop omgeving erbij zien komen te staan



Klik met je rechtermuisknop op Clouddesktop en kies voor **Instellingen**

Vink Standaardinstellingen gebruiken **uit**

En kies bij beeldschermconfiguratie voor **Alle beeldschermen**

Klik vervolgens op het kruisje rechtsboven



Klik dubbel op de
Clouddesktop pictogram en
**LET OP! Log hier in met je
verkort PKF Wallast
account**

 Windows-beveiliging ✕

Voer uw referenties in

Deze referenties worden gebruikt om verbinding met PKF Test -
Full Desktop te maken.

:@pkfwallast.nl

[Meer keuzes](#)

OK

Annuleren

3. Instellen Clouddesktop – werkomgeving

3.1 Instellen Outlook

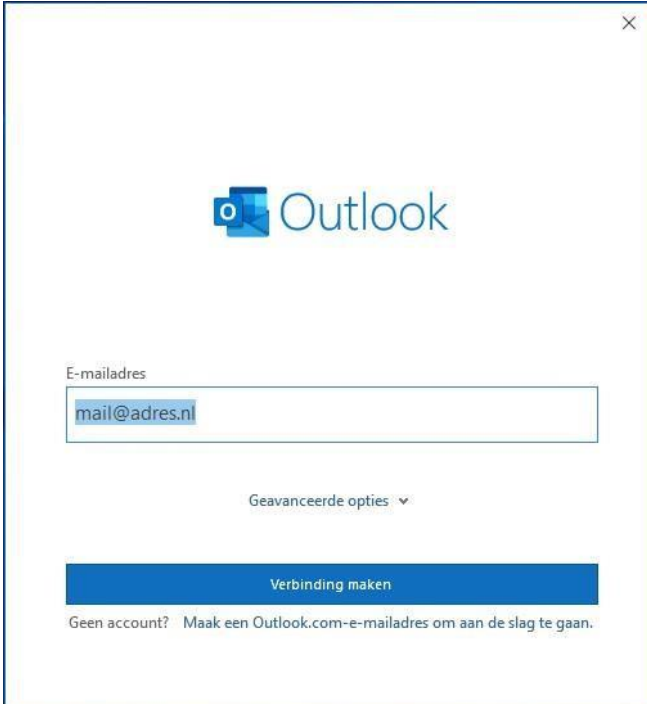
Open Outlook

Let op!. De 1^e keer zal Outlook en overige windows en office onderdelen in het Engels staan. Nadat je opnieuw inlogt in de werkomgeving zal alles in het Nederlands komen te staan.

Volg alle stappen in deze handleiding en start pas daarna je sessie opnieuw op.

Het volgende scherm wordt getoond met daarin je nieuwe emailadres

Klik op verbinding maken

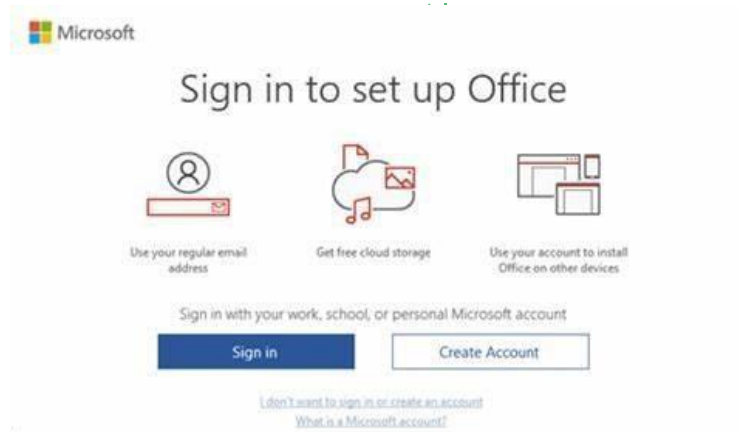


In het volgende scherm klik je op **Gereed**, hierna zal je mailaccount ingesteld worden en je mails gedownload worden (dit kan even duren)

Alle mailboxen waarop je rechten had, zullen in Outlook toegevoegd worden. We hebben maatregelen genomen om ervoor te zorgen dat je profiel daardoor niet volloopt

Vervolgens zal je je moeten aanmelden in office. Het volgende scherm wordt getoond

Klik op Sign in en volg de stappen. Hierna zal Outlook geregistreerd zijn.

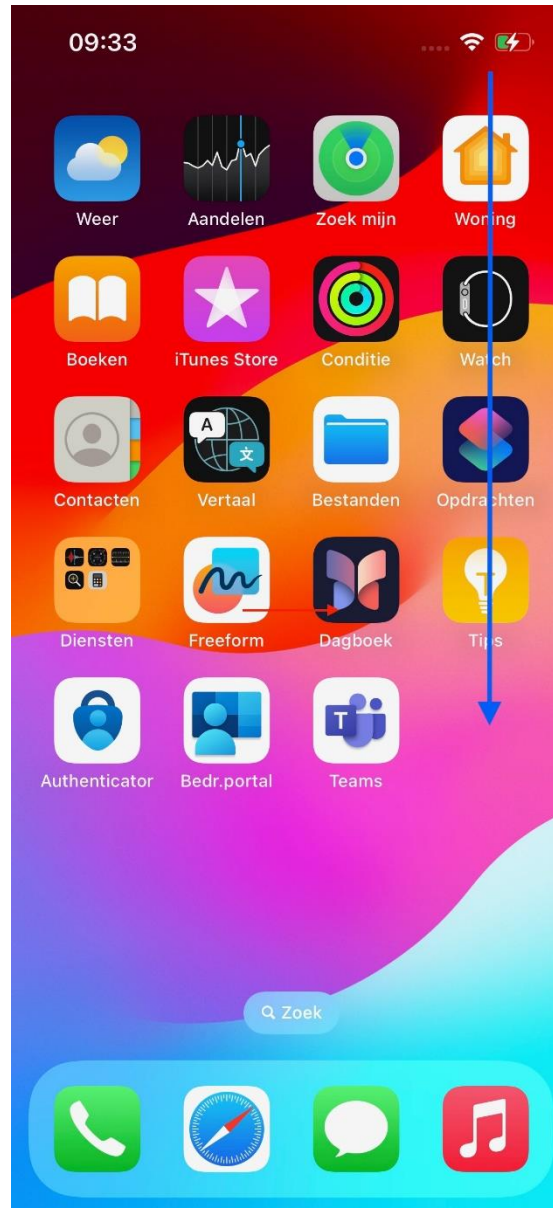


4. Handleiding iPhone

Volg deze stappen om de apps op je iPhone die nog verwijzen naar je oude account te verwijderen. Daarna kun je de apps weer installeren, zodat ze werken met je nieuwe account.

Je doorloopt hierbij de volgende stappen:

- Wifi uitzetten 1
- Inloggen in Apple ID 2
- Uitloggen uit en verwijderen van de bedrijfsportal app 5
- Teams app verwijderen 7
- Controle op de mail app 9
- Oude account verwijderen uit Authenticator app en Authenticator app verwijderen 10
- Authenticator weer opnieuw installeren en koppelen aan je account 14
- Bedrijfsportal weer installeren 21
- Overige applicaties 33

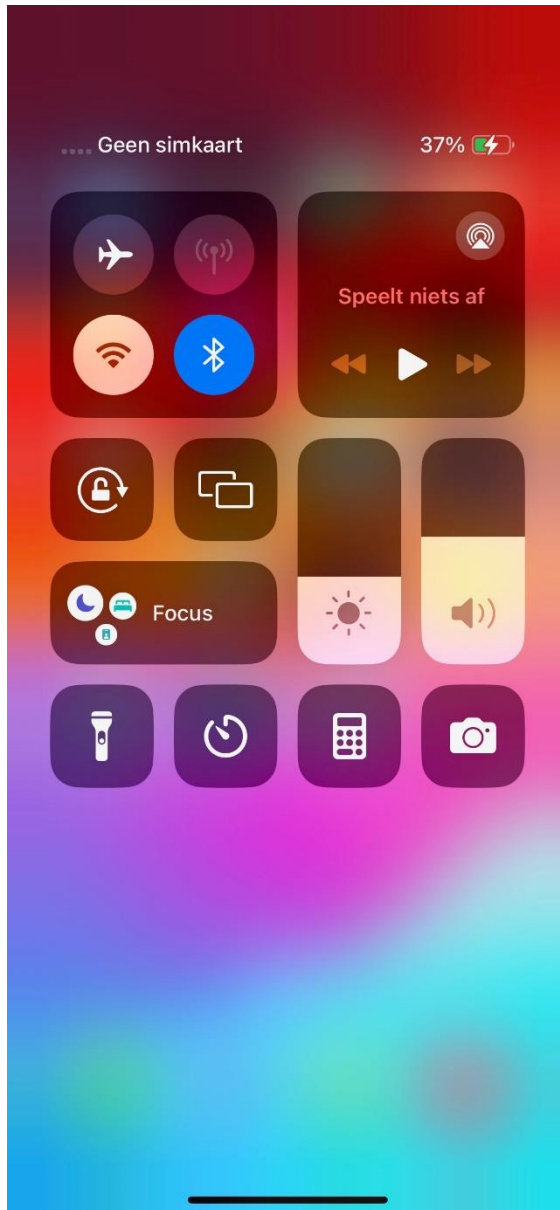


A. Swipe naar beneden vanaf de rechter bovenhoek

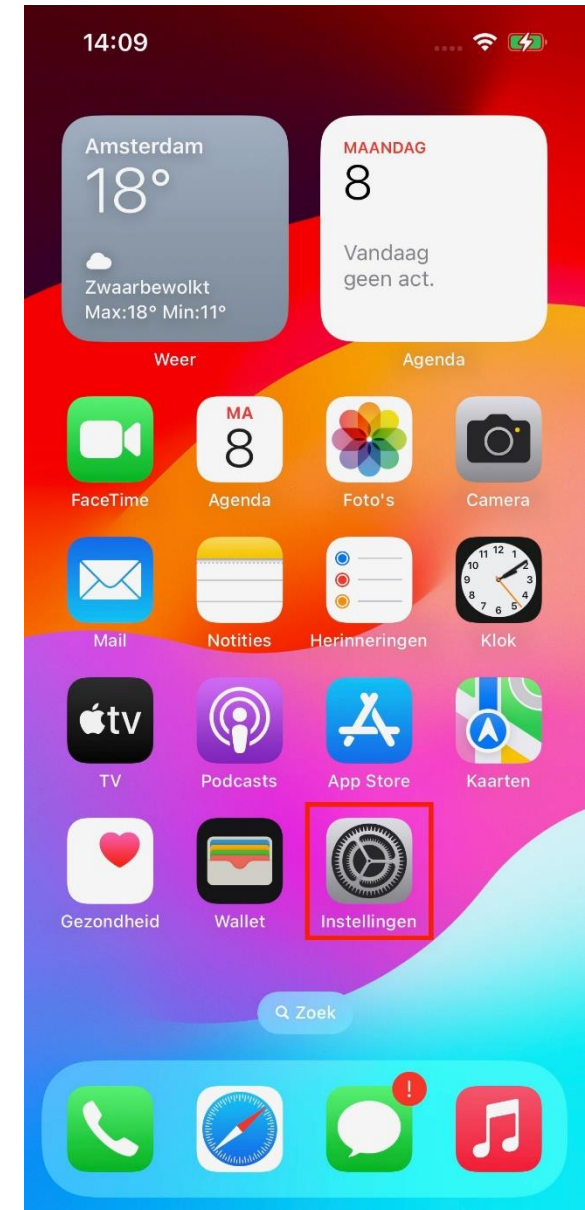


B. Zet je wifi uit door op het wifi icoontje te klikken

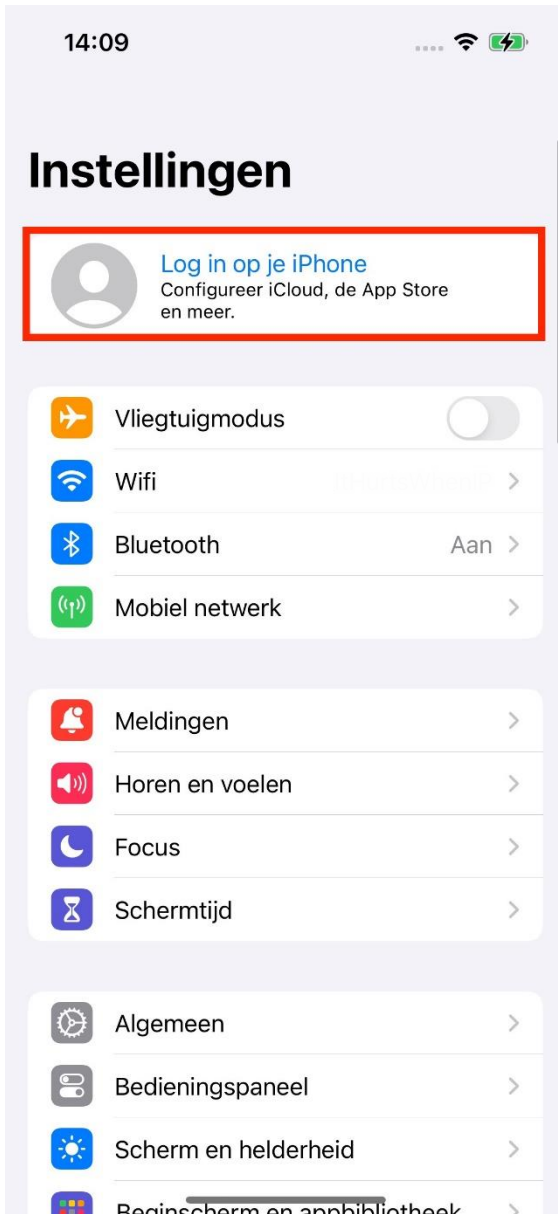
Inloggen in Apple ID



C. Je wifi staat nu uit, je kunt door naar de volgende stap.



D. Ga naar je startscherm en klik op "Instellingen"



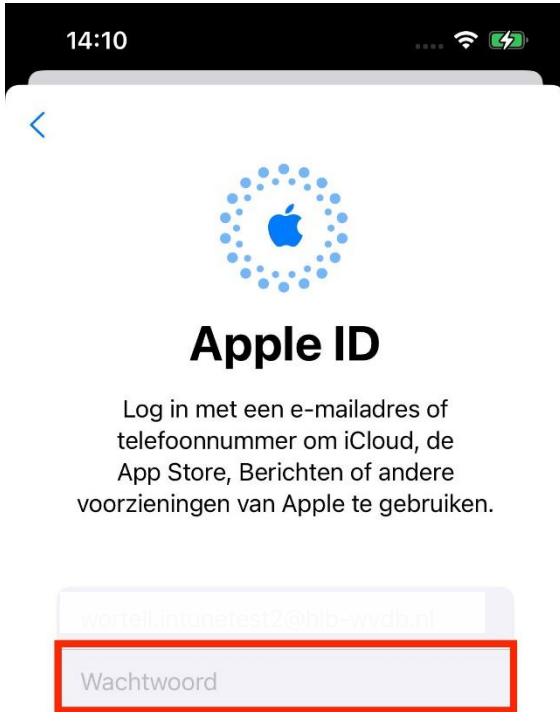
E. Kies voor "Log in op je iPhone"



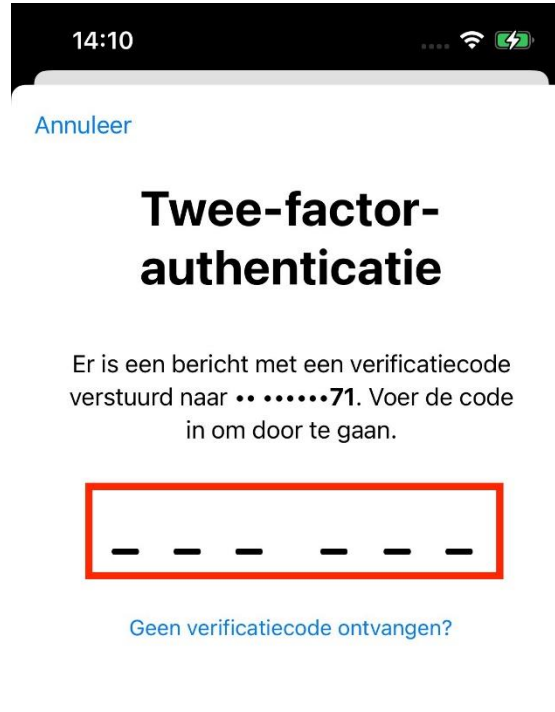
F. Klik op "Log handmatig in"



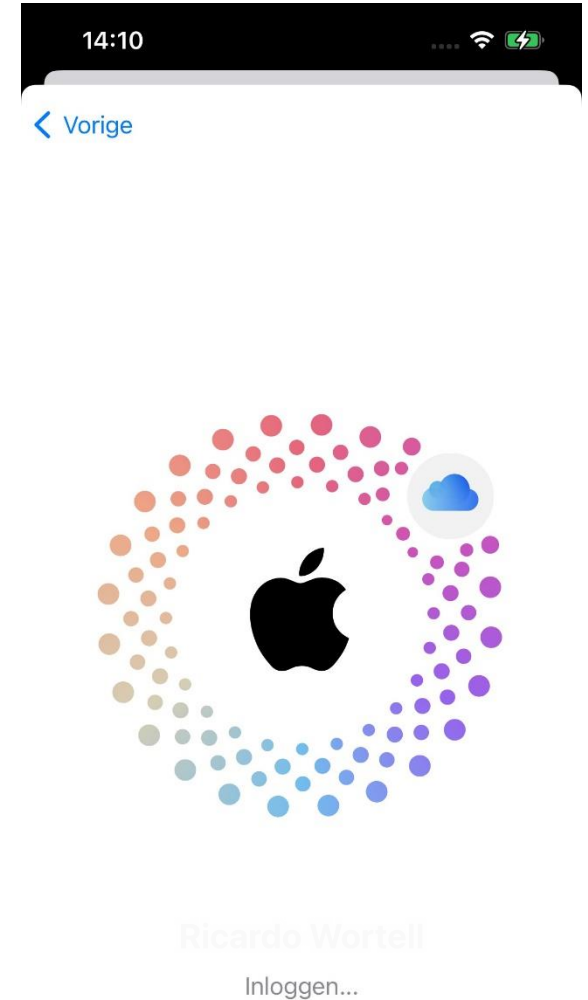
G. Voer je Apple ID in



H. Voer je wachtwoord in



I. Voer de verificatiecode in die je hebt ontvangen



J. Bij dit scherm moet je even wachten tot je verder kunt

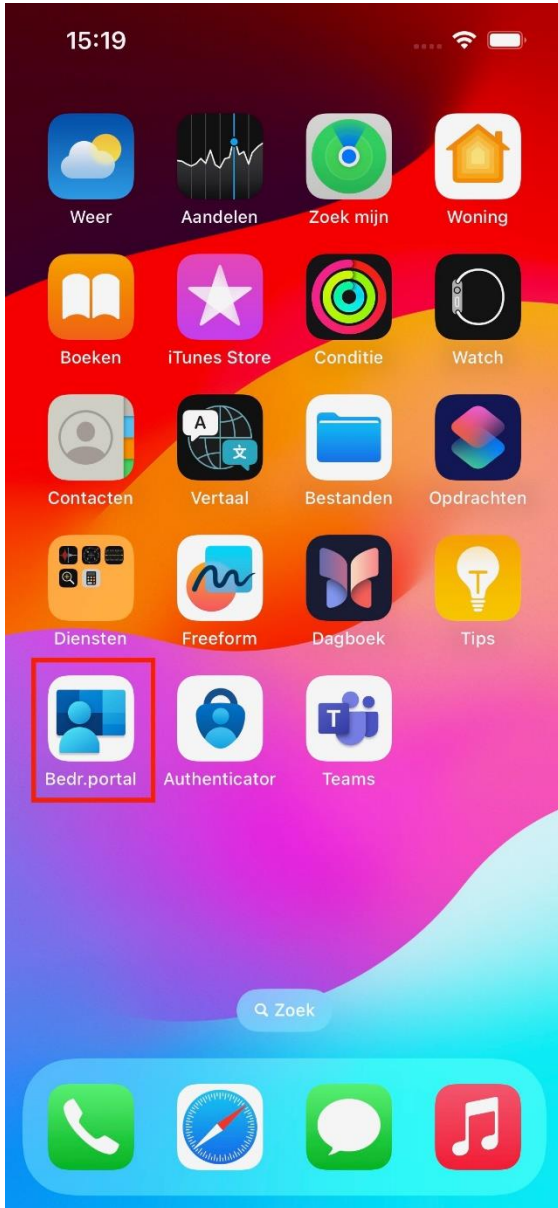


K. Voer de toegangscode van je iPhone in.

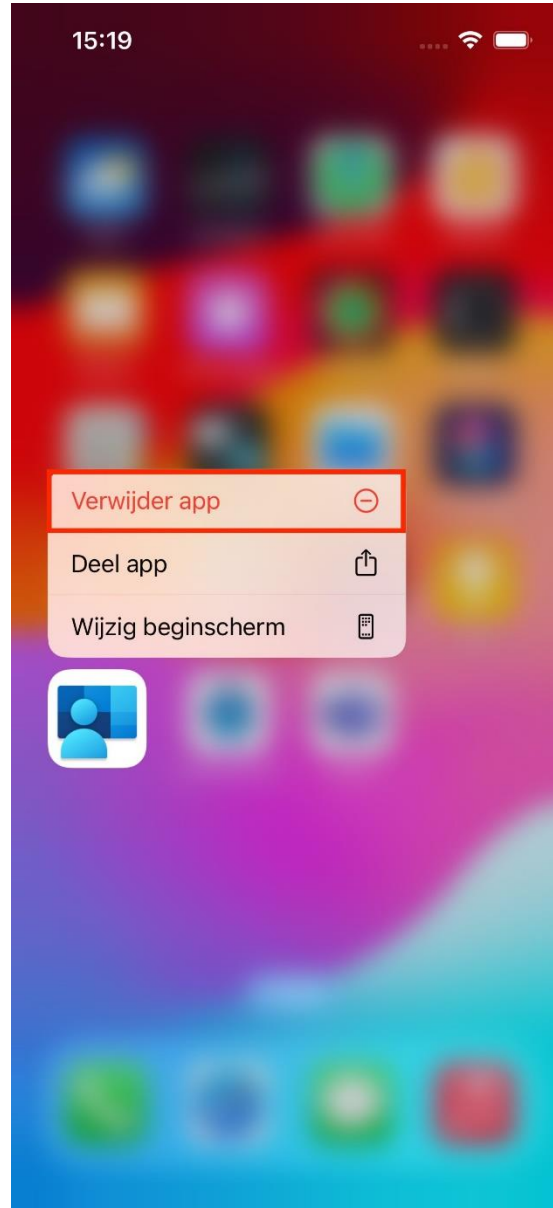


L. Je bent nu klaar voor de volgende stap.

Bedrijfsportal
verwijderen



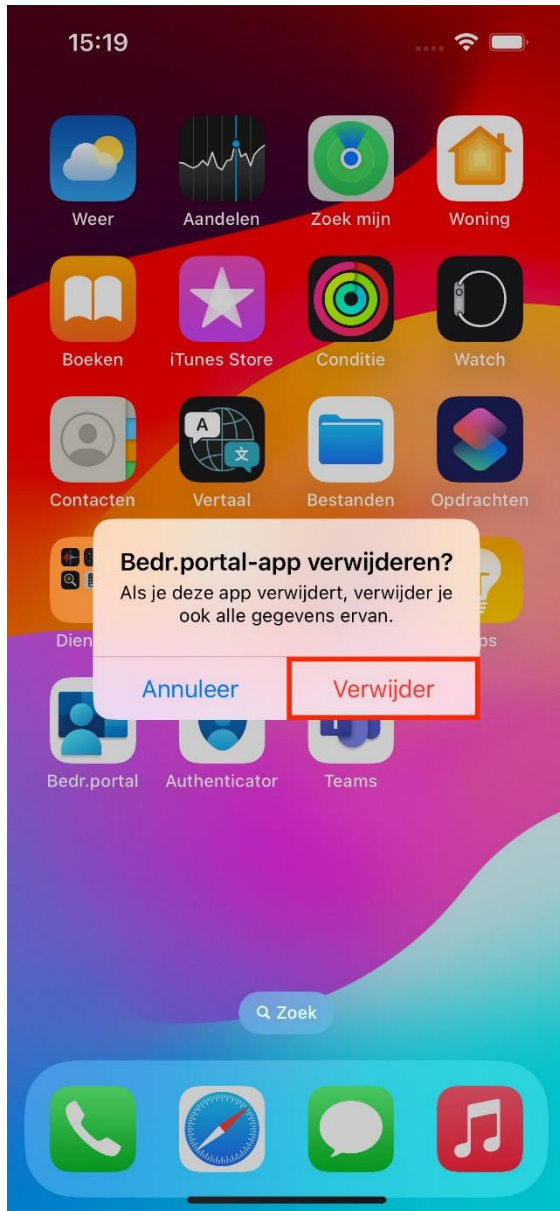
1. Hou het icoontje van de bedrijfsportal nu ingedrukt (dus niet aanklikken!)



2. Klik op "Verwijder app"



3. Klik op "Verwijder app"

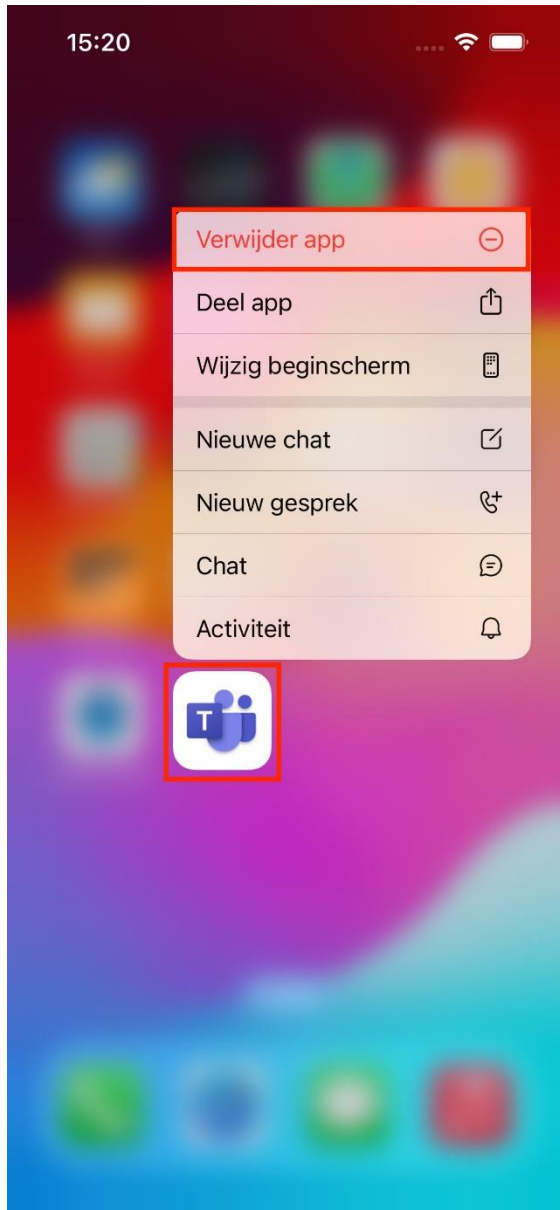


4. Verwijder de bedrijfsportal door op "Verwijder app" te klikken

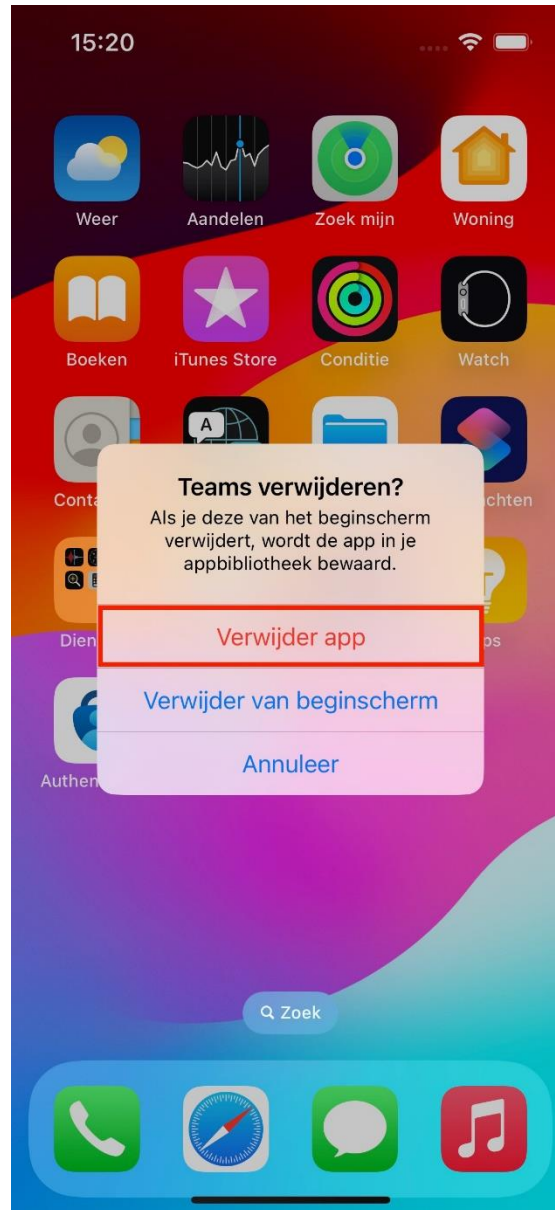


5. Je komt nu weer terug op het startscherm.

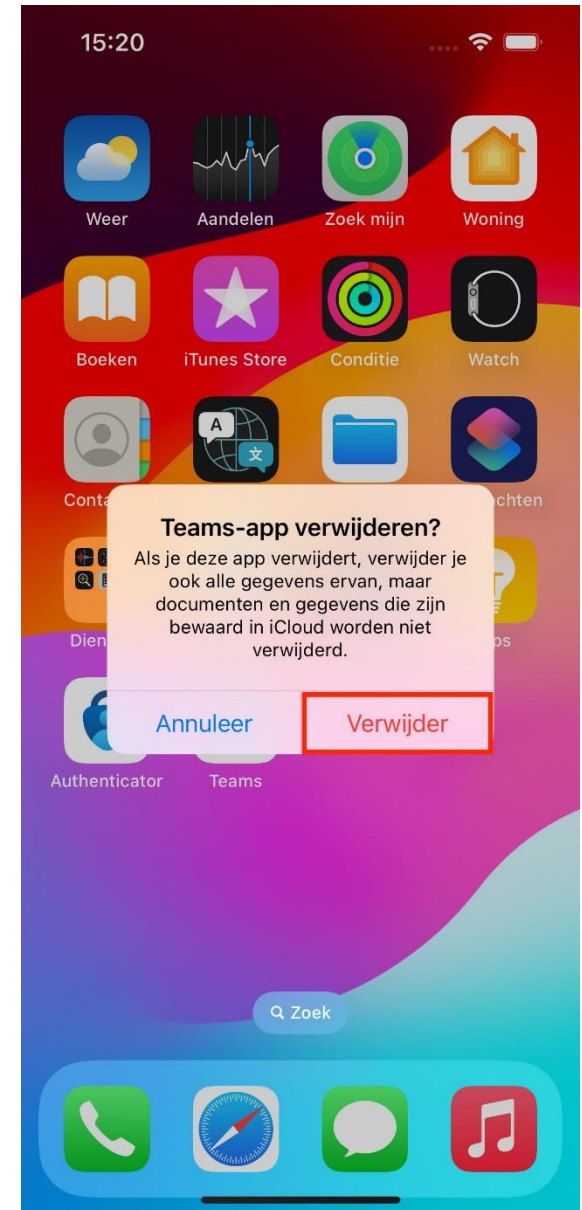
Teams app verwijderen



6. Hou het icoontje van de Teams app ingedrukt (dus niet aanklikken!) en kies voor “Verwijder app”



7. Klik op “Verwijder app”

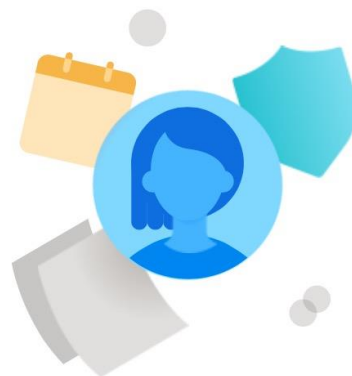


8. Klik op “Verwijder”

Controle Outlook mail app

Controleer of er nog een mail account aanwezig is in de oude mail app en verwijder deze

9. **Open nu de mail app om te controleren of het verwijderen goed voltooid is.**



Uw e-mailaccounts toevoegen

Kies een account van Microsoft 365, Gmail of Yahoo, of andere persoonlijke accounts, of werk- en schoolaccounts.

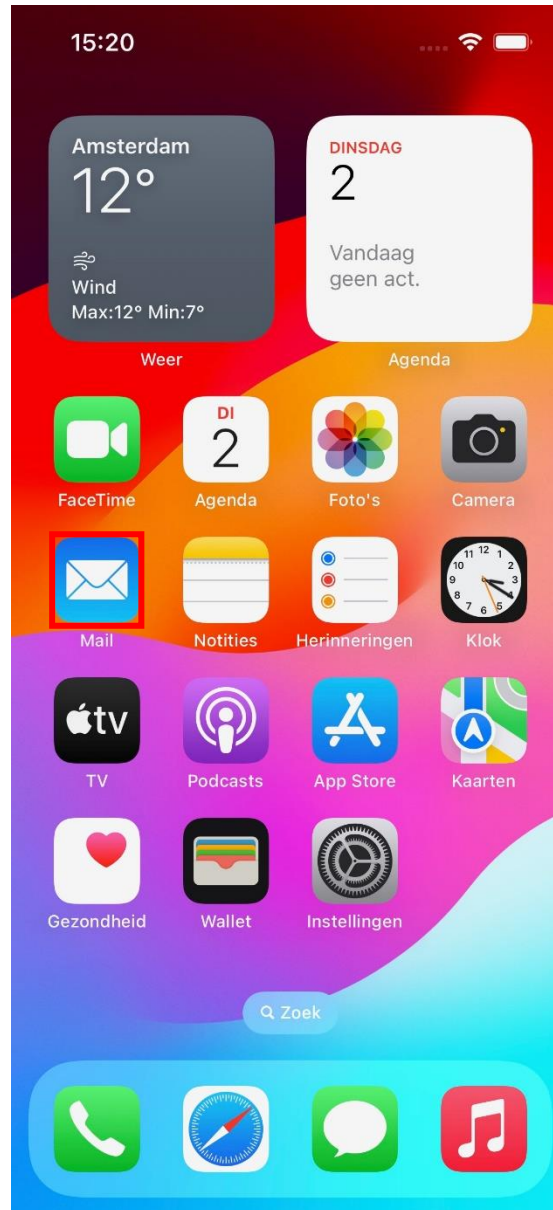
Account toevoegen

Nieuw account maken

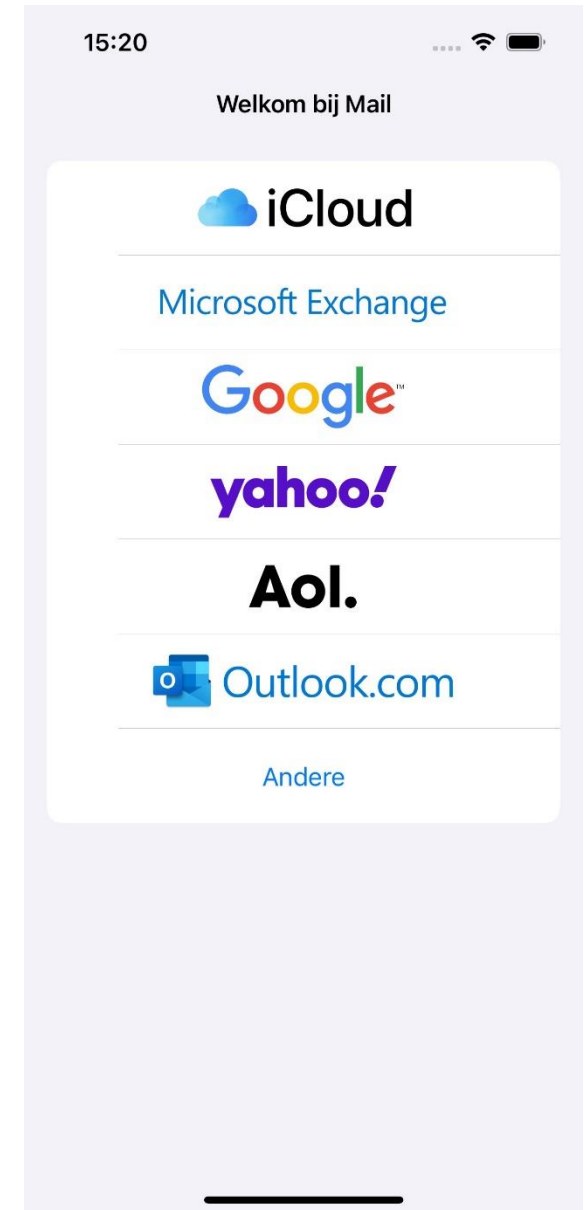
10. **Als je dit ziet, weet je dat de mail niet meer gekoppeld is.**

Controle native mail app

Controleer of er nog een mail account aanwezig is in de oude mail app en verwijder deze

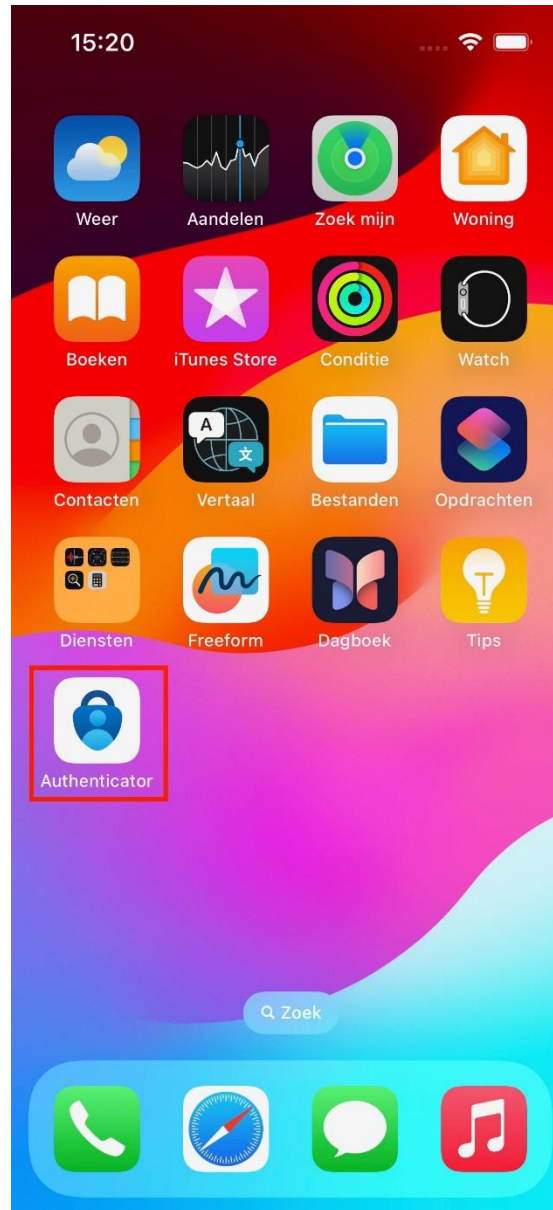


11. Open nu de mail app om te controleren of het verwijderen goed voltooid is.

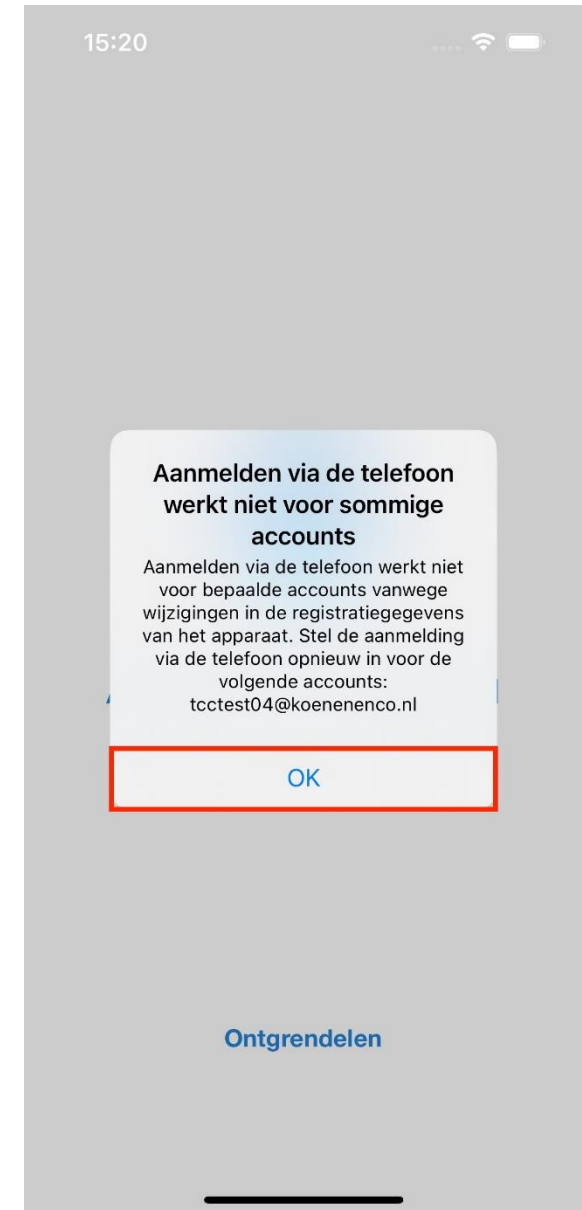


12. Als je dit ziet, weet je dat de mail niet meer gekoppeld is.

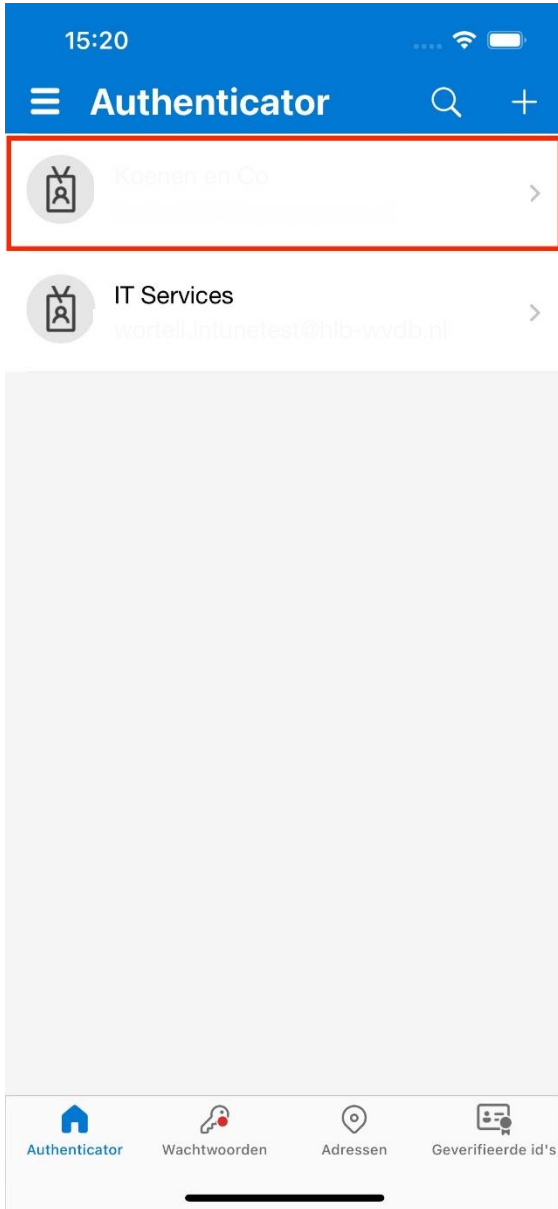
Authenticator:
account verwijderen
en authenticator app
verwijderen



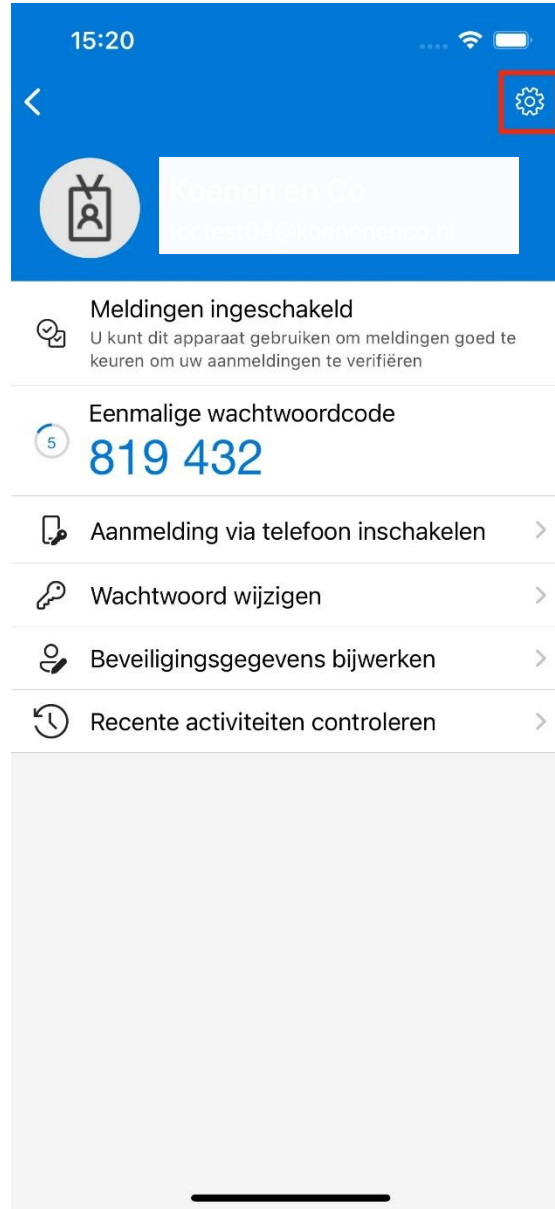
13. Ga weer naar je startscherm en open de Authenticator app



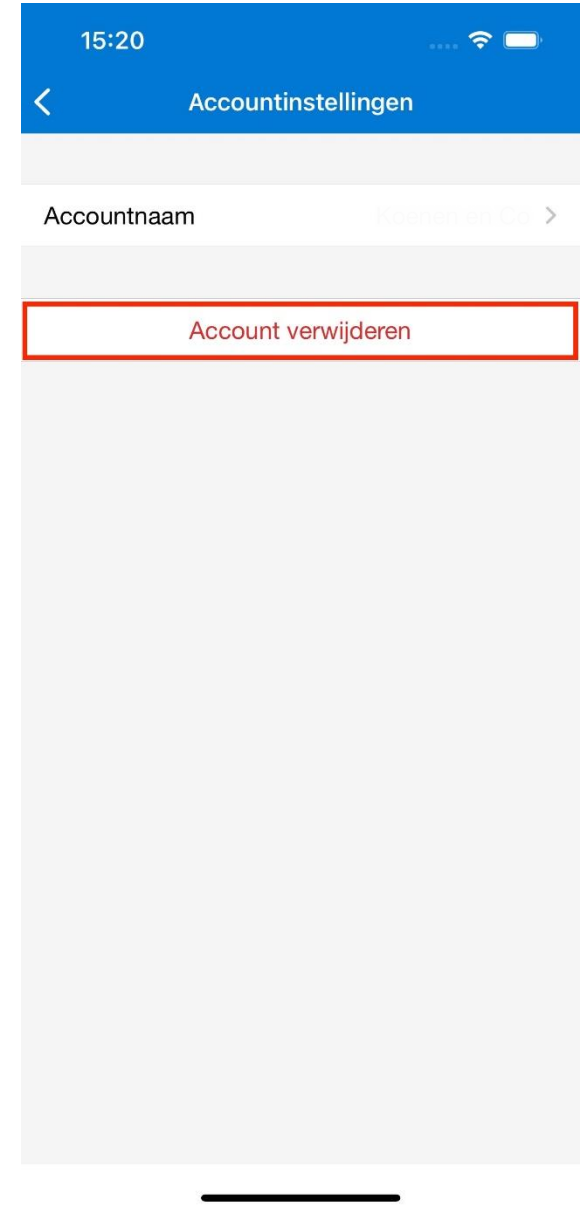
14. Bij het openen van de app krijg je deze melding. Klik hier op "OK"



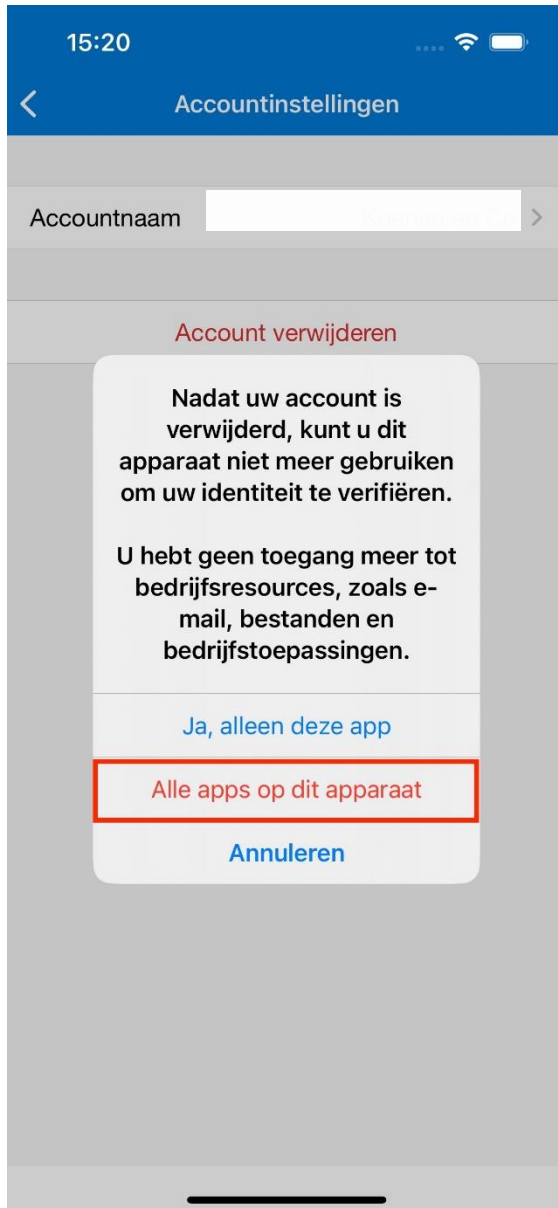
15. Verwijder je oude Koenen en Co account



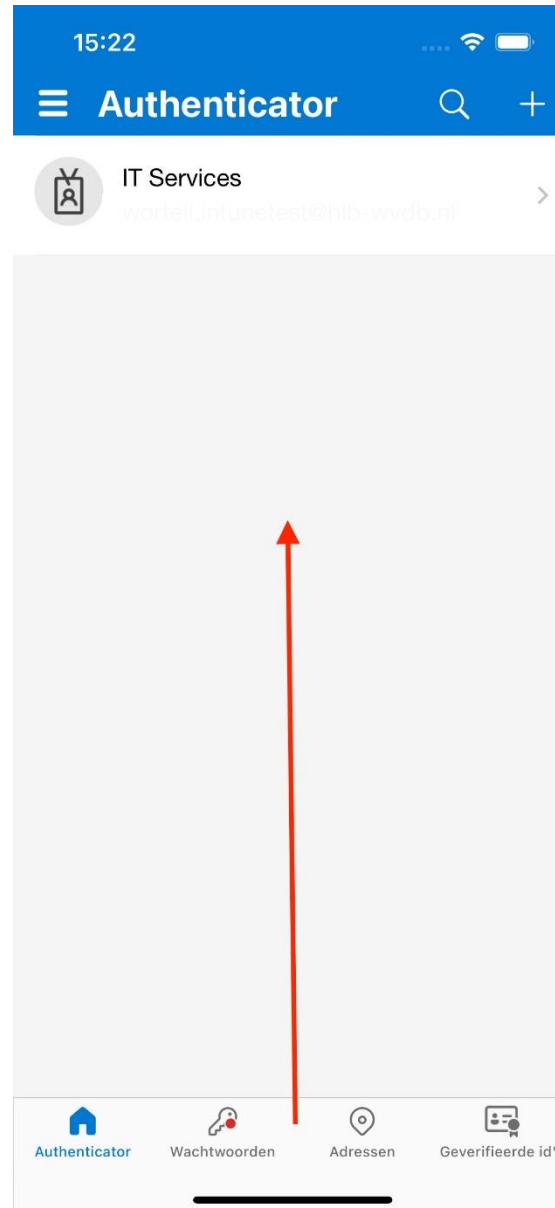
16. Klik op het tandwielje rechts bovenin je scherm



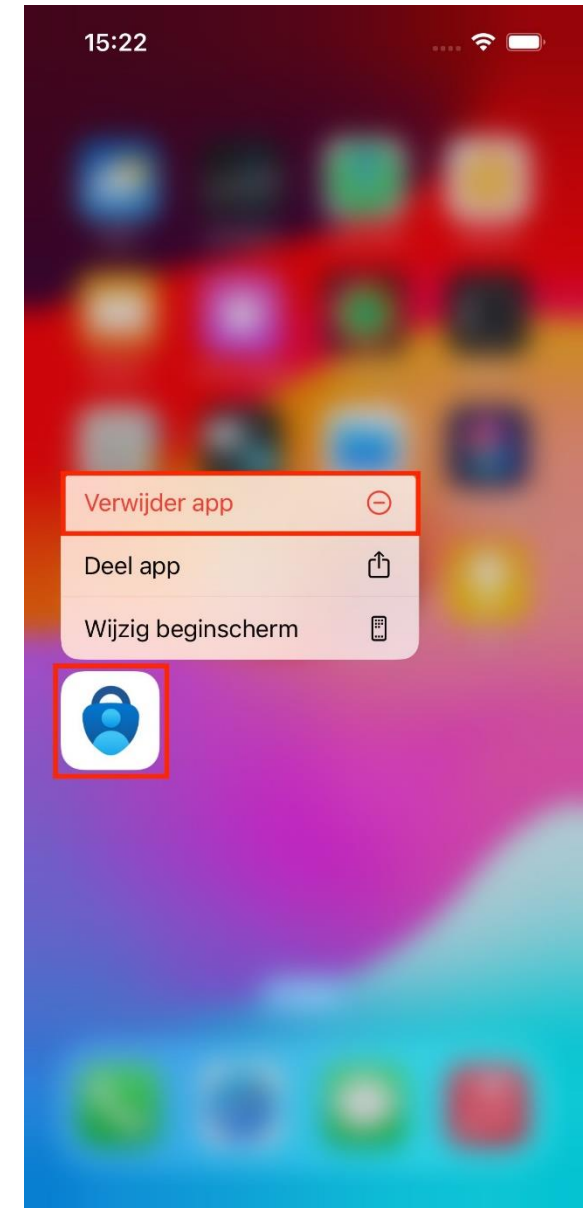
17. Verwijder je Koenen en Co account uit de Authenticator app



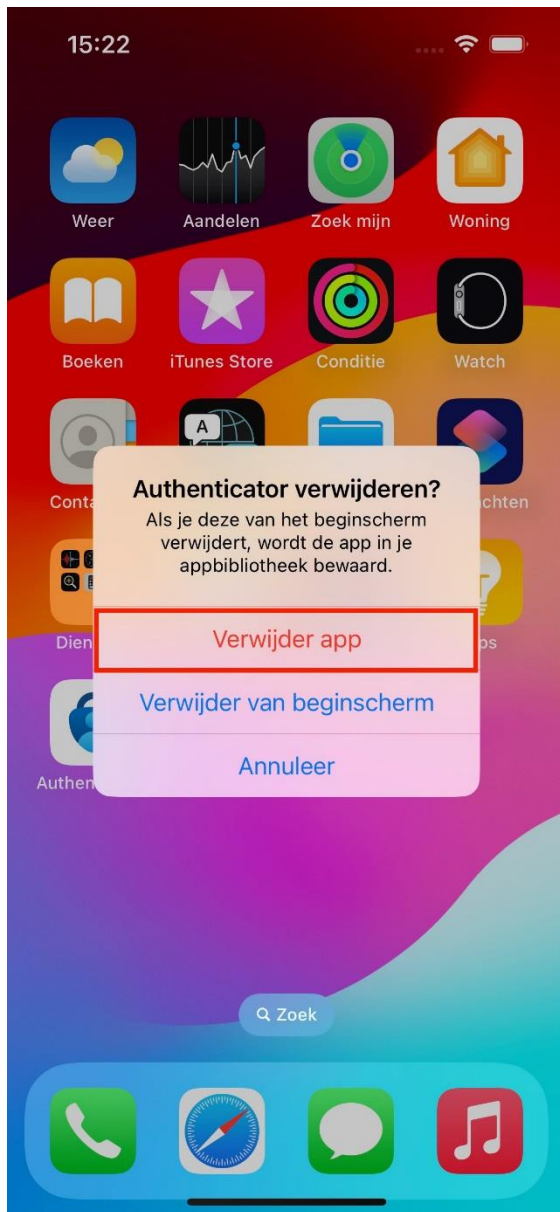
18. Kies voor "Alle apps op dit apparaat"



19. Je account is nu verwijderd. Minimaliseer nu de bedrijfsportal door omhoog te swipen.



20. Ga weer terug naar je startscherm. Hou het icoontje van de Teams app ingedrukt en kies voor "Verwijder app".



21. Kies voor "Verwijder app"



22. Kies voor "Verwijder"

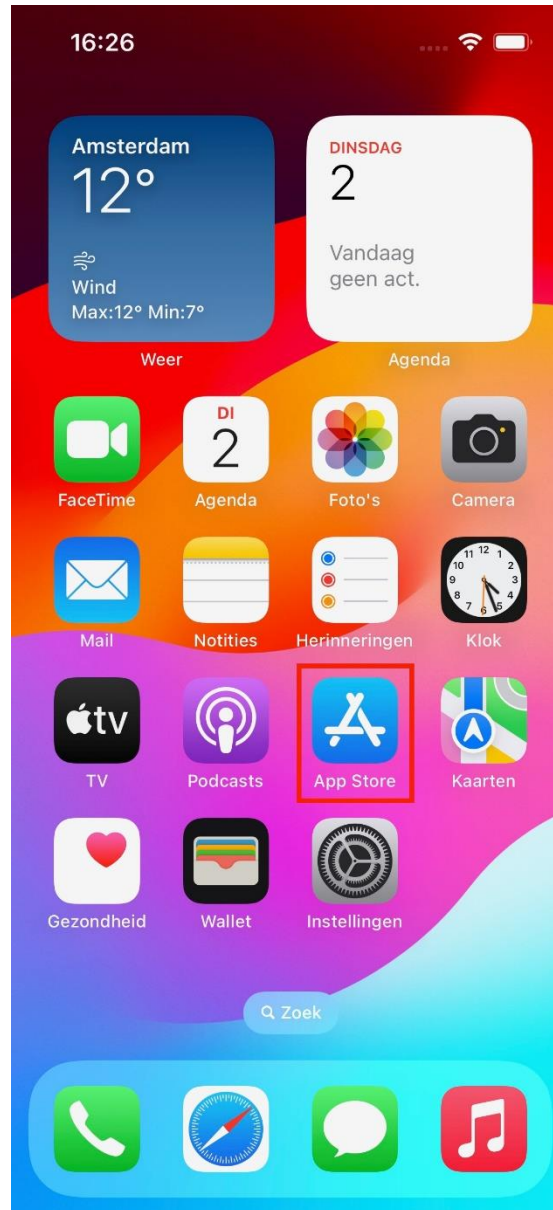


23. De authenticator app is nu verwijderd.

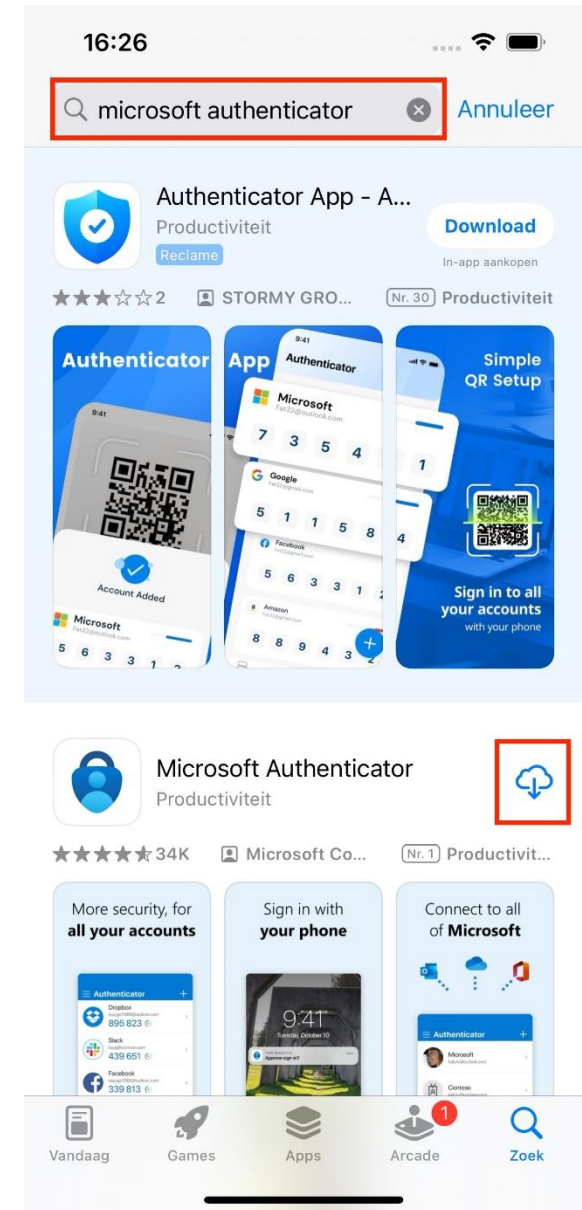
Herstart nu je telefoon.

Authenticator app installeren

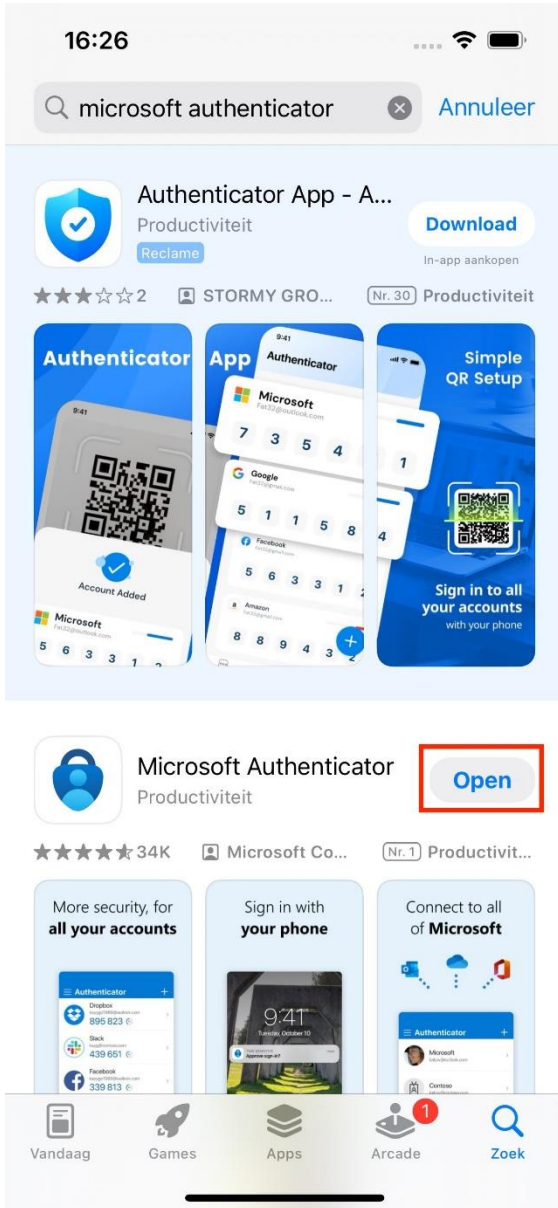
In de stap heb je ook je laptop nodig. We gaan de authenticator weer installeren en koppelen aan jouw nieuwe account.



24. Ga naar de App Store



25. Zoek de Microsoft Authenticator app en klik op het downloadicoontje

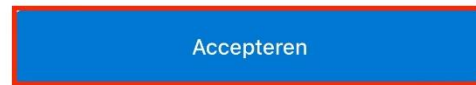


26. Open Microsoft Authenticator



Microsoft respecteert uw privacy

We verzamelen vereiste diagnostische gegevens om de app veilig en bijgewerkt te houden. Dit omvat geen persoonlijke gegevens.



[Privacyverklaring van Microsoft](#)

27. Klik op "Accepteren"



Help ons Microsoft Authenticator te verbeteren

Door ons toe te staan aanvullende niet-persoonlijke gegevens te verzamelen, kunt u ons helpen de app te verbeteren. U kunt dit op elk gewenst moment in- of uitschakelen op de pagina Instellingen.



[Privacyverklaring van Microsoft](#)

28. Klik op "Doorgaan"

Over slaan



Uw digitale leven beveiligen

Aanmelden met Microsoft

Wanneer u bent aangemeld met Microsoft, zijn alle opgeslagen wachtwoorden, adressen en andere gegevens voor automatisch invullen beschikbaar op dit apparaat.

Werk- of schoolaccount toevoegen

Een QR-code scannen

Vanuit een back-up herstellen

29. Klik op "Over slaan"

OP JE LAPTOP

Open nu je browser (Edge) op je laptop en open de volgende link: <https://aka.ms/mfasetup>

30. Log in met je nieuwe account en klik op "Next"



Sign in

No account? [Create one!](#)

[Can't access your account?](#)

Next

31. Voer je wachtwoord in en klik op "Sign in"



← wortell.intunetest@hib-wydb.nl

Enter password

[Forgot my password](#)

Sign in

OP JE LAPTOP

32. Klik op "I can't use my Microsoft Authenticator app right now"



wortell.intunetest@hib-wydb.nl

Approve sign in request

Open your Authenticator app, and enter the number shown to sign in.

35

No numbers in your app? Make sure to upgrade to the latest version.

I can't use my Microsoft Authenticator app right now

[More information](#)

OP JE LAPTOP

33. Kies voor "Text"



wortell.internet@nlb-wvdb.nl

Verify your identity



Approve a request on my Microsoft Authenticator app

123 Use a verification code

Text +XX XXXXXXX71

Call +XX XXXXXXX71

34. Voer de code die je per sms hebt ontvangen hier in en klik op "Verify"



wortell.internet@nlb-wvdb.nl

Enter code

We texted your phone +XX XXXXXXX71. Please enter the code to sign in.

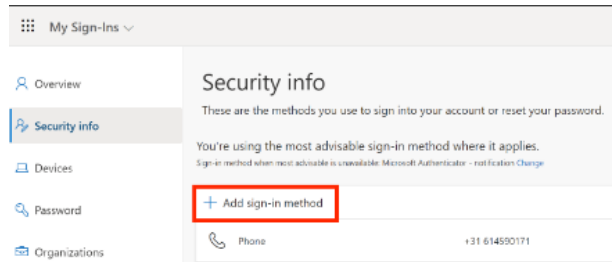
Code

[More information](#)

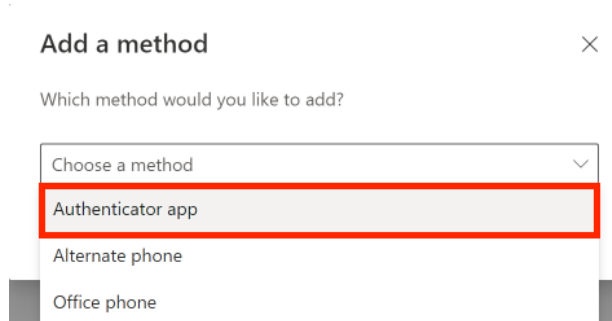
Verify

OP JE LAPTOP

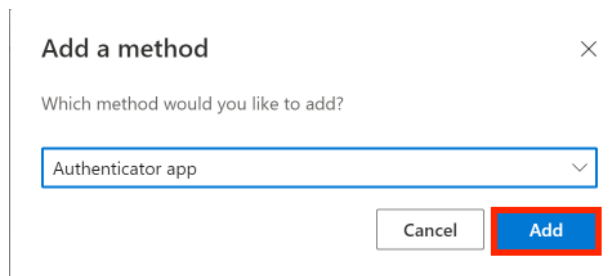
35. Kies voor "Add sign-in method"



36. Kies voor "Authenticator app"

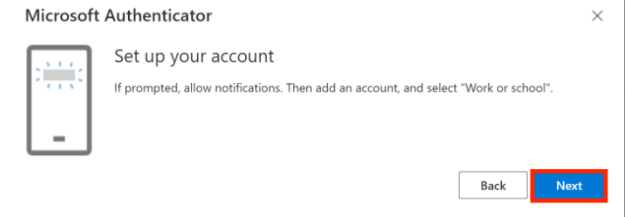


37. Klik op "Add"

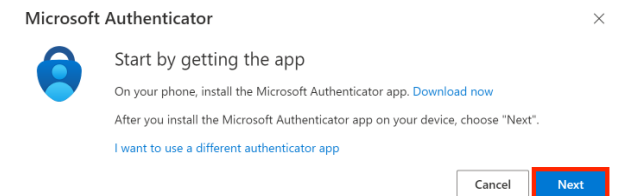


OP JE LAPTOP

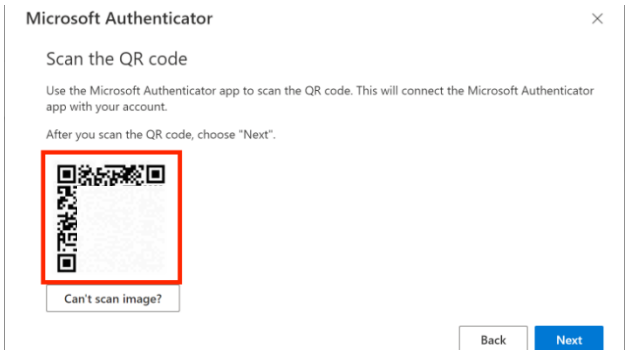
38. Klik op "Next"

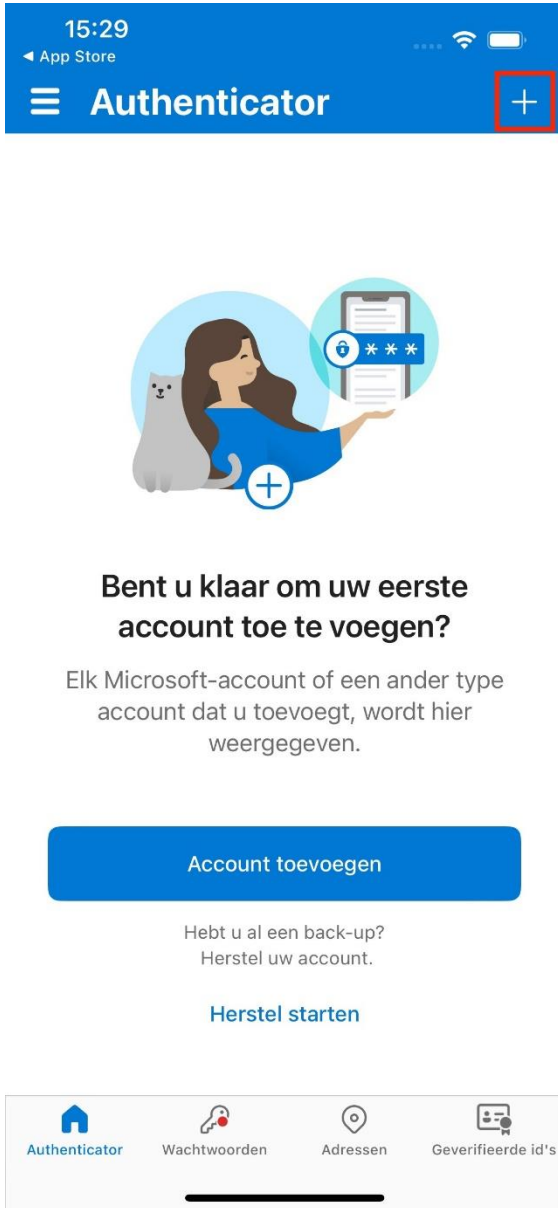


39. Klik op "Next"

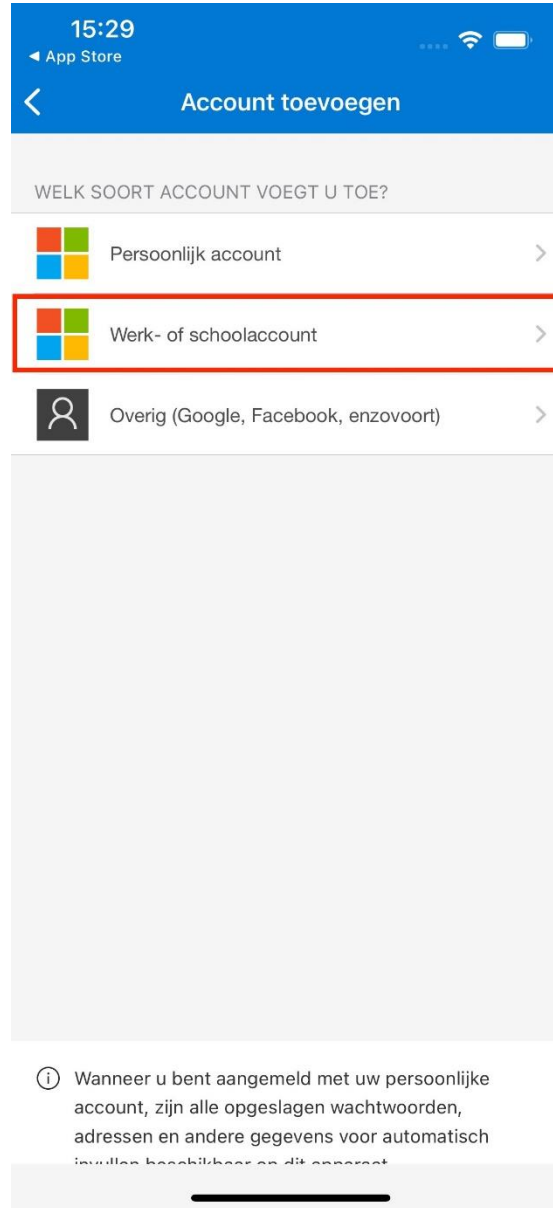


40. Pak nu je telefoon er weer bij, zodat je het account kunt toevoegen aan je authenticator app

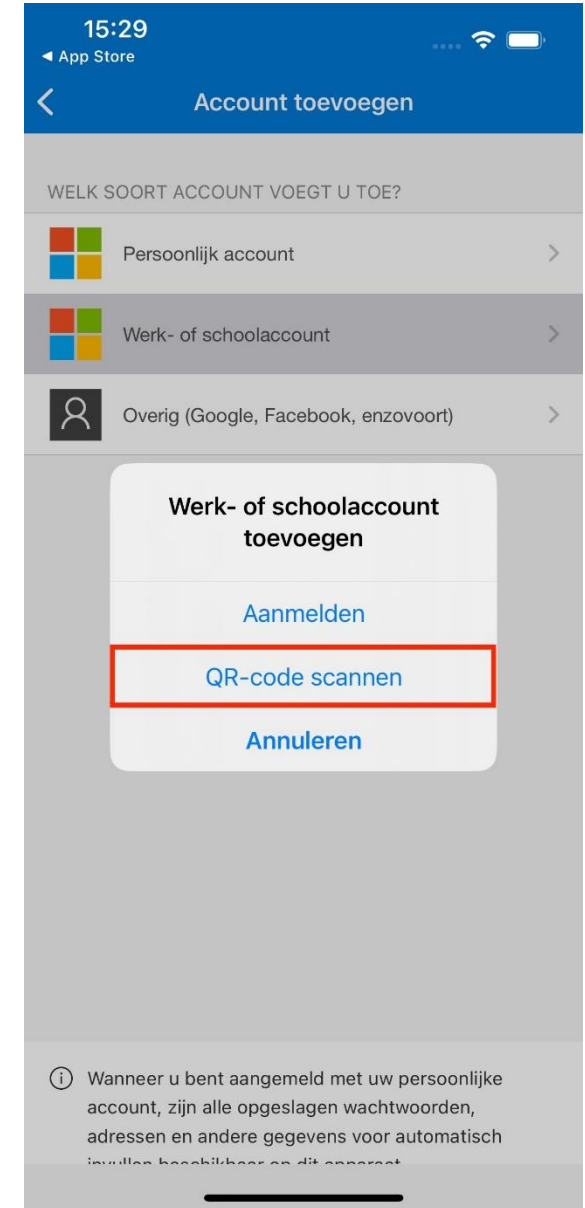




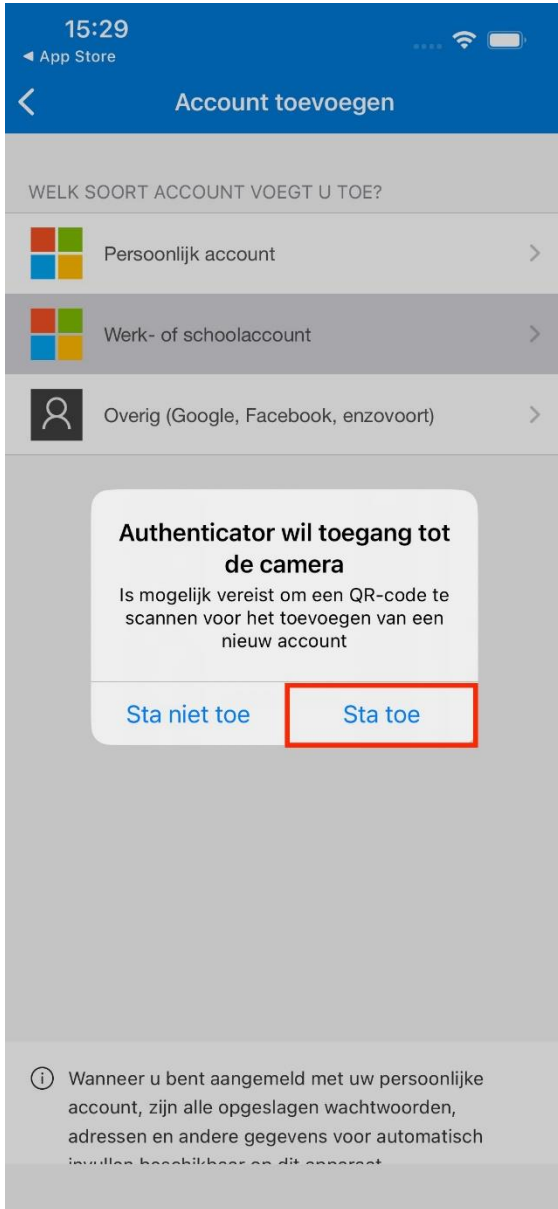
41. Open de Authenticator app en klik op het plusje in de rechter bovenhoek.



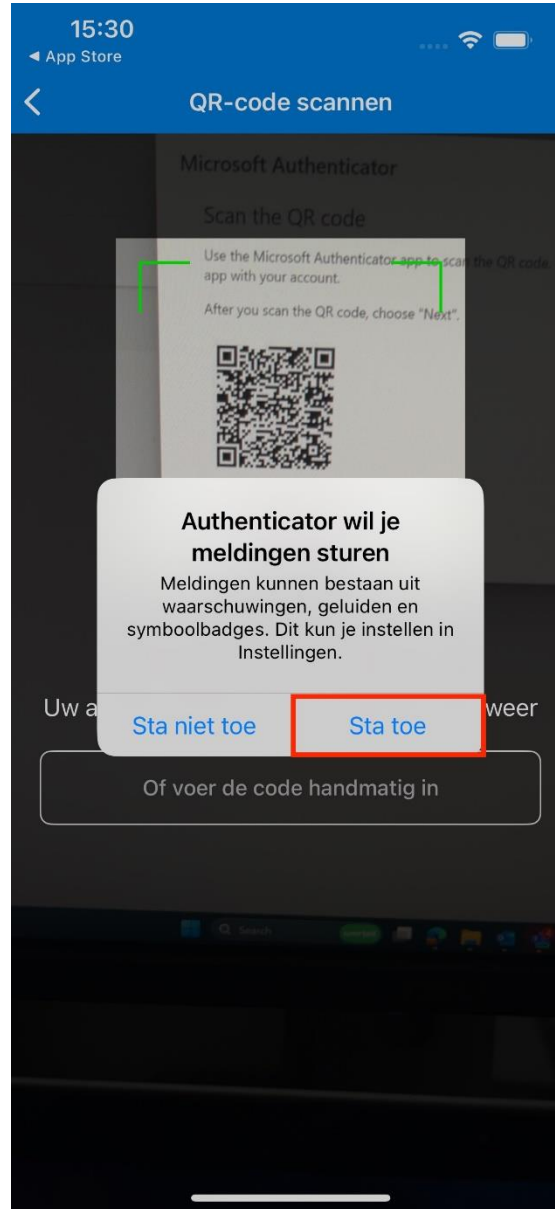
42. Kies voor "Werk- of schoolaccount"



43. Klik op "QR-code scannen"



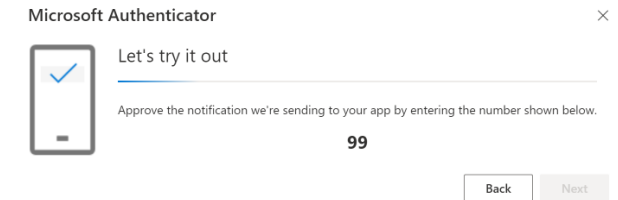
44. Klik op "Sta toe"



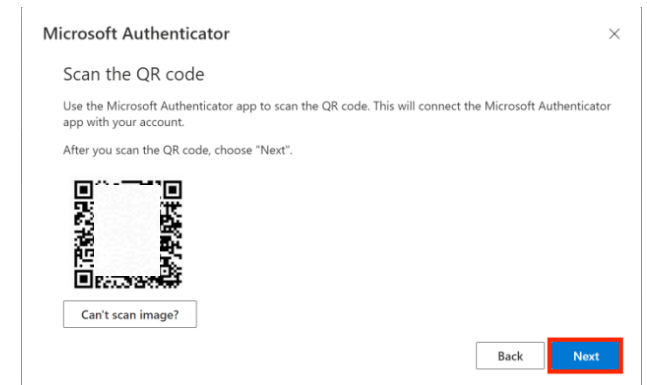
45. Scan de QR-code en klik op "Sta toe"

OP JE LAPTOP

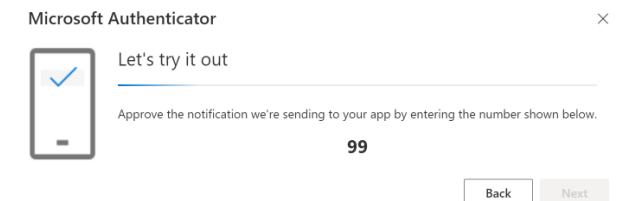
46. Nu ga je weer verder op je laptop.



47. Klik op "Next"



48. Ga nu weer naar je telefoon

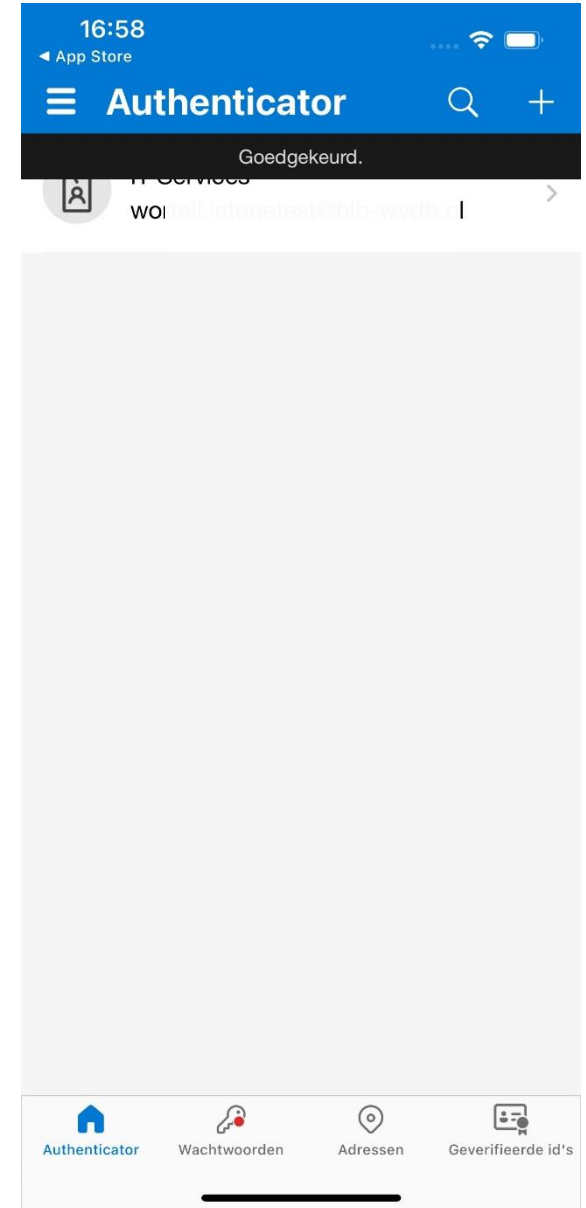
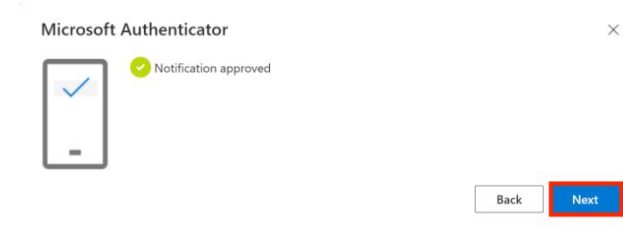




49. Voer je telefoonnummer in en klik op "Ja"

OP JE LAPTOP

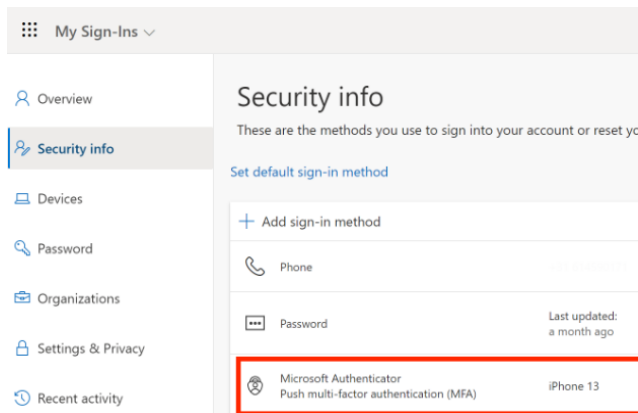
50. Klik op "Next"



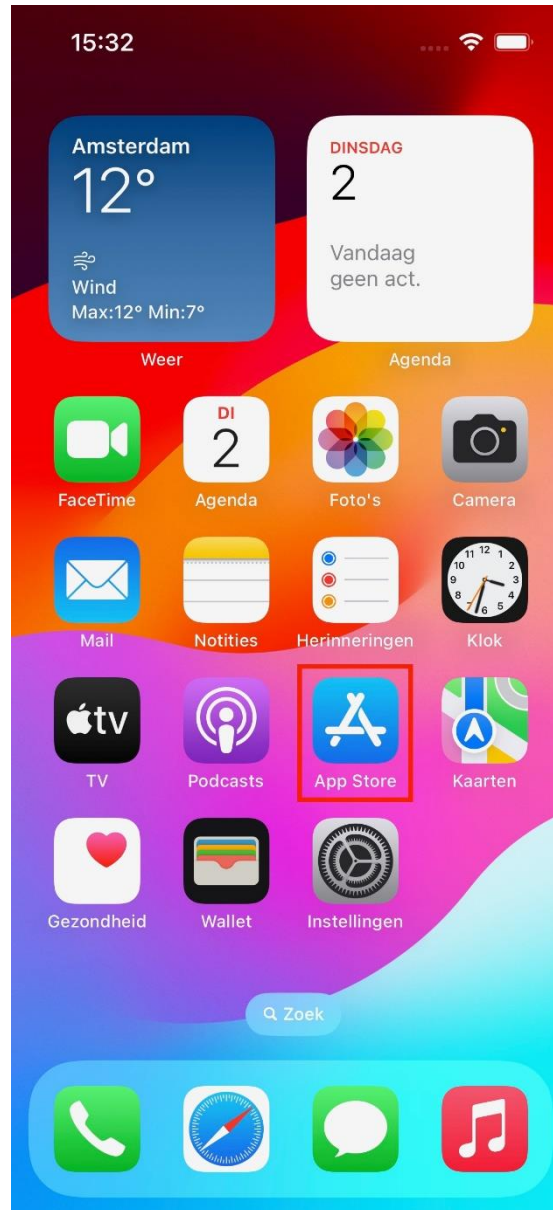
51. In de Authenticator app op je telefoon is je nieuwe account nu goedgekeurd.

OP JE LAPTOP

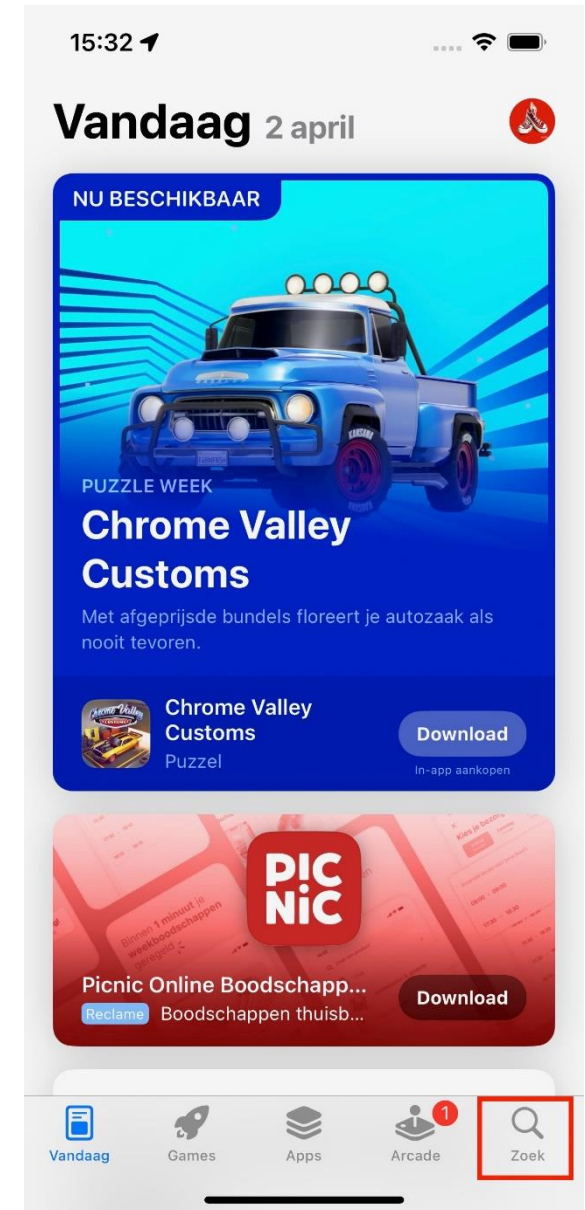
52. Ook op je laptop heb je nu de bevestiging dat je telefoon gekoppeld is voor authenticatie.



Installeren van de
bedrijfsportal



53. Ga naar de App Store



54. Ga naar de knop "Zoek"



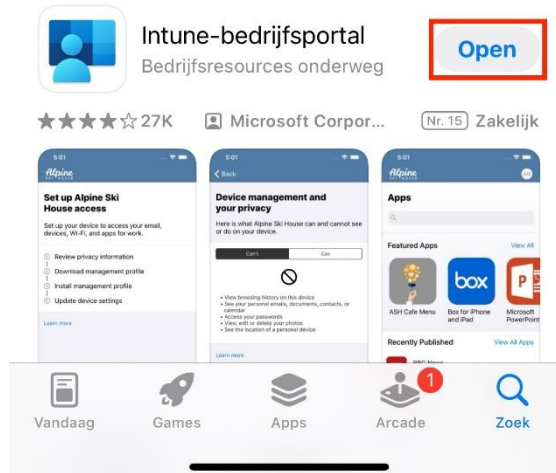
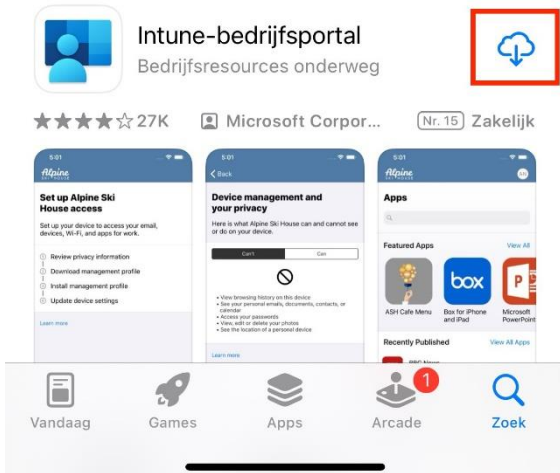
15:33
 ◀ App Store



Bedrijfsportal

Toegang krijgen tot bedrijfsresources en deze beveiligen.

Aanmelden



Privacy en cookies van Microsoft

Conform Microsoft- en Apple-beleid verkopen we gegevens die door onze service zijn verzameld om geen enkele reden

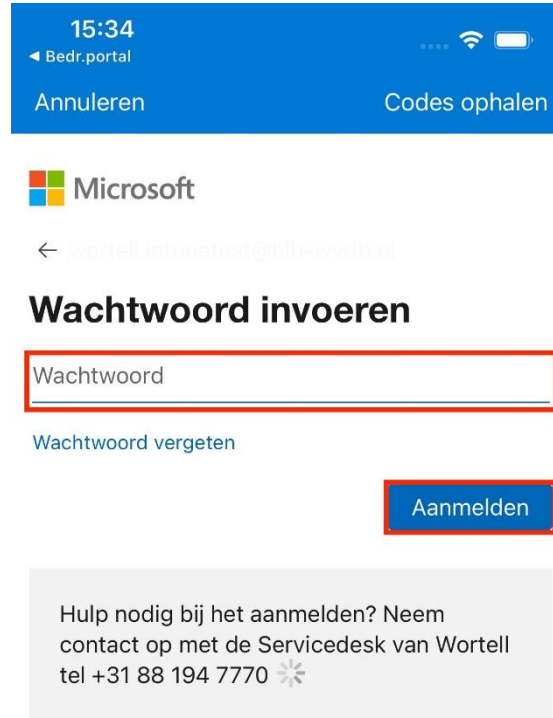
55. Zoek op bedrijfsportal en download de Intune-bedrijfsportal

56. Open de Intune-bedrijfsportal

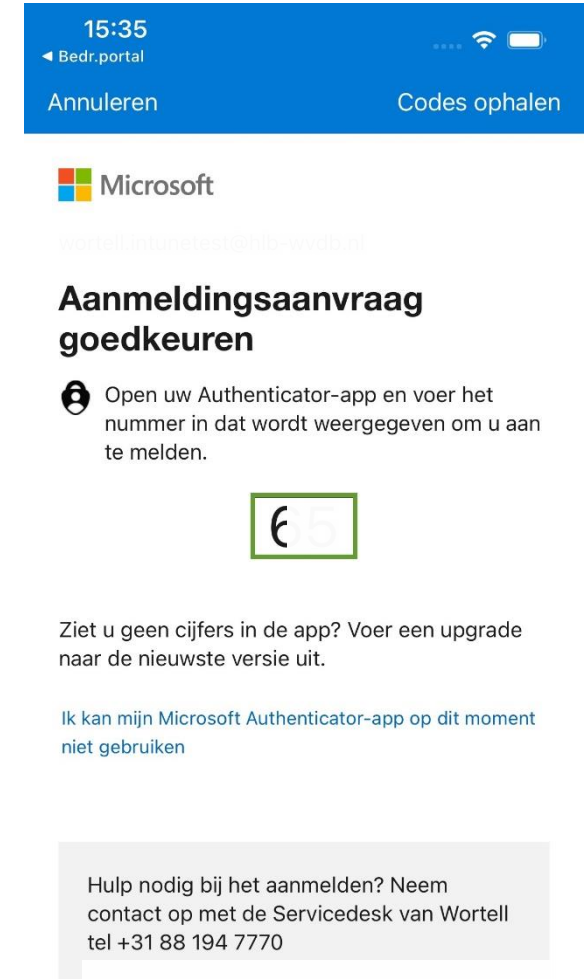
57. Klik op "Aanmelden"



58. Voer je e-mailadres in



59. Voer je wachtwoord in



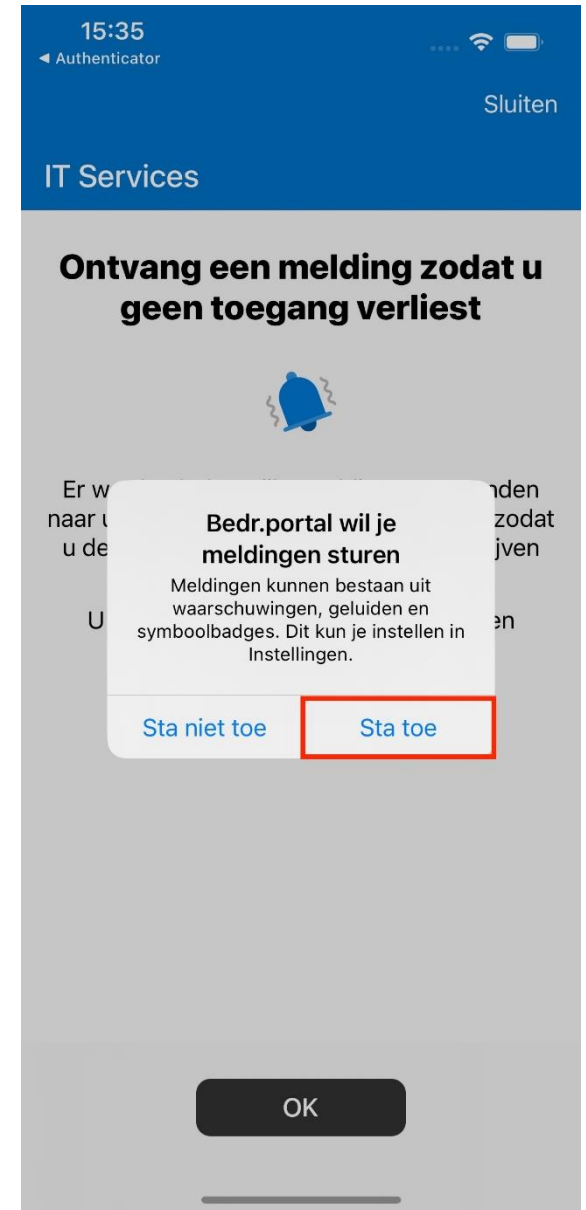
60. Voer dit nummer in op je authenticator app



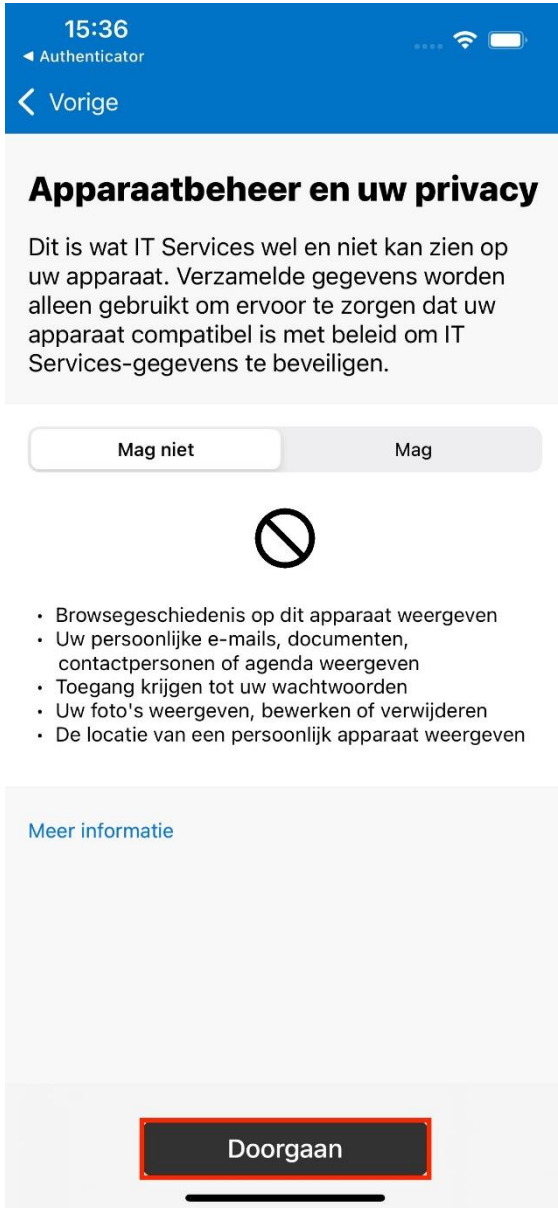
61. Open de authenticator app, vul het nummer in en klik op "Ja"



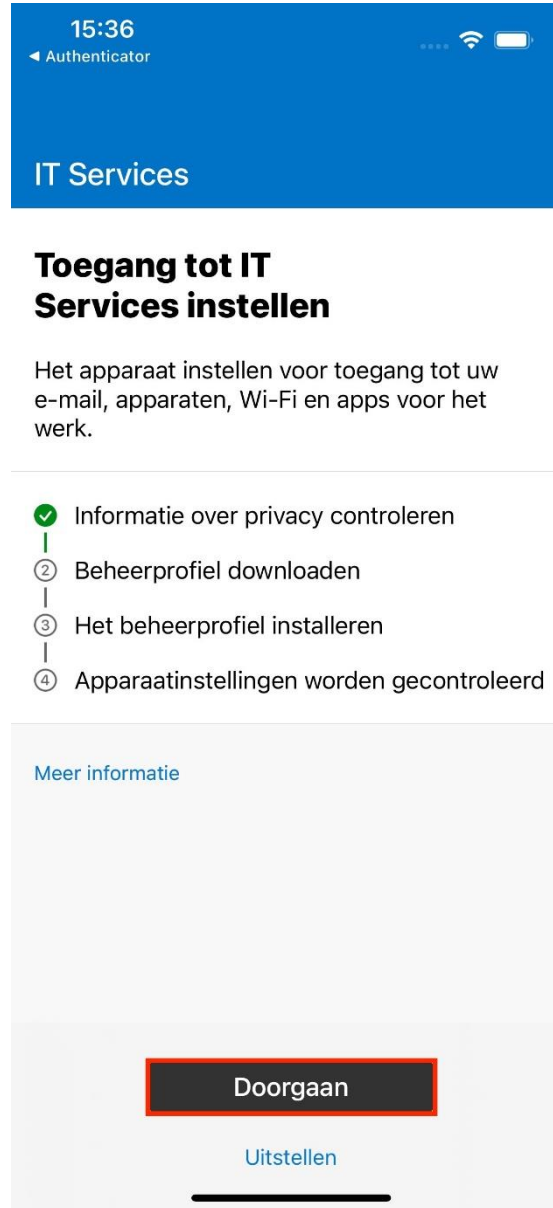
62. Klik op "OK"



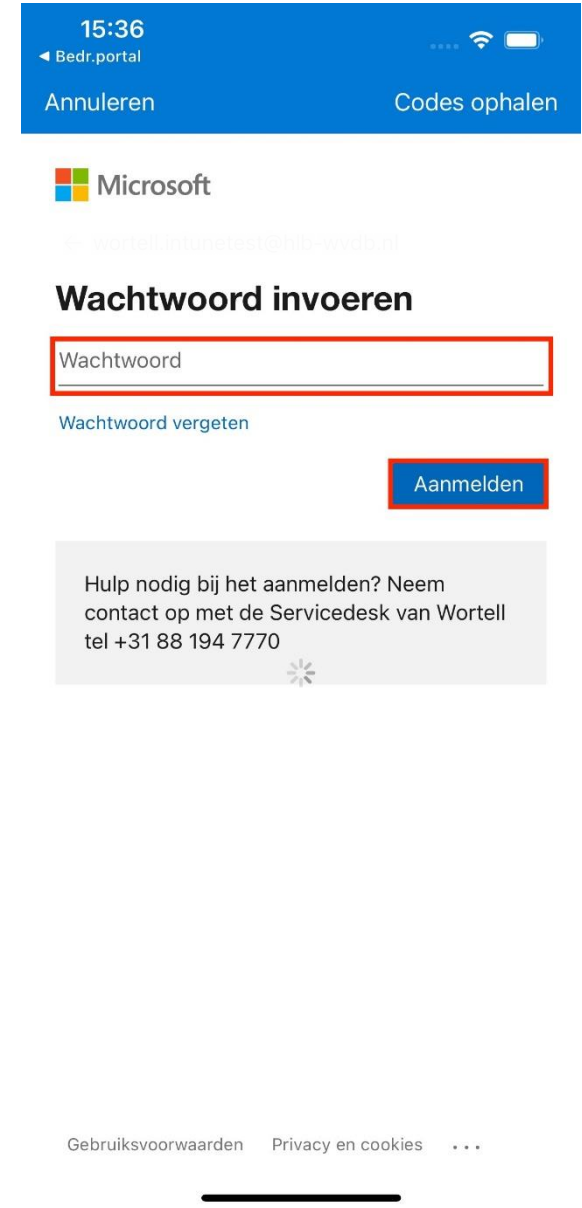
63. Klik op "Sta toe"



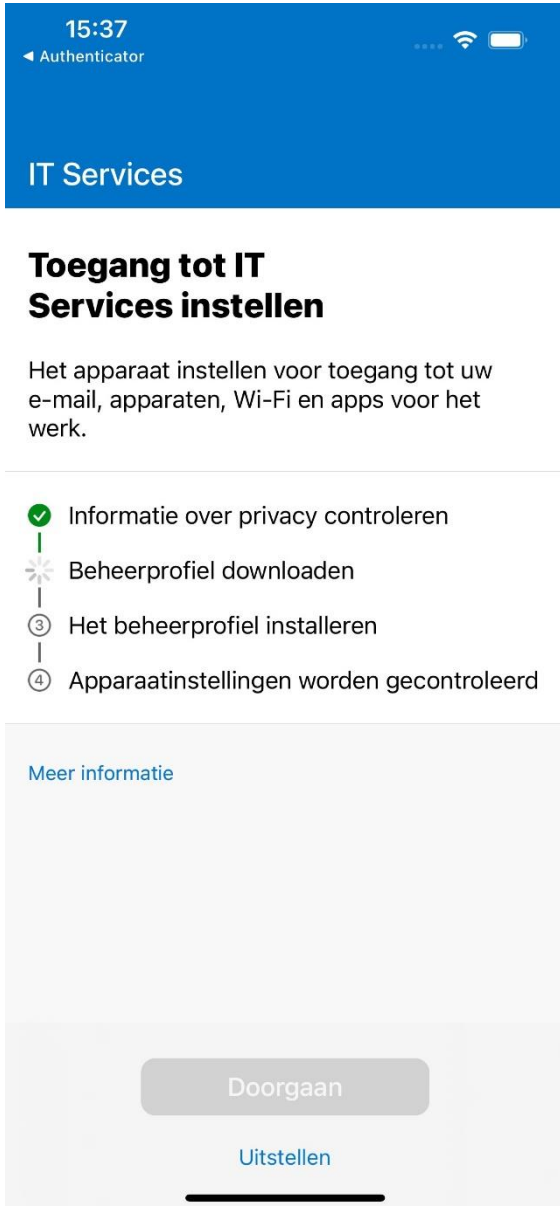
64. Klik op "Doorgaan"



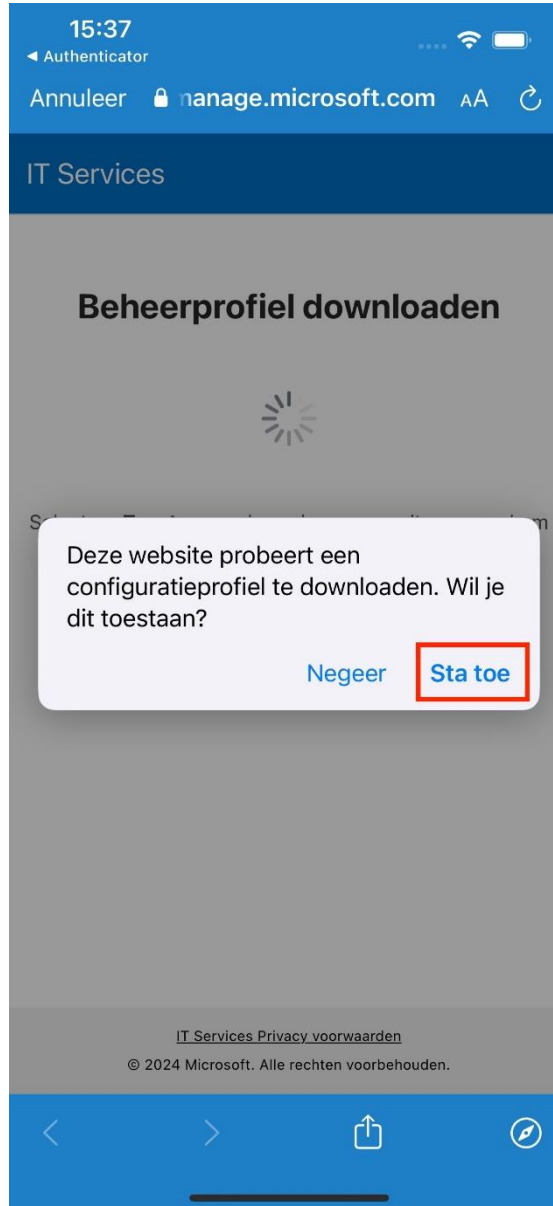
65. Klik op "Doorgaan"



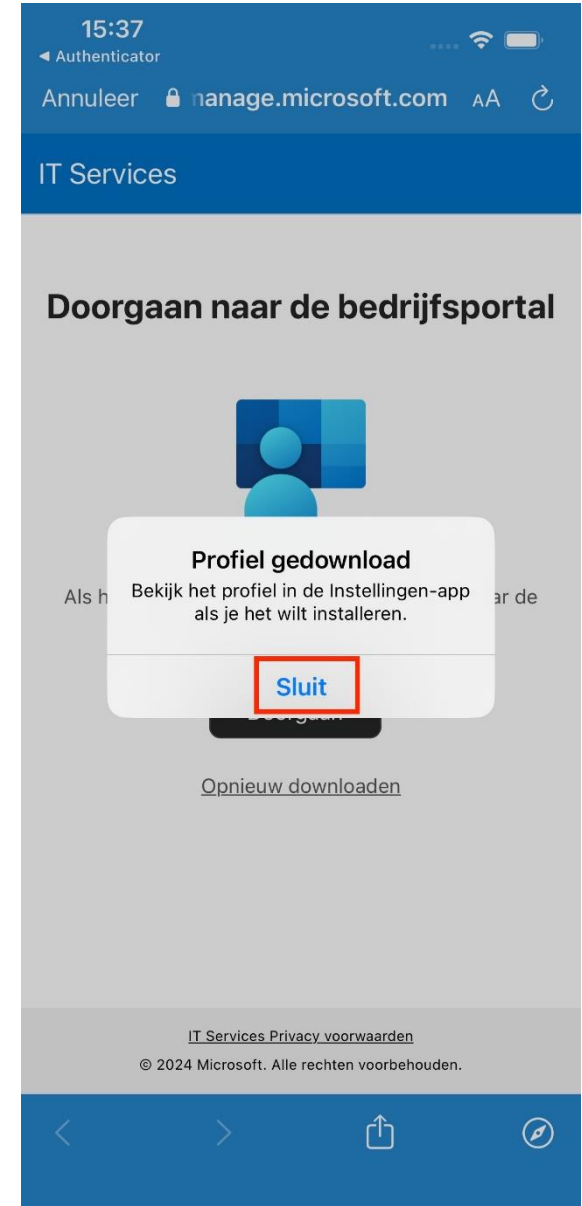
66. Voer je wachtwoord in en klik op "Aanmelden"



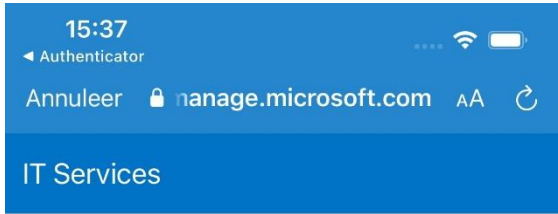
67. Het beheerprofiel wordt nu gedownload



68. Klik op "Sta toe"



69. Klik op "Sluit"



Doorgaan naar de bedrijfsportal



Als het downloaden is voltooid, gaat u door naar de Bedrijfsportal-app.

Doorgaan

[Opnieuw downloaden](#)



78. Klik op “Doorgaan”



Toegang tot IT Services instellen

Het apparaat instellen voor toegang tot uw e-mail, apparaten, Wi-Fi en apps voor het werk.

- ✓ Informatie over privacy controleren
- ✓ Beheerprofiel downloaden
- ③ Het beheerprofiel installeren
- ④ Apparaatinstellingen worden gecontroleerd

[Meer informatie](#)

Doorgaan

[Uitstellen](#)

79. Klik op “Doorgaan”



Het beheerprofiel installeren

1. Naar de app Instellingen

Selecteer **Het profiel is gedownload**.

Als deze optie niet wordt weergegeven:

- a. Selecteer **Algemeen**.
- b. Selecteer **VPN- en apparaatbeheer**.

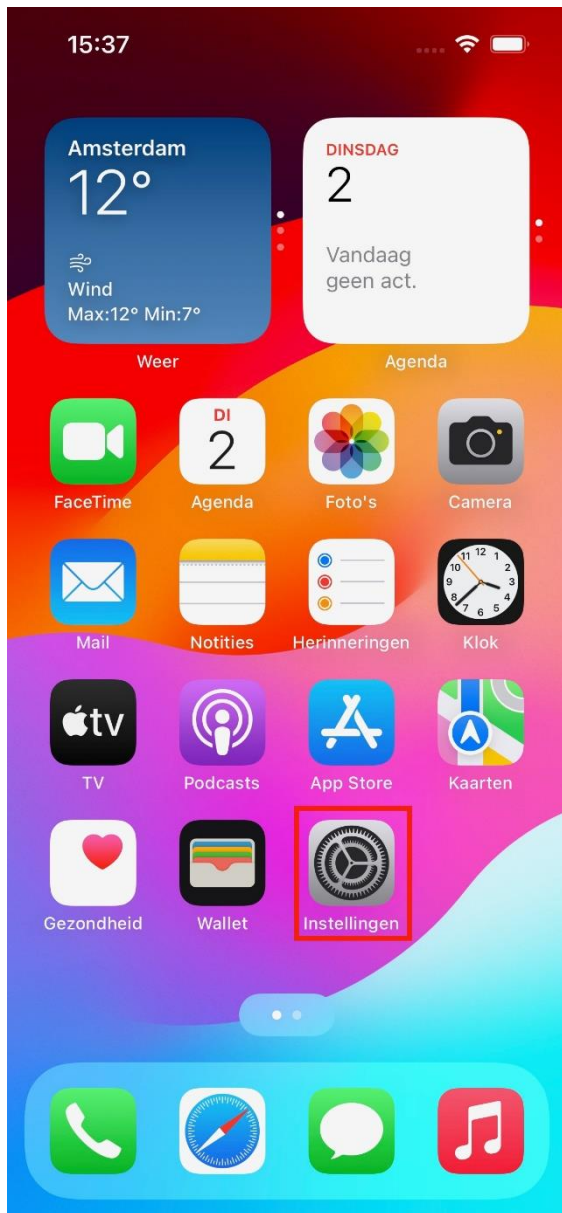
2. **Installeren** selecteren

Volg de instructies op het scherm om de installatie te voltooien.

3. Open de bedrijfsportal-app opnieuw

[Meer informatie](#)

80. We gaan nu de app instellingen aanpassen



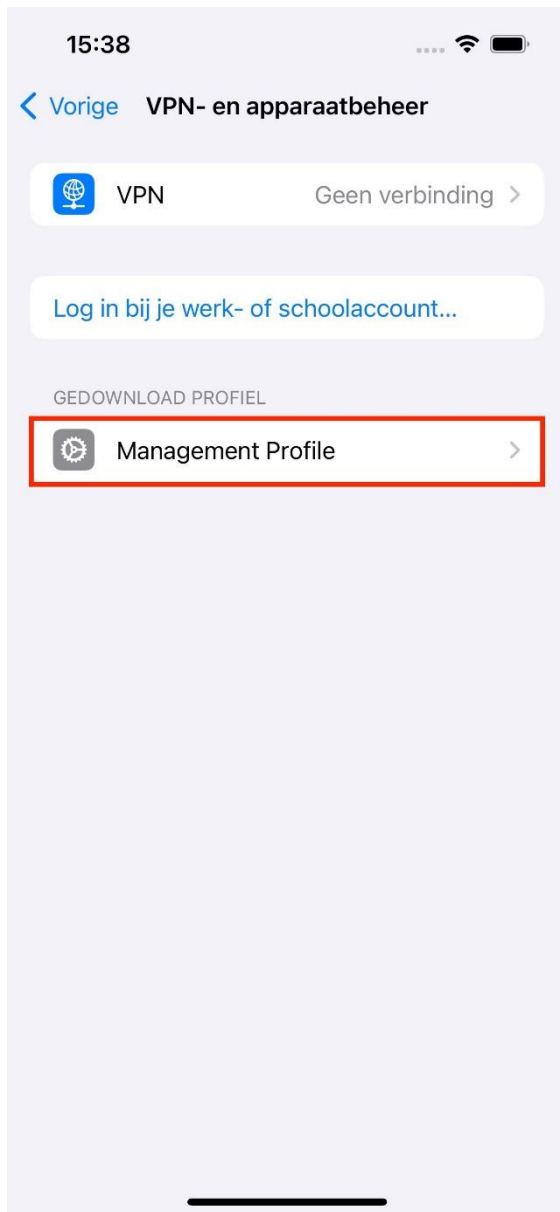
81. Open vanaf je startscherm "Instellingen"



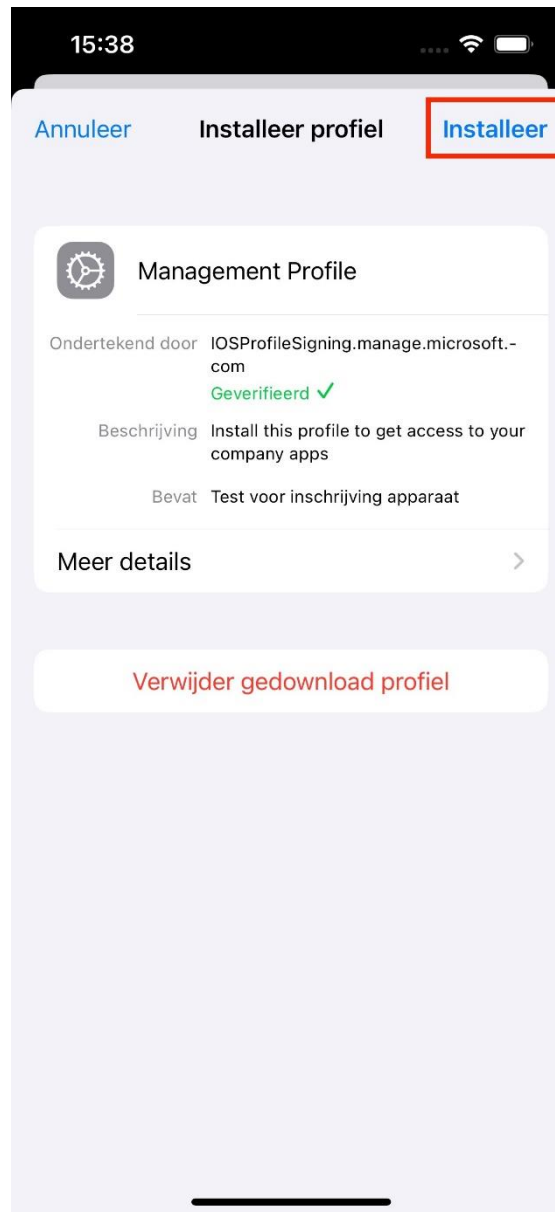
82. Kies voor "Algemeen"



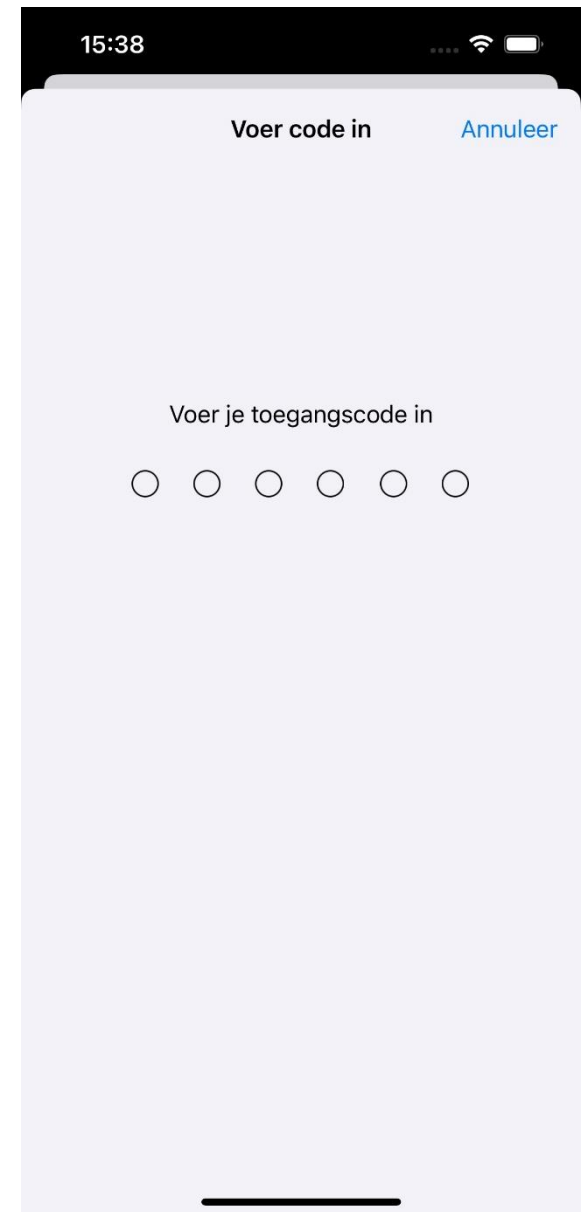
83. Ga naar "VPN- en apparaatbeheer"



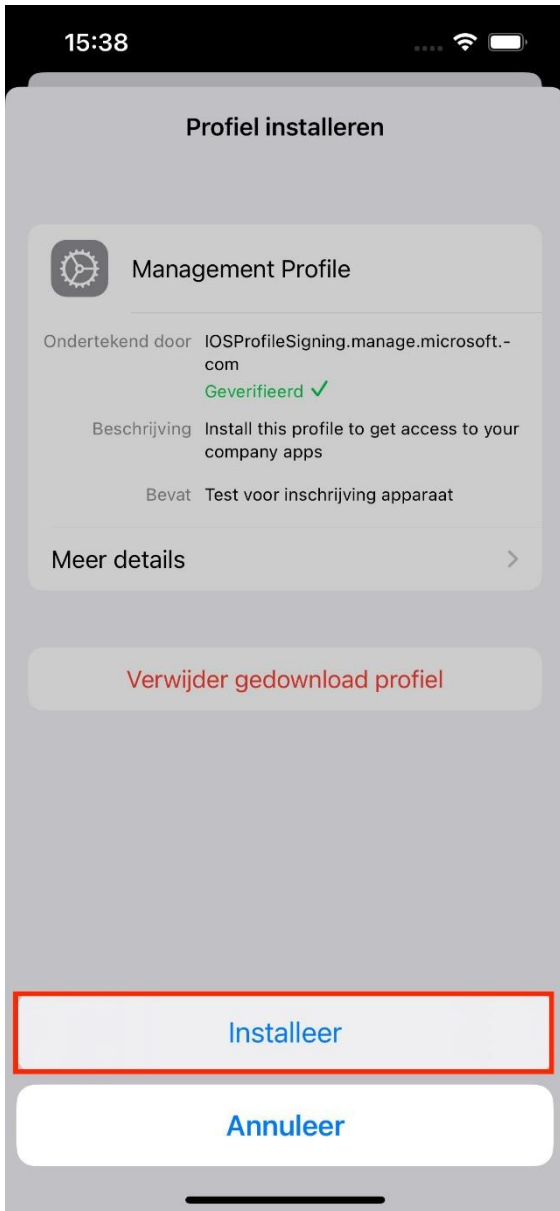
84. Kies "Management Profile"



85. Klik op "Installeer"



86. Voer je toegangscode in



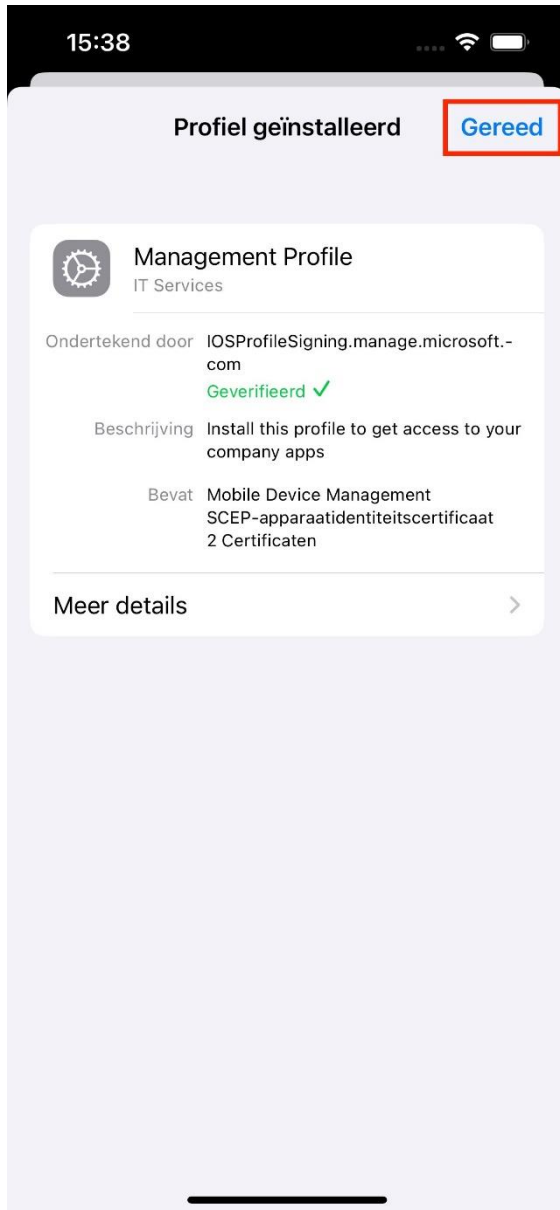
87. Klik op "Installeer"



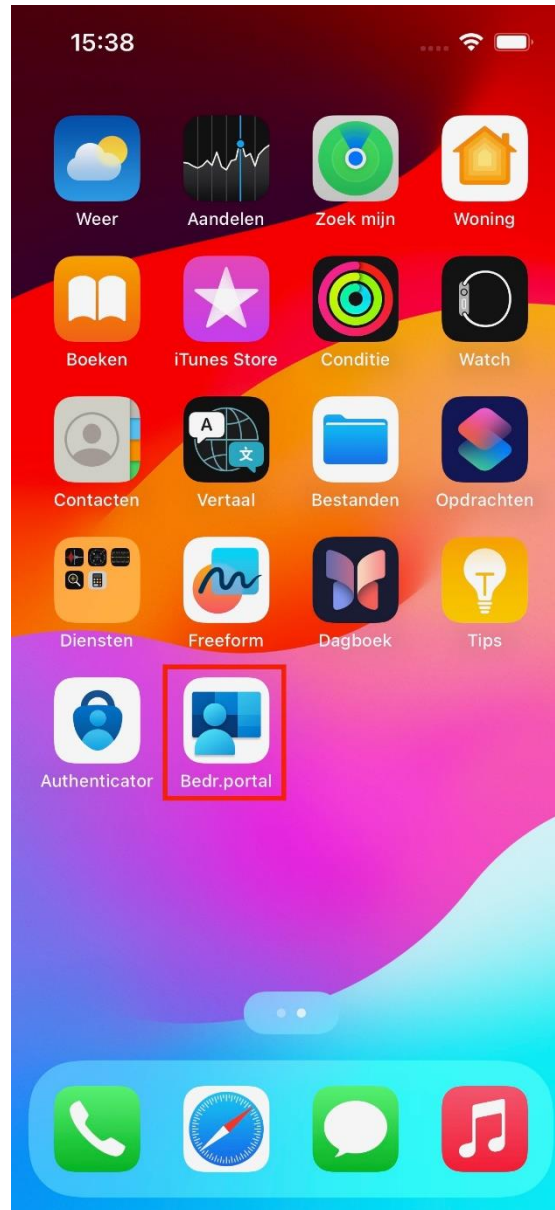
88. Klik op "Installeer"



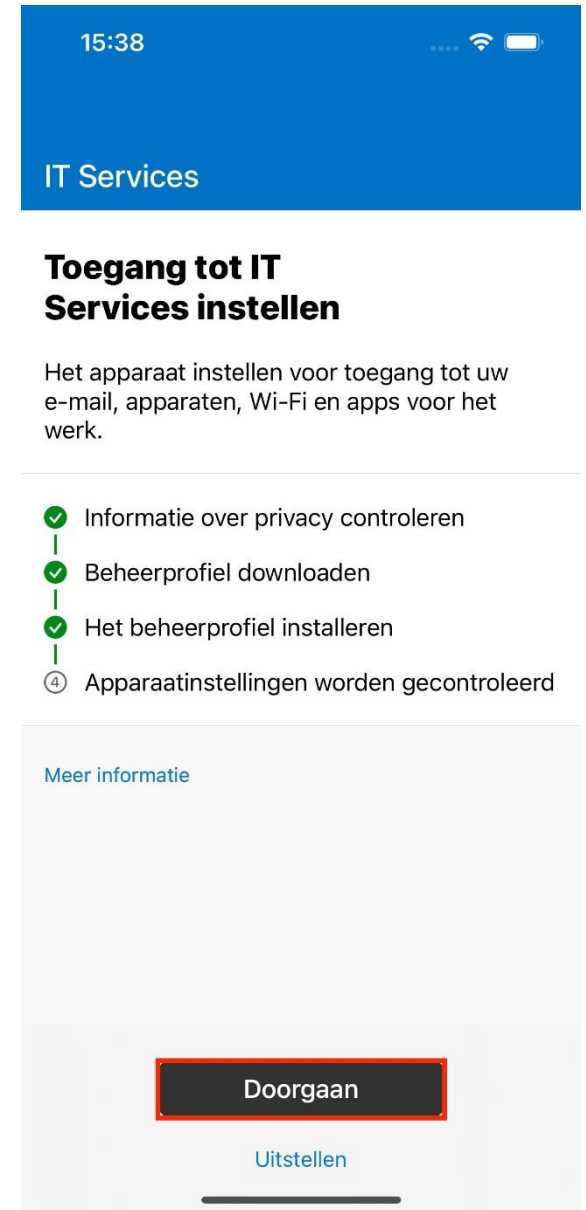
89. Klik op "Vertrouw"



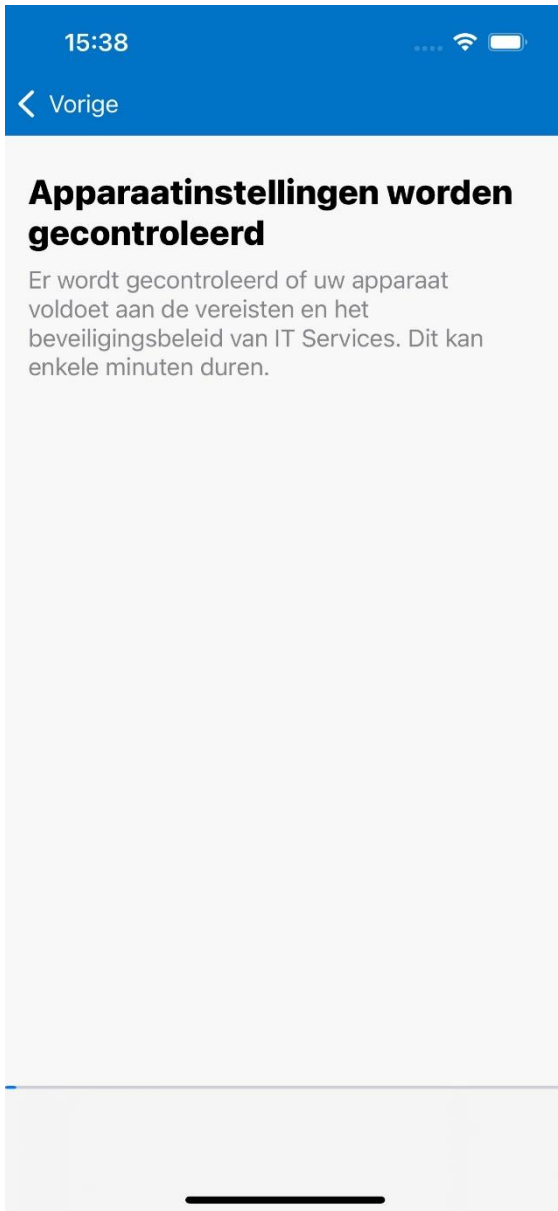
90. Je profiel is nu geïnstalleerd.
Klik op "Gereed"



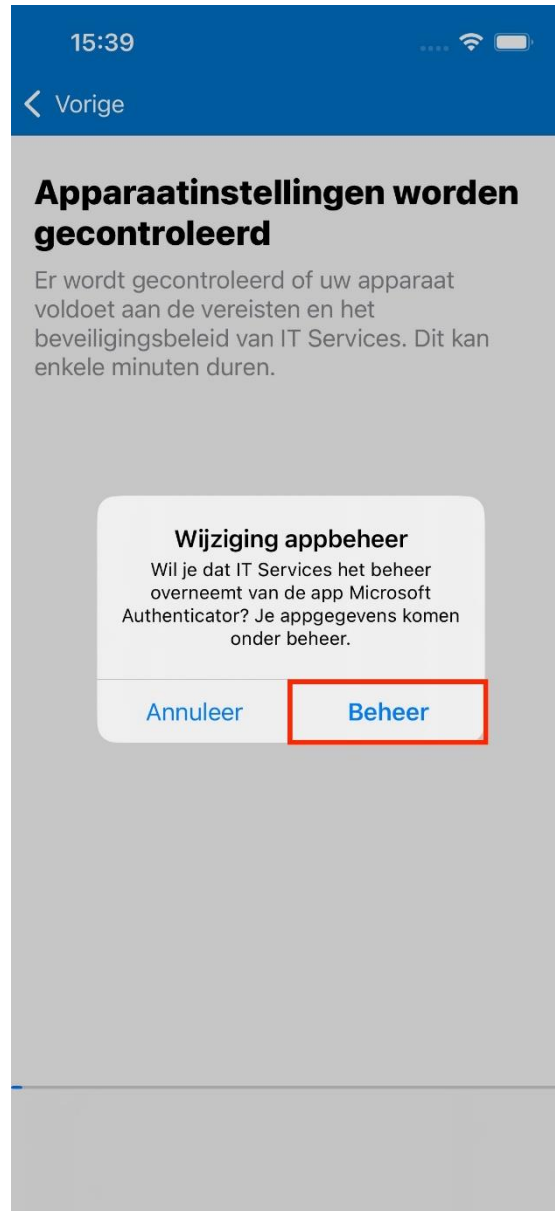
91. Start vanaf je startscherm de Bedrijfsportal app



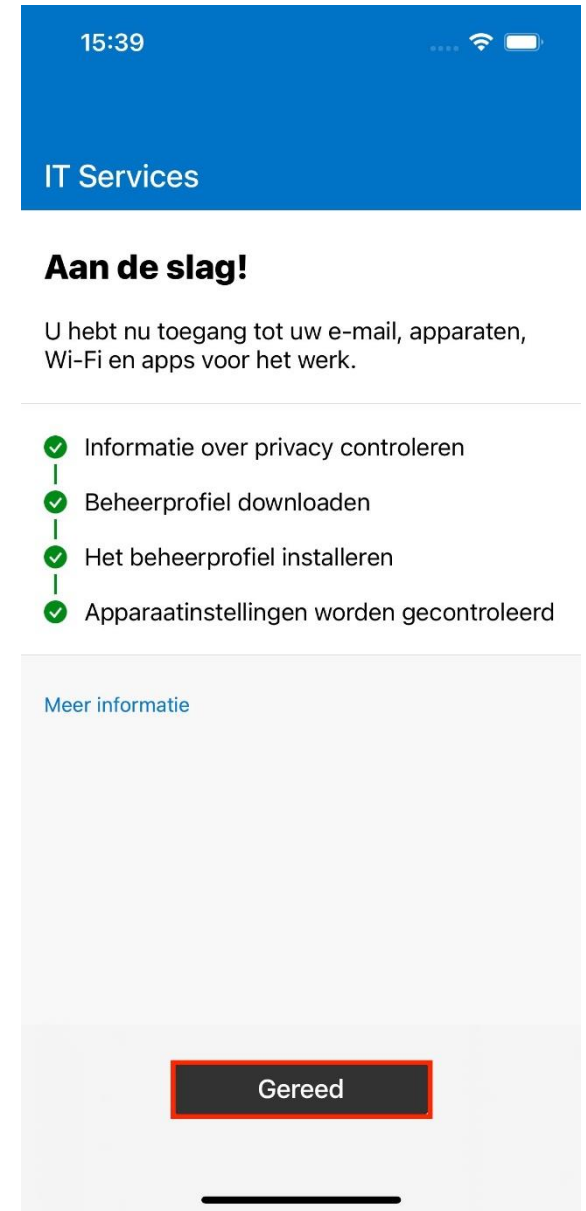
92. Klik op "Doorgaan"



93. Je apparaatinstellingen worden nu gecontroleerd



94. Klik op "Beheer"



95. Je hebt nu toegang tot je mail, apparaten, wifi en apps! Gefeliciteerd. Klik hier op "Gereed"

Overige apps

Je kunt nu zelf via de overige Microsoft apps weer installeren.



Installeer vervolgens Outlook en Teams:

